Preguntas frecuentes sobre el acceso a tu cuenta en repaircafe.org/es

1. No recuerdo mi nombre de usuario

Tu nombre de usuario es el correo electrónico con el que tu Repair Café está registrado en repaircafe.org/es. Este correo electrónico está incluido en la página de tu Repair Café en repaircafe.org/es.

2. No recuerdo qué correo electrónico está conectado a la cuenta de mi Repair Café

Muchos Repair Cafés tienen un correo electrónico propio, por ejemplo ‘repaircafeLOCALIDAD@gmail.com’. A veces también se usa el correo electrónico privado de la persona de contacto. El correo electrónico vinculado a la cuenta de tu Repair Café está incluido en la página de tu Repair Café en repaircafe.org/es.

3. No recuerdo mi contraseña

Si no recuerdas tu contraseña, puedes crear una nueva contraseña a través de la opción ‘¿Se te olvidó tu contraseña?’ en la página de acceso. Al introducir el correo electrónico de tu Repair Café, recibirás un correo para poder crear una nueva contraseña en unos minutos.

4. He solicitado una nueva contraseña, pero no he recibido ningún mensaje en mi correo

Siempre enviamos un correo automático, pero en algunos casos este correo es enviado al SPAM. Controle ese apartado en caso que no haya recibido un mensaje.

5. He introducido mi nombre de usuario y contraseña correctamente, pero no soy capaz de acceder a la página

El caso que hayas introducido tu nombre de usuario y contraseña correctamente, pero no seas capaz de acceder al sistema, puede tener diversas causas. Te recomendamos intentar acceder a través de otro navegador o una ventana de incógnito. De esta forma te aseguras que no has usado sin querer una configuración antigua. ¿No es la solución a tu problema? Contáctanos a través de info@repaircafe.org.

6. He subido una foto a la página de mi Repair Café, pero no la encuentro en la página

Cuando una foto se haya cargado con éxito, recibirás una notificación en tu pantalla. La foto se encuentra ahora en el sistema, incluso sin haber pulsado “Guardar cambios”. En un principio deberías ver la foto. Si no la ves incluido en la parte frontal de tu página, puede tener diferentes causas. ¿Es posible que el nombre de archivo de la foto contenga errores, como por ejemplo un espacio? El sistema no puede manejar esto. Elimina los espacios del nombre del archivo e inténtalo de nuevo. El problema también puede tener su origen en el almacenamiento en caché. En ese caso el explorador de internet te muestra una versión antigua, previamente guardada, de tu página. Puedes solucionarlo borrando la memoria caché de tu explorador. En muchos casos lo consigues pulsando simultáneamente las teclas Shift y F5 por lo que tu explorador sólo cargará la última versión de tu página. De todos modos te recomendamos que siempre utilices la última versión de tu explorador. ¿Utilizas una versión anticuada? Ejecuta una actualización de tu software.