Häufig gestellte Fragen zum Arbeiten mit Deinem Account auf repaircafe.org/de

1. Ich weiß meinen Benutzernamen nicht mehr

Dein Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Dein Repair Café bei repaircafe.org/de bekannt ist. Diese E-Mail-Adresse ist beim Eintrag Deines Repair Cafés auf repaircafe.org/de angegeben.

2. Ich weiß nicht mehr, welche E-Mail-Adresse mit dem Account meines Repair Cafés verbunden ist

Viele Repair Cafés haben eine eigene E-Mail-Adresse, zum Beispiel „repaircafeORTSNAME@gmail.com". Manchmal wird auch die private E-Mail-Adresse einer Kontaktperson verwendet. Die E-Mail-Adresse, die zum Account Deines Repair Cafés gehört, steht im Eintrag Deines Repair Cafés auf repaircafe.org/de.

3. Ich habe mein Passwort vergessen

Wenn Du nicht mehr weißt, was Dein Passwort war, kannst Du über die Option „Passwort vergessen?" auf der Anmeldeseite ein neues Passwort einstellen. Wenn Du hier die E-Mail-Adresse Deines Repair Cafés eingibst, erhältst Du innerhalb einiger Minuten eine E-Mail, über die Du ein neues Passwort einstellen kannst.

4. Ich habe ein neues Passwort bestellt, aber ich erhalte keine Nachricht in meinem Nachrichteneingang

Die automatische E-Mail wird immer verschickt. Doch manchmal gelangt sie in das Spam-Verzeichnis des Empfängers. Kontrolliere dieses also immer, wenn Du keine Nachricht erhältst.

5. Ich habe meinen Benutzernamen und mein Passwort korrekt eingegeben, doch die Anmeldung gelingt mir trotzdem nicht

Wenn Dein Benutzername und Passwort stimmen und Du trotzdem keinen Zugang zum System erhältst, kann das verschiedene Ursachen haben. Wir empfehlen, das Einloggen in einem anderen Browser oder im Inkognito-Modus zu versuchen. Dann bist Du sicher, dass

Du nicht versehentlich alte Einstellungen verwendest. Wird Dein Problem so nicht gelöst? Nimm dann über deutsch@repaircafe.org mit uns Kontakt auf.

6. Ich habe ein Foto auf die Seite meines Repair Cafés heraufgeladen, doch ich sehe es auf der Seite nicht

Wenn ein Foto erfolgreich heraufgeladen wurde, erhältst Du darüber eine Meldung auf Deinem Bildschirm. Das Foto befindet sich nun im System, sogar ohne dass Du auf „Änderungen speichern" geklickt hast. Normalerweise solltest Du es daher sehen können. Wenn Du das Foto auf der Seite Deines Repair Cafés doch nicht wiederfindest, kann das verschiedene Ursachen haben. Enthält der Dateiname des Fotos vielleicht Fehler wie Leerzeichen? Damit kann das System nicht umgehen. Entferne die Leerzeichen aus dem Dateinamen und versuche es noch einmal. Das Problem kann auch durch das sogenannte *Caching* verursacht werden. Dein Internetbrowser zeigt dann eine alte, zuvor gespeicherte Version Deiner Seite. Dieses Problem kannst Du lösen, indem Du den Cache Deines Browsers leerst. In vielen Fällen hilft es bereits, gleichzeitig die Umschalttaste und die F5-Taste zu drücken. Dadurch lädt Dein Browser nur die neueste Version Deiner Seite, ohne ältere Versionen zu berücksichtigen. Sorge ohnehin dafür, dass Du immer in der aktuellsten Version Deines Browsers arbeitest. Arbeitest Du in einer veralteten Version? Führe dann ein Software-Update durch.