



COLOFON

UITGAVE	Stichting Repair Café International
TEKST	Martine Postma/ Stichting Repair Café International
CONTACT	www.repaircafe.org info@repaircafe.org
COPYRIGHT	2022, Stichting Repair Café International, Amsterdam

Foto voorpagina: Student Rein van der Woerd vindt dat repareren weer een schoolvak moet worden. “Je verlengt niet alleen het leven van spullen, maar maakt bij jongeren ook een bewustzijn wakker, over afval, grondstoffen en duurzaamheid in breder verband”, vertelt hij in het online inspiratiemagazine Repareren.nu, dat Repair Café International in 2021 ontwikkelde, samen met partners in het onderwijs (zie ook pagina 13). Foto: Hans van der Woerd

INHOUD

Voorwoord 5

Samenvatting 7

1. Uitvoering strategisch meerjarenplan 2020-2025 8

1.1 Algemeen 8

1.2 Ondersteuning Repair Cafés en promoten van repareren in brede zin 10

1.3 Bijdrage aan uitrol circulaire ambachtscentra met structurele repareercomponent 14

1.4 Verbreding/verdieping Repair Café-concept en nieuwe/jongere doelgroepen bereiken 16

1.5 Verzameling en analyse van repareerdata 19

2. Bereik en impact van het Repair Café 21

2.1 Aantallen nieuwe registraties bestelde startpakketten in 2021 wereldwijd 22

2.2 Toename aantal Repair Cafés in 2021 23

2.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2021, vergeleken met 2020 24

2.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2021, vergeleken met 2020 25

2.5 Schattingen bezoekers, vrijwilligers, reparaties, voorkomen afval/CO₂-uitstoot 26

2.6 Impact op sociaal gebied 27


3. Financiers 28

4. Partners en donateurs 29

5. Buitenlandse partnerorganisaties 30

6. Over Stichting Repair Café International 31

3



Van de twintig populairste producten in het Repair Café worden messen en scharen het vaakst succesvol gerepareerd, blijkt uit een analyse van de RepairMonitor (zie ook pagina 18). Foto: Martine Postma



In februari verhuisde Stichting Repair Café International haar kantoor naar de pastorie van de Hofkerk in Amsterdam-Oost. Foto's: Martine Postma

VOORWOORD

Door de aanhoudende coronapandemie was 2021 wederom geen normaal Repair Café-jaar. Wereldwijd hebben Repair Cafés ook dit jaar veelal niet kunnen draaien. Veel lokale groepen hebben wel enige vorm van reparatiediensten verleend, maar die werkwijze was - zowel qua omvang als qua sfeer - niet te vergelijken met echt samen repareren in het Repair Café.

Stichting Repair Café International heeft er onder deze moeilijke omstandigheden het beste van proberen te maken. Met enkele online events voor vrijwilligers in binnen- en buitenland is het netwerk aangespoord de moed erin te houden. De tentoonstelling 'MOOI STUK! Ode aan de reparatie' heeft in de (na)zomer enkele maanden kunnen reizen, maar moest die reis weer afbreken toen de besmettingscijfers in de herfst weer opliepen. In oktober is de geheel vernieuwde website [Repaircafe.org](https://repaircafe.org) gelanceerd. Deze vijftalige site ondersteunt het internationale netwerk nog beter en geeft op allerlei gebieden reparatietips waarmee ook mensen thuis aan de slag kunnen. De RepairMonitor - de online tool voor dataverzameling bij Repair Cafés - is op diverse punten doorontwikkeld om nog meer inzicht te bieden in veel voorkomende problemen met de producten in ons dagelijks leven, en oplossingen daarvoor. Ondanks de pandemie is het aantal Repair Cafés wereldwijd in 2021 gegroeid met 136 tot 2.236.

De financiële situatie van de stichting blijft een punt van zorg. Pogingen om te komen tot structurele financiering vanuit de overheid - vanuit de gedachte dat Repair Cafés bijdragen aan het vormgeven van de circulaire economie - zijn (nog) niet geslaagd. Ook zijn door de coronapandemie in 2021 wederom niet veel donaties binnengekomen. Aan de andere kant signaleert de stichting meer belangstelling bij bedrijven en organisaties voor een partnerschap. Ze hoopt in 2022 meer inkomsten te kunnen genereren uit partnerdonaties. In 2021 is verder het nodige bezuinigd. Zo is de stichting in februari verhuisd naar een kleiner kantoor. Ook in andere kosten is gesneden.

Stichting Repair Café International is in 2021 doorgedaan met de uitvoering van haar nieuwe strategisch meerjarenplan 2020-2025. In deze periode zet de stichting zich op allerlei manieren in om repareren terug te brengen als normale activiteit in het dagelijks leven en daarmee de circulaire economie te bevorderen.

Alle activiteiten hebben plaatsgevonden in een vorm en op een schaal waar de coronapandemie ruimte voor bood. Net als in 2020 was de ruimte voor gezamenlijk repareren ook in 2021 helaas zeer beperkt. Toch hebben veel Repair Cafés ook dit jaar - met veel creativiteit en flexibiliteit - hun uiterste best gedaan om toch te blijven repareren en lokaal mensen te blijven verbinden. Ik heb grote bewondering voor het niet aflatende enthousiasme van de vele duizenden vrijwilligers in het internationale Repair Café-netwerk. Tegen al die vrijwilligers wil ik zeggen: 'Hartelijk dank voor alles wat je doet. Jij maakt het verschil!'

Joanna van der Zanden,
voorzitter Stichting Repair Café International



Laptops repareren



Koffieapparaten repareren



Meubels repareren

De website [Repaircafe.org](https://www.Repaircafe.org) is in 2021 helemaal gerestyled! Op de nieuwe site is meer ruimte voor artikelen over het repareren van allerlei soorten producten.

SAMENVATTING

Net als in 2020 is ook in 2021 wereldwijd veel minder gerepareerd dan in andere jaren. Dat kwam door de coronapandemie, waardoor de meeste Repair Cafés het grootste deel van het jaar gesloten zijn geweest. In het tweede coronajaar zijn om diezelfde reden ook veel minder nieuwe Repair Cafés opgestart; wereldwijd slechts 136. Dat is slecht nieuws voor de omschakeling naar een circulaire economie. Repair Cafés zijn een belangrijk onderdeel van de reparatie-infrastructuur. Wanneer die tijdelijk niet functioneren, betekent dat dat talloze voorwerpen ten onrechte bij het afval terechtgekomen.

Stichting Repair Café International heeft zich in 2021 waar mogelijk ingezet om het enthousiasme voor repareren te blijven aanwakkeren en het belang hiervan te blijven benadrukken. Ze heeft haar internationale netwerk gestimuleerd om de dienstverlening tijdens de pandemie aan te passen, bijvoorbeeld door online reparatiehulp aan te bieden of een haal- en brengservice te organiseren. Dit alles mede om te voorkomen dat vrijwilligers afhaken en na de pandemie niet meer bij hun Repair Café terugkeren.

Repair Café International heeft het Repair Café-concept en repareren in brede zin in 2021 actief naar buiten toe gepromoot, via online marketing, interviews, lezingen, presentaties, aanwezigheid in panels, discussiegroepen en andersoortige sessies.

Directeur Martine Postma heeft zich gedurende het hele jaar op verschillende manieren ingezet als lid van het Kernteam Circulaire Ambachtscentra. Dit team begeleidt de opbouw en landelijke uitrol van deze locaties, gericht op zoveel mogelijk producthergebruik, via samenwerking tussen milieustraten, kringloopwinkels, Repair Cafés, onderwijsinstellingen en maak-initiatieven. Martine maakt zich specifiek hard voor een stevige reparatiecomponent in deze initiatieven. Zo denkt zij met externe partners mee over mogelijkheden om te voorzien in meer reparateurs ten behoeve van circulaire ambachtscentra.

Repair Café International heeft in 2021 de restyling van de vijftalige website Repaircafe.org voltooid. De website is aangepast aan de nieuwe huisstijl en is ook inhoudelijk gerestylet: er is nu bijvoorbeeld meer ruimte voor artikelen over het repareren van allerlei soorten producten.

In 2021 heeft de stichting zich op tal van manieren ingezet om repareren onder de aandacht te brengen bij jongeren en het aanleren van reparatievaardigheden weer een plaats te geven in het onderwijs. Met diverse universiteiten en hogescholen is samengewerkt in ontwerpvakken. Ook was Repair Café International betrokken bij de aanvraag voor een nieuw keuzevak repareren in het vmbo.

De dataverzamelingstool RepairMonitor is in 2021 volgens plan doorontwikkeld, op basis van praktijkervaringen van de gebruikers. Eind 2021 hadden bijna 375 Repair Cafés een account bij de RepairMonitor; eind 2020 waren dat er bijna driehonderd. Zonder de pandemie zou het aantal nieuwe gebruikers in 2021 vermoedelijk veel sterker zijn gestegen.

Repair Café International heeft in 2021 de RepairMonitor-data tot en met 2020 op tal van punten geanalyseerd. Een factsheet met de meest opvallende resultaten is onder meer aangeboden aan de vaste Kamercommissie Infrastructuur & Waterstaat. Gedurende het jaar zijn ook tal van deelanalyses uitgevoerd over de reparatie van diverse producten die in het Repair Café vaak worden aangeboden, zoals meubels, speelgoed, messen/scharen en koffieapparaten.

Door de coronapandemie is het over 2021 niet goed mogelijk om een schatting te maken van aantallen uitgevoerde en geslaagde reparaties, aantallen betrokken vrijwilligers en bezoekers in Repair Cafés en dergelijke. Repair Café International hoopt dat dit over 2022 wel weer mogelijk zal zijn.

1. UITVOERING STRATEGISCH MEERJARENPLAN 2020-2025

1.1 Algemeen

Repair Café International draagt met haar activiteiten bij aan het vormgeven van de circulaire economie. Nederland wil in 2050 een economie zonder afval zijn, waarin grondstoffen behouden blijven en telkens opnieuw worden gebruikt. Voor 2030 heeft de regering al het ambitieuze doel gesteld om 50 procent minder primaire grondstoffen te gebruiken. Om dat doel te bereiken dient nog het nodige werk te worden verzet. Zeker op het vlak van reparatie moet veel meer gebeuren om de transitie naar een circulaire economie voor elkaar te krijgen. Dat stelt onder meer het PBL in de Integrale Circulaire Economie Rapportage 2021¹. Reparatie en hergebruik van spullen in hun oorspronkelijke functie is de hoogste vorm van hergebruik, waarbij de kleinste hoeveelheid energie en nieuwe grondstoffen hoeft te worden toegevoegd. Alle andere vormen van hergebruik (zoals gebruik van een product in een andere functie, demontage en recycling) kosten meer energie en grondstoffen. Om de circulaire economie succesvol van de grond te krijgen, is het dus vóór alles cruciaal om het aandeel van reparatie te vergroten.



Op dit moment omvat de professionele reparatiebranche in Nederland volgens het PBL vooral traditionele bedrijven in enkele specifieke sectoren zoals autogarages en fietsenmakers (waarbij moet worden aangetekend dat deze laatste hun omzet steeds minder halen uit reparatie en steeds meer uit het verkopen van nieuwe fietsen en accessoires). Deze bedrijven zijn niet ontstaan door de

toegenomen nadruk op de circulaire economie, maar functioneerden al in de lineaire economie, doordat een nieuwe auto nog altijd veel duurder is dan reparatie van de oude auto; voor fietsen geldt dat vaak ook nog.

Het PBL onderscheidt verder een “*klein aantal bedrijven in de reparatie van consumentenelektronica*” (vooral smartphones). Het aantal van dit soort bedrijven is sinds de inzet op de circulaire economie niet significant toegenomen. Het PBL signaleert dan ook: “*Het kleine aantal innovatieve bedrijven dat zich op de hogere R-strategieën richt is een teken dat het voor bedrijven nog niet of minder aantrekkelijk is om daarop in te zetten.*”

Voor hulp bij de reparatie van alledaagse en relatief goedkope voorwerpen zoals koffieapparaten, stofzuigers, lampen, radio's etc. kunnen mensen dus niet terecht bij professionele reparateurs. Het is de uitdaging voor de circulaire-economiëtransitie om deze bedrijfstak aantrekkelijk te maken voor professionele reparateurs.

Die omschakeling is niet van vandaag op morgen geregeld. Tot die tijd is Nederland voor dit type reparatie hoofdzakelijk aangewezen op het netwerk van circa 500 Repair Cafés. Dat deze vrijwilligersinitiatieven in een grote behoefte voorzien, blijkt wel uit het feit dat veel Repair Cafés al jaren bestaan en dat het aantal nieuwe Repair Cafés nog altijd toeneemt. Het landelijke netwerk van Repair Cafés vormt op dit moment de basale infrastructuur voor repareren in brede zin. Het verbindt lokale reparateurs en maakt de lokaal aanwezige reparatiekennis zichtbaar. Dat is met het oog op de transitie naar een circulaire economie van grote waarde, want deze kennis is hard nodig om het gebruik van nieuwe grondstoffen omlaag te brengen.

¹ Op pagina 124 van dit rapport wordt gesteld dat Nederland met een recyclingpercentage van 80 procent van al het afval in Europa tot de koplopers behoort. “Voor Nederland ligt de uitdaging vooral in de afname van het grondstoffengebruik door bijvoorbeeld producten te delen of te huren, de levensduur van producten te verlengen door hergebruik, reparatie of revisie, en daarnaast ervoor te zorgen dat recyclaten hoogwaardig worden toegepast in nieuwe producten.”



Voor reparatie van alledaagse en relatief goedkope voorwerpen is Nederland aangewezen op de ca. 500 Repair Cafés

Verder spelen de Repair Cafés een belangrijke rol in het motiveren van burgers voor een circulair consumptiepatroon. Repair Cafés laten zien dat een duurzame leefstijl niet moeilijk of duur hoeft te zijn, maar voor iedereen bereikbaar is, leuk kan zijn en mensen persoonlijk iets oplevert: kennis, een waardevolle ervaring, een gerepareerd product.

In een eerder rapport² concludeerde het PBL al dat de Nederlandse overheid het draagvlak voor de circulaire economie zou moeten vergroten door meer gebruik te maken van lokale en sociale doelen die een oplossing bieden voor concrete problemen van burgers. Dat is bij uitstek wat de Repair Cafés doen.

² *Het rapport Circulaire economie in kaart, van januari 2019*



De huidige Repair Café-infrastructuur dient dan ook sowieso in stand te worden gehouden, en waar mogelijk te worden versterkt, zodat reparatie een volwaardig alternatief wordt voor weggooiën en nieuw kopen.

Dat gebeurt niet vanzelf; dat is het werk van Stichting Repair Café International. Deze stichting is de enige organisatie in Nederland die zich specifiek inspant voor het versterken van de infrastructuur voor reparatie in brede zin. Daarom heeft de stichting in 2021 een subsidie van € 100.000 vanuit het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ontvangen als bijdrage voor het uitvoeren van haar jaarplan 2021, onderdeel van het strategisch meerjarenplan 2020-2025. In deze periode zet Stichting Repair Café International zich op vier manieren in om repareren terug te brengen als normale activiteit in het dagelijks leven en daarmee de circulaire economie te bevorderen:

- A. door bestaande Repair Cafés te blijven ondersteunen en nieuwe te helpen opstarten, en repareren in brede zin te promoten;**
- B. door bij te dragen aan de uitrol van zogeheten circulaire ambachtscentra, met daarin een structurele repareercomponent;**
- C. door het Repair Café-concept te verbreden en verdiepen en er op die manier nieuwe – en ook jongere – doelgroepen mee te bereiken en activeren;**
- D. door zich in te zetten voor de verzameling en analyse van repareerdata.**

Hieronder wordt beschreven welke resultaten in 2021 op elk van deze gebieden zijn geboekt.

1.2 Ondersteuning Repair Cafés en promoten van repareren in brede zin

ALGEMENE UITLEG:

Bij het versterken van de infrastructuur voor reparatie is het vóór alles belangrijk om de huidige minimale infrastructuur goed te onderhouden, door te gaan met het helpen opstarten van nieuwe Repair Cafés en het Repair Café-concept, evenals repareren in brede zin, actief te blijven promoten – juist ook omdat het Repair Café een laagdrempelige manier blijkt te zijn om mensen te motiveren voor een duurzame samenleving en een circulair consumptiepatroon. Het Repair Café is dus niet alleen een reparatiedienst, het is ook een middel om een mentaliteitsverandering bij het publiek tot stand te brengen, waardoor mensen inzien dat circulair handelen leuk kan zijn en hun concreet iets kan opleveren in het dagelijks leven.

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN:

Stichting Repair Café International heeft het Repair Café-netwerk in 2021 actief ondersteund. Ook zijn het Repair Café-concept en repareren in brede zin in 2021 actief naar buiten toe gepromoot, via online marketing, interviews, lezingen, presentaties, aanwezigheid in panels, discussiegroepen en andersoortige sessies. Een greep hieruit:

* Tijdens de coronapandemie konden Repair Cafés geruime tijd niet op de gewone manier werken. Vanuit een Europees project zijn digitale tools ontwikkeld om mensen met een reparatievraag te matchen met een Repair Café. Via de communicatiekanalen van Stichting Repair Café International is het netwerk hierover geïnformeerd (zie ook pagina 15).

* In februari en juni is twee keer een online event georganiseerd voor Nederlandse Repair Café-organisatoren. Het eerste was tijdens de lockdown en was bedoeld om organisatoren en reparateurs te activeren en hen te stimuleren de moed erin te houden. Ten tijde van het tweede event was alweer iets meer toegestaan. Bij die gelegenheid zijn ervaringen uitgewisseld over repareren met of zonder bezoekers, op afstand, online etc. Beide events werden goed bezocht en positief ontvangen. Een van de hoogtepunten

was het Senseo-lied, dat cabaratière Maria Kraaijkamp speciaal voor het eerste event had geschreven over dit Repair Café-product bij uitstek.



Vanuit haar kelder trad Maria Kraaijkamp op tijdens het eerste online Repair Café-event

* Eind maart is ook een online event gehouden voor het Franse Repair Café-netwerk. Ook daarbij werd gezongen: Sophie Martin, echtgenote van een Franse vrijwillige reparateur, zong het Repair Café-lied dat zij tijdens de eerste coronalockdown had gemaakt.



Sophie Martin zong tijdens het online event voor Franse Repair Café-vrijwilligers

* Directeur Martine Postma heeft in het voorjaar meegedaan aan een inventarisatie in opdracht van het ministerie van I&W, over de implicaties van een registratieplatform voor reparateurs, in het kader van nieuwe Europese wetgeving ten behoeve van het recht op reparatie. Tijdens dit gesprek heeft Martine aangegeven dat het voor Repair Café-reparateurs zeer waardevol zou zijn om zich op zo'n platform te kunnen registreren, om op die manier toegang te kunnen krijgen tot reparatiehandleidingen of extra ondersteuning vanuit fabrikanten.

* Stichting Repair Café International is landelijk hét aanspreekpunt voor de media als het gaat om repareren. Op 1 maart 2021 werd een Europese richtlijn van kracht, die een begin moet maken met een Europees recht op reparatie. Naar aanleiding hiervan is Martine door diverse media benaderd voor uitleg en commentaar. In het Financieele Dagblad is een groot artikel over dit onderwerp verschenen. Hierin stelden Repair Café-reparateurs dat repareren ondanks de nieuwe regels vooralsnog duur en onaantrekkelijk blijft. Als reactie hierop hebben ChristenUnie en D66 Kamervragen gesteld. Ook op radio (Radio 1, Spraakmakers) en televisie (WNL, Stand van Nederland) was Martine te gast om te praten over het recht op reparatie, maar ook over de leuke kanten van repareren: hoe goed het voelt, hoe trots je bent als je zelf iets hebt gerepareerd. Zeker het interview bij Spraakmakers is online breed gedeeld, o.m. door Right to Repair Europe.



Martine Postma praatte bij Spraakmakers op Radio 1 over het recht op reparatie

* In de Week Zonder Afval - initiatief van Milieu Centraal - was repareren zoals gebruikelijk weer een centraal thema. Ten behoeve van de Week is een video opgenomen met Martine en een aantal reparateurs. Deze video, waarin het belang van repareren wordt benadrukt, is vertoond tijdens het openingsevent op 31 mei, naast bijdragen van onder anderen staatssecretaris Stientje van Veldhoven en Annemarie Rakhorst.

* Martine heeft meegewerkt aan een onderzoek van Avans Hogeschool over de collaboratieve economie. Zij heeft inzicht gegeven in hoe dit voor het Repair Café werkt en wat de voordelen van deze organisatievorm zijn. Op deze manier heeft Stichting Repair Café International bijgedragen aan kennisontwikkeling over dit onderwerp, dat voor de ontwikkeling van een circulaire economie ook van belang is.

* Stichting Repair Café International heeft in 2021 meermalen haar netwerk opgeroepen tot deelname aan acties van Right to Repair Europe voor beter repareerbare spullen, specifiek printers, tablets, laptops en smartphones. Het netwerk is opgeroepen om te helpen bij het inventariseren van veel voorkomende problemen met deze voorwerpen, zoals onder meer aangegeven in de RepairMonitor. Met dit soort acties wil Right to Repair Europe bereiken dat er duidelijke regels komen voor de repareerbaarheid van deze producten, zodat fabrikanten weten waar ze aan toe zijn.

* Martine sprak eind augustus op de 8e De-growth Conference in Den Haag. Thema van de conferentie was ‘caring communities for radical change’. Martine benadrukte in haar bijdrage het belang van repareren als verbindend element in een duurzame samenleving.

* Martine heeft in november meegedaan aan een Europese Zoom-sessie ten behoeve van een tv-serie op het internationale kanaal Arte. De serie inventariseert ideeën van Europeanen over de vraag: hoe geven we met zijn allen de wereld van morgen vorm? Martine deed mee aan de aflevering over de toekomstige omgang met afval. Zij heeft tijdens de uitzending gepleit voor meer repareren in plaats van weggooien en de vele honderden Repair Cafés in Europa onder de aandacht gebracht.

De jarenlange inzet van de internationale reparatiebeweging leidde half november tot een doorbraak: tech-gigant Apple kondigde aan vanaf 2022 eindelijk reparaties door consumenten zelf te gaan toestaan. Voor het eerst krijgen klanten straks toegang tot officiële onderdelen, gereedschappen en handleidingen van Apple. Het bedrijf heeft zich daar jarenlang tegen verzet. De gerenommeerde krant The New York Times sprak van een grote overwinning voor de reparatiecommunity. Stichting Repair Café International heeft dit nieuws breed gedeeld via al haar communicatiekanalen, mede om aan haar achterban te laten zien dat ieder lokaal Repair Café deel uitmaakt van een grotere beweging die, door haar groeiende omvang en aanhoudende druk, resultaat boekt.

De tentoonstelling ‘MOOI STUK! Ode aan de reparatie’ is in de zomer/herfst te zien geweest in Deurne, Leende en Westerhaar. De stukken zouden ook nog naar Sassenheim reizen. Door corona moest dat helaas worden uitgesteld naar 2022.



MOOI STUK! in de bibliotheek in Leende, oktober 2021. Foto: Arjen Witteveen

In 2021 was het Repair Café herhaaldelijk onderwerp van wetenschappelijk onderzoek. In november werden de resultaten gepubliceerd van een Deens onderzoek naar de rol van Repair Cafés in de transitie naar een circulaire economie. Deze rol is substantieel, zo blijkt uit het onderzoeksrapport:

“What becomes apparent is that the actors in Repair Cafés share an identity within a smaller group at the local level, having both local and individual goals. At the same time, however, Repair Cafés are part of a broader culture of repairers, who have global goals. In that context, Repair Cafés constitute an innovative setting for environmental activism, contributing to a circular transition. The findings also reveal that Repair Cafés function as ‘change agents’, as the concept has spread to a range of different contexts, influencing the mindset and acts of a broad field of practitioners, spanning from the way we plan our cities (i.e., mobility) to pedagogical aspects, thus spreading beyond the original scope of the concept. Thus, Repair Cafés hold the potential to playing different roles in sustainable CE transitioning, spanning all three legs of sustainability, to varying degrees.”

De restyling van de website Repaircafe.org (zie ook pagina 14) is in 2021 voltooid. In oktober ging de volledig vernieuwde website live. Op de nieuwe site is meer aandacht voor datgene wat het Repair Café-netwerk verbindt: het samen repareren in Repair Cafés wereldwijd. Bezoekers kunnen vanaf de homepage direct doorklikken naar tal van artikelen over het repareren van allerlei verschillende producten. Ook kunnen vrijwilligers zich eenvoudiger aanmelden om mee te doen in een bestaand Repair Café.

Stichting Repair Café International heeft in 2021 haar online marketing uitgebreid en verbeterd. Samen met creatief bureau MEO zijn advertenties en posts ontwikkeld om meer mensen te bereiken en mensen met specifieke belangstelling voor repareren te wijzen op het bestaan van en de mogelijkheden in Repair Cafés.

Met het wereldwijde netwerk van Repair Cafés is contact onderhouden via nieuwsbrieven, blogposts en berichten op sociale media. Dat was ook in 2021 weer cruciaal, aangezien fysieke bijeenkomsten een groot deel van het jaar niet mogelijk waren.

De stichting heeft het netwerk gedurende het hele jaar actief geïnformeerd over de coronaregels voor samenkomsten in het algemeen en deze regels telkens vertaald naar een advies voor Repair Café-bijeenkomsten in het bijzonder.

Gedurende het hele jaar was Stichting Repair Café International telefonisch en per e-mail bereikbaar voor vragen van Repair Café-organisatoren en heeft zij ingespeeld op actuele zaken die hieruit voortkwamen.

REPAIR CAFE

Home Bezoeken Meedoen Over Community FAQ Contact Doneren

Weggooien?
Mooi niet!

Vind een Repair Café Start een Repair Café Word vrijwilliger

Bezoek onze tentoonstelling!

Repaircafe.org heeft een geheel nieuw uiterlijk gekregen!

1.3 Bijdrage aan uitrol circulaire ambachtscentra met structurele reparatiecomponent

ALGEMENE UITLEG:

Circulaire ambachtscentra zijn een mogelijke eerste toevoeging aan de infrastructuur voor repareren. Maar de eerste stappen op de weg hiernaartoe in 2019 en de eerste helft van 2020 leren dat betrokkenen het in de praktijk lastig vinden om repareren hierin vanaf het begin een centrale plaats te geven. Dit aspect wordt makkelijk 'vergeten' in het overleg tussen gemeente, kringloopwinkel, milieustraat en onderwijsinstellingen. Dat komt mede doordat er buiten de Repair Cafés maar weinig reparateurs beschikbaar en vindbaar zijn om in een circulair ambachtscentrum mee te werken. Daarom is het noodzakelijk dat dit onderwerp telkens weer bij alle betrokkenen onder de aandacht wordt gebracht en gepromoot door de enige organisatie die zich specifiek inspant voor een betere reparatieinfrastructuur.

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN:

Sinds de start in 2019 maakt directeur Martine Postma deel uit van het Kernteam Circulaire Ambachtscentra, dat de opbouw en uitrol van dit initiatief begeleidt. In het kernteam zitten verder vertegenwoordigers van het ministerie van I&W, Rijkswaterstaat, de NVRD (milieustraten), de VNG (gemeenten), de BKN (kringloopwinkels). Martine vertegenwoordigt in het kernteam de stem van reparatie en bekijkt alle punten die in het kernteam worden versproken, vanuit dit perspectief. Zo kijkt Martine bij het beoordelen van de inzendingen voor de prijsvraag Circulaire Ambachtscentra specifiek naar het aandeel van repareren in de ingediende voorstellen. Zij benadrukt dit ook bij de bespreking in het kernteam waar de prijswinnaars worden bepaald. Ook benadrukt zij in interviews en andere publicaties structureel het belang van reparatiedienstverlening in circulaire ambachtscentra, bijvoorbeeld in een interview op de website circulairambachtscentrum.nl.

Martine heeft intussen drie rondes inzendingen voor de prijsvraag mee-beoordeeld. Zij constateert dat de plannen van de initiatiefnemers op het gebied van reparatie in die periode niet of nauwelijks zijn verbeterd, terwijl de circulaire economie in die periode

veel centraler is komen te staan in het beleid op ieder niveau. Blijkbaar hebben de aanvragers in de praktijk onvoldoende beeld van de mogelijkheden op het gebied van reparatie in een circulair ambachtscentra. Stichting Repair Café International vindt dat zorgelijk, aangezien de Rijksoverheid veel geld en energie investeert in het opbouwen van een landelijk netwerk van circulaire ambachtscentra. Stichting Repair Café International signaleert dat in de plannen voor circulaire ambachtscentra vrijwel uitsluitend wordt gedacht in termen van afval en herbestemming van producten. Het idee van een reparatiedienst als vast onderdeel van het circulair ambachtscentrum, voor spullen die de eigenaar wil blijven gebruiken, komt in geen van de plannen voor. Stichting Repair Café International is van mening dat de aanvragers op dit gebied meer bij de hand moeten worden genomen. Zij zouden actiever aangespoord moeten worden en beter geïnformeerd over de mogelijkheden. Ook zouden zij enthousiast moeten worden gemaakt via voorbeelden van succesvolle activiteiten of experimenten in andere gemeenten. Stichting Repair Café International heeft zicht op zulke voorbeelden en zou deze taak in 2022 en verder graag op zich nemen, als dat financieel haalbaar is.

Martine is sinds begin 2020 in overleg met Goldschmeding Foundation en Stichting CircuLeren (lesprogramma's over duurzaamheid en circulaire economie) over mogelijkheden om te voorzien in meer reparateurs ten behoeve van circulaire ambachtscentra. Op de Nationale Conferentie Circulaire Economie, op 1 februari 2021, heeft Martine, samen met Magdalena Matei van Goldschmeding Foundation en Liedewij de Graaf van Stichting CircuLeren hierover een werkatelier gehouden. Aan de sessie deed het maximale aantal van 25 bezoekers mee. De deelnemers hebben zich samen gebogen over vragen als:

- Hoe krijgt repareren een structurele plaats in het (beroeps)onderwijs?
- Wat is ervoor nodig om leerlingen/studenten hun reparatiekennis en -vaardigheden te kunnen laten inzetten in betaald werk, bijvoorbeeld in een circulair ambachtscentrum, in de maakindustrie, of als ondernemer?

Concrete uitkomst van het werkatelier was het idee om repareren als nieuw beroepsgericht keuzevak te introduceren in het vmbo.

Stichting Repair Café International heeft zich hiervoor gedurende de rest van 2021 ingezet. Samen met partners in het onderwijs is in oktober een aanvraag voor dit nieuwe keuzevak ingediend. Om deze aanvraag te ondersteunen is bovendien het online magazine Repareren.nu samengesteld: een inspirerende verzameling interviews met betrokkenen uit het onderwijs, de Rijksoverheid, gemeenten, bedrijven, Repair Cafés en circulaire ambachtscentra. Vanuit heel verschillende motivaties laten zij in het magazine hun licht schijnen over de noodzaak van reparateuronderwijs specifiek in de vorm van een beroepsgericht keuzevak op het vmbo.

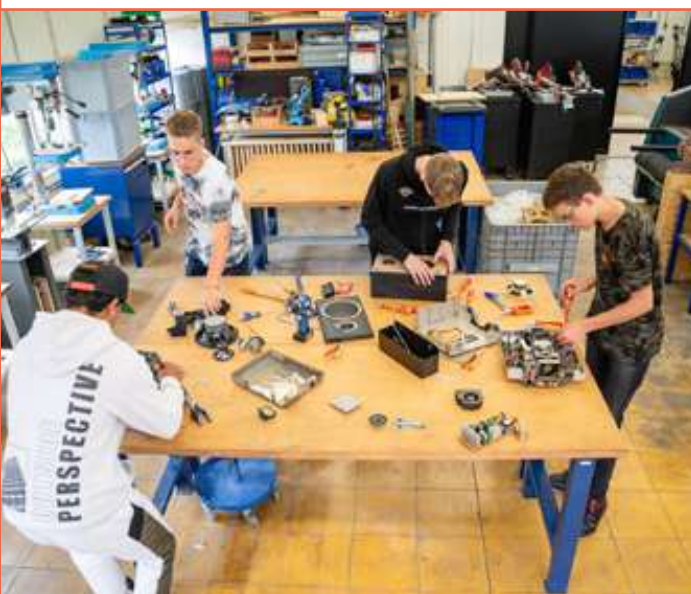
De aanvraag voor het nieuwe keuzevak moest eind 2021 nog worden beoordeeld door een commissie die daartoe opdracht heeft van het ministerie van Onderwijs.

In november heeft Martine Postma, samen met Liedewij de Graaf (Stichting CircuLeren) en Wiel Wijnen (Bijscholing vmbo) een lunchlezing over het beoogde keuzevak Repareren gehouden voor het leernetwerk Circulaire Ambachtscentra van Rijkswaterstaat. Deze drukbezochte lunchlezing werd positief ontvangen. Tijdens de lezing werd onder meer uitgelegd waarom het vmbo het juiste startpunt is voor de herintroductie van reparateuronderwijs en hoe dit vanuit het vmbo kan worden uitgebouwd naar andere onderwijsniveaus.



Wiel Wijnen legt tijdens de lunchlezing uit waarom het vmbo het juiste startpunt is voor reparateuronderwijs

Martine Postma is in 2021 betrokken geweest bij het inventariseren van juridische knelpunten rond Circulaire Ambachtscentra. Zo blijkt de huidige regelgeving reparatieactiviteiten binnen deze projecten nog wel eens in de weg te zitten, bijvoorbeeld doordat een locatie niet de juiste vergunningen heeft of omdat het bestemmingsplan bepaalde activiteiten niet toestaat. Om reparatiewerkzaamheden met succes onder te brengen in Circulaire Ambachtscentra is het nodig dat dergelijke knelpunten worden opgelost.



Het Deltion College voor mbo in Zwolle heeft veel behoefte aan vmbo-doorstromers met reparatievaardigheden. Beeld uit online magazine Repareren.nu. Foto: Hans van der Woerd

1.4 Verbreding/verdieping Repair Café-concept en nieuwe/jongere doelgroepen bereiken

ALGEMENE UITLEG:

Repair Cafés maken de leuke en goede kanten van repareren zichtbaar in de buurt. Ze zorgen ervoor dat mensen positiever gaan denken over repareren in het algemeen. Op die manier creëren ze draagvlak voor maatregelen in de richting van een rijkere reparatie-amenleving. In die zin zijn ze van grote waarde bij het versterken van de infrastructuur voor repareren in brede zin. Op dit moment zijn Repair Cafés veelal het domein van ouderen. Ook zijn er nog altijd miljoenen mensen die nog nooit van Repair Café hebben gehoord, of door de huidige uitstraling van het initiatief denken dat het niet iets voor hen is. Daarom gaan we meer en jongere mensen betrekken bij de Repair Cafés en binnen het Repair Café-netwerk zelf pluriformiteit en innovatie stimuleren. Zo maken we het thema repareren op lokaal niveau zichtbaarder en versterken we het signaal dat maatregelen voor betere reparatiebaarheid nodig zijn.

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN:

Stichting Repair Café International heeft in 2021 de restyling van de website Repaircafe.org voltooid (zie ook pagina 11). Deze klus, gestart in 2020, was nodig om de website relevant te houden voor een groot publiek en aantrekkelijker te maken voor jongeren. Het oude design dateerde uit 2015 en bepaalde processen waren aan herziening toe. De restyling is uitgevoerd samen met webbureau MEO in Alkmaar.

Op de nieuwe website is meer ruimte voor artikelen over het repareren van allerlei soorten producten: van audio- en videoapparatuur tot textiel en van huishoudelijke apparaten tot speelgoed. In 2021 zijn negen nieuwe artikelen vol reparatietips toegevoegd. Deze artikelen zijn specifiek bedoeld voor mensen die belangstelling hebben voor repareren, maar het Repair Café nog niet kennen. Deze mensen googlen bijvoorbeeld op 'reparatie stofzuiger' of 'stoel kapot'. Door over dit soort onderwerpen content aan te bieden (en deze content via online marketing verder te verspreiden), trekt de stichting deze mensen naar de nieuwe website trekken, waar ze op

de hoogte kunnen raken van de mogelijkheden en kansen voor repareren in hun eigen buurt.

Op de nieuwe site is ook het lespakket voor het organiseren van praktische Repair Café-lessen op scholen in vijf talen beschikbaar.



Repair Cafés en scholen kunnen samen met het lespakket uit de voeten

Ook in 2021 lagen de Repair Cafés door de coronapandemie vele maanden stil. Het concreet betrekken van meer mensen en specifiek jongeren was daardoor lastig. Online zijn wel tal van acties ondernomen.

Zo is samen met Het Groene Brein in diverse online sessies 'gebreinstormd' over mogelijkheden om Repair Cafés te organiseren op de campus van hogescholen en universiteiten. Stichting Repair Café International ziet hier veel in: door het Repair Café vanuit de instelling te organiseren, wordt het mogelijk studenten met reparatie in aanraking te brengen en tegelijkertijd het probleem te omzeilen dat studenten na enkele jaren meestal weer weg zijn. Dit laatste is er de oorzaak van dat Repair Cafés die door studenten werden gerund, tot nu toe geen lang leven beschoren zijn geweest.

Voor de sessies met Het Groene Brein waren circa twintig mensen uitgenodigd: naast Repair Café-vrijwilligers ook docenten en andere medewerkers van o.m. de Haagse Hogeschool, Fontys Hogescholen en het Summa College Eindhoven. De sessies hebben aangetoond dat er wel degelijk animo is bij individuele medewerkers van diverse instellingen, maar dat het desondanks lastig is concrete initiatieven van de grond te krijgen, omdat instellingen op een hoger bestuursniveau vaak onvoldoende bereid zijn hun nek uit te steken en out of the box te denken.

Vaak stranden initiatieven daar na het opsommen van de nadelen en identificeren van regels die een en ander onmogelijk zouden maken.

Dat een Repair Café binnen een onderwijsinstelling helemaal geen probleem hoeft te zijn, bewijst het Deltion College voor mbo in Zwolle. Daar draait sinds mei een Repair Café, met (oud-)docenten en studenten, bedoeld voor zowel de schoolgemeenschap als de omliggende buurt. Stichting Repair Café International heeft dit initiatief uitgelicht in een bericht op de website. De initiatiefnemer is vervolgens betrokken bij de Groene Brein-sessies. Diverse deelnemers zijn hierdoor geïnspireerd geraakt, maar voor het daadwerkelijk starten van een Repair Café op meer onderwijsinstellingen blijken een hogere urgentie en meer lokale druk nodig te zijn.

Stichting Repair Café International heeft tijdens de coronapandemie diverse experimenten ondersteund om - buiten fysieke bijeenkomsten - reparateurs te verbinden met reparaties. Zo is het initiatief Repair Connects binnen het netwerk gedeeld. Dergelijke online matchingsystemen kunnen Repair Cafés ook na de pandemie helpen om meer mensen te bereiken en indien gewenst hun dienstverlening aan te vullen met andere werkvormen. Hierdoor kan reparatie ook bereikbaar worden voor mensen die niet naar de reguliere Repair Café-bijeenkomsten kunnen of willen komen.

Stichting Repair Café International deed in het academisch jaar 2020-2021 mee als 'klant' in de Design Challenge van de TU Delft. Bij dit vak, bedoeld voor studenten Industrieel Ontwerpen, moeten studenten een duurzame oplossing ontwerpen voor een probleem van een echt bedrijf of organisatie. Probleemstelling van Stichting Repair Café International was: hoe krijgen we jonge mensen zo ver dat zij het normaal en leuk gaan vinden om kapotte spullen te repareren? De studenten moesten hiervoor een product, tool of strategie ontwerpen. De resultaten werden in het voorjaar van 2021 gepresenteerd en waren heel leuk: de studenten kwamen met praktische toolkits voor basisscholen en met het idee voor 'Café Repair': Repair Café, maar dan voor jongeren. Beide ideeën zijn in de praktijk getest en zijn klaar om te worden uitgerold, mits daar mensen en middelen voor beschikbaar komen.



Concept testing

'Café Repair' - Repair Café voor jongeren - is door de TU-studenten uitgebreid getest

Stichting Repair Café International is in 2021 benaderd door een tv-producent die een jeugdramaserie rond reparatie voorbereidt. Directeur Martine Postma heeft meegedacht over de tv-serie, die jonge kinderen zou moeten wijzen op de mogelijkheden en leuke kanten van reparatie. De plannen voor de serie worden in 2022 nader uitgewerkt. Ook met de redactie van Het Klokhuis is meegedacht. Dit informatieve jeugdprogramma bereidt voor 2022 een reeks afleveringen voor over de Ecologische Voetafdruk en wil repareren daarin onder de aandacht brengen.

Martine Postma heeft in het voorjaar een online presentatie gehouden voor studenten Design for Change and Innovation, van de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht (HKU). Bedoeling was dat deze studenten, zodra de Repair Cafés weer open konden, aan de slag zouden gaan met de vraag: hoe kan Repair Café meer jongeren bereiken? Door de coronapandemie heeft dit helaas niet op de geplande wijze plaats kunnen vinden.



Ook HKU-studenten willen proberen meer jongeren bij Repair Café te betrekken

Net als in 2020 is ook in 2021 samengewerkt met de Hogeschool van Amsterdam, in een vak voor studenten productontwerp. De studenten hadden de opdracht een bestaand voorwerp te herontwerpen op zo'n manier dat het beter repareerbaar wordt. Repair Café-reparateurs hebben tijdens de looptijd van het vak meermalen tijdens online sessies gefungeerd als expert.

Docent Jeroen van Vosselen schreef na de eerste sessie: *“De studenten vonden het razend interessant wat de reparateurs als reacties gaven op hun ideeën. Daarnaast waren ook de anekdotes en tips die de reparateurs gaven erg inspirerend!”*

Jeroen van Vosselen · 1st
Designer | Educator | Researcher - for the circular economy
1h · Edited · 🌐

Vorige week had de [#HogeschoolvanAmsterdam](#) weer een geweldige samenwerking met [Stichting Repair Café](#)!

Reparateurs uit heel Nederland hebben via teams commentaar en tips gegeven en daarnaast vooral veel ervaringen gedeeld met onze studenten. Zij zijn momenteel bezig met het herontwerpen van een bestaand product, met daarbij een focus op het verhogen van de repareerbaarheid.

Zo leiden we ontwerpers op voor een circulaire toekomst!

Dank aan [Martine Postma](#) en alle reparateurs voor deze samenwerking!

<https://lnkd.in/d/kiWzc>

[#blendedlearning](#) [#repair](#) [#reparatie](#) [#HvA](#) [#circulardesign](#)

[See translation](#)

 **Ontwerpers van de toekomst leren over repareerbare spullen**
repaircafe.org · 3 min read

De berichtgeving van Stichting Repair Café International over de samenwerking met de HvA heeft na de zomer de Universiteit Twente en de Vrije Universiteit Amsterdam geïnspireerd tot een vergelijkbare samenwerking. Op verzoek van deze universiteiten heeft Stichting Repair Café International in haar netwerk praktijkdeskundigen gezocht (en gevonden!) om bij de bachelorstudie Mechanical Engineering te helpen bij een collegereeks over het herontwerpen van stofzuigers. Op deze manier draagt Stichting Repair Café International eraan bij dat de kennis van Repair Café-reparateurs wordt doorgegeven aan jongere generaties.

Docent Willem Haanstra schreef na afloop van het project: *“Reparateurs Alex van Doorn en Robert Riede hebben meegewerkt aan een workshop waarin studenten stofzuigers uit elkaar hebben gehaald. Daarbij konden ze technische vragen stellen aan de reparateurs. Alex en Robert hebben ons geweldig geholpen met hun antwoorden, maar ook met hun toelichting over hoe stofzuigers worden gebruikt, hoe ze aan hun einde komen, welke ontwerpgebreken erin zitten en hoe ze gerepareerd kunnen worden. Ook hebben we de studenten bekend kunnen maken met het Repair Café - lang niet iedereen wist er al van. Al met al was het een erg leuke ervaring.”*

In het najaar heeft Stichting Repair Café International bijgedragen aan een project van Natuur & Milieu en bouwmarkt Karwei. Be-doeling was reparatieactiviteiten te organiseren in de Karwei-vestigingen in Amersfoort en Hoogvliet. Stichting Repair Café International heeft de Repair Cafés in de nabije omgeving van deze bouwmarkten benaderd om mee te doen. Het initiële verzoek van Natuur & Milieu sloot niet goed aan op de mogelijkheden van de Repair Cafés. Stichting Repair Café International en Karwei hebben tegen het eind van het jaar een aangepast plan voorgelegd aan de Repair Cafés. Hiermee zal in 2022 worden geëxperimenteerd.



Repareren.nu maakt mensen binnen en buiten het onderwijs enthousiast voor leren repareren op school. Foto: Hans van der Woerd

Zoals op pagina 13 al is vermeld, heeft Stichting Repair Café International in 2021, samen met partners uit het onderwijs, het online inspiratiemagazine Repareren.nu samengesteld. De publiciteit hierover binnen het Repair Café-netwerk inspireerde tal van lokale Repair Cafés om ook zelf meer aan educatie te gaan doen. Zo organiseerde Repair Café Nieuwegein een workshop ‘Repareren kun je leren’ voor jongeren vanaf 8 jaar. Ook Repair Café Losser organiseerde een reparatieactiviteit voor jongeren.

Ook in 2021 was Repair Café onderdeel van de Dutch Design Week (DDW). Reparateurs waren, na een oproep van Stichting Repair Café International, aanwezig in het Hara Hachi Bu Dorp op DDW in Eindhoven. ‘Hara Hachi Bu’ is Japans voor ‘Eet tot je 80% vol zit’. Het betekent: ‘Eet niet tot je niet meer kunt, maar tot je geen honger meer hebt. Laat een beetje ruimte.’ In het Hara Hachi Bu Dorp stonden twaalf hergebruikte tuinhuisjes in een cirkel. Samen vormden ze een oefenterrein waar bezoekers konden leren een stap terug te nemen en te gaan voor genoeg in plaats van meer.

1.5 Verzameling en analyse van reparateurdata

ALGEMENE UITLEG:

Om de infrastructuur voor repareren in brede zin te kunnen versterken, is het allereerst nodig om vast te stellen waar het op dit moment precies aan schort. Wat gaat er precies kapot, waar liggen knelpunten op het gebied van repareren, wat moet er beter? Om hier inzicht in te krijgen, hebben we de afgelopen jaren – in reactie op een Kamermotie uit december 2015 – de RepairMonitor ontwikkeld. Deze unieke tool geeft reparateurs de gelegenheid om reparatiegegevens in te voeren in een centrale database. Stichting Repair Café International analyseert deze data en trekt er conclusies uit, waar producenten, beleidsmakers en consumenten hun voordeel mee kunnen doen. Voor het versterken van de infrastructuur voor repair is doorontwikkeling en voortdurende analyse van de RepairMonitor van groot belang.

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN:

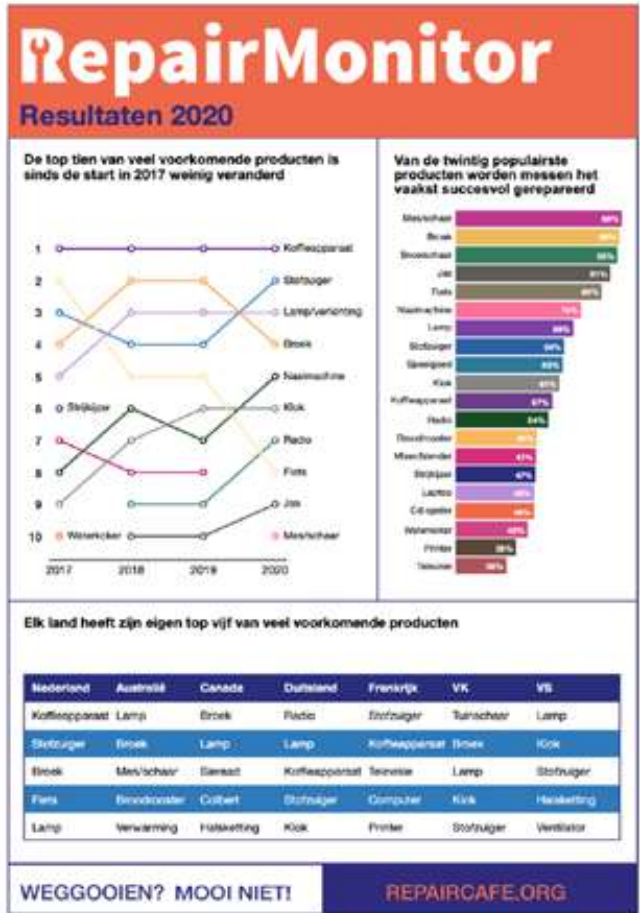
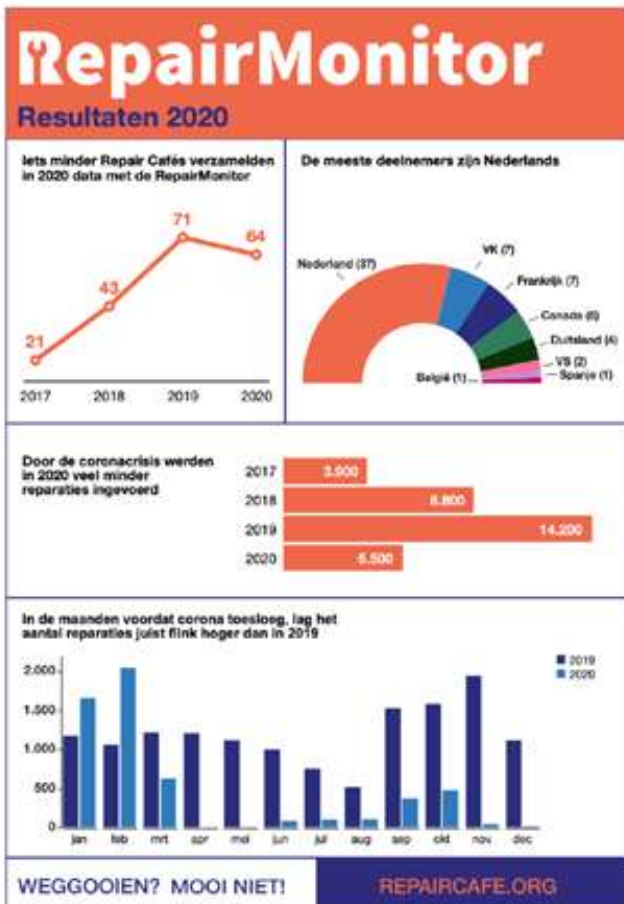
In 2021 is de RepairMonitor op diverse punten doorontwikkeld, op basis van praktijkervaringen van de gebruikers en van de behoefte van data-analisten. Zo kunnen deelnemers nu kiezen uit een dropdownmenu met negen opties bij het beantwoorden van de vraag waarom een reparatie niet is gelukt. Voorheen was dit een open veld waarin deelnemers zelf iets konden intypen. Standaardantwoorden zijn echter veel beter bruikbaar bij het analyseren van de data. Inzicht in waarom reparaties niet lukken, is van groot belang in de strijd voor beter reparerbare producten die passen in de circulaire economie.

Door de aanhoudende coronapandemie zijn in 2021 niet veel nieuwe reparaties in de RepairMonitor ingevoerd. Toch bewees het nieuwe dropdownmenu meteen zijn waarde: het is nu heel eenvoudig om een top 5 te maken van veel voorkomende belemmeringen voor reparatie. Die top 5 is als volgt:

1. Voorwerp te zeer versleten
2. Reserveonderdelen niet beschikbaar tijdens reparatie
3. Reserveonderdelen niet op de markt
4. Reserveonderdelen te duur
5. Geen manier om het product te openen

Deze top 5 maakt in een oogopslag duidelijk dat reserveonderdelen beter betaalbaar en breder beschikbaar moeten worden om reparatie te bevorderen.

De dataset is in het voorjaar uitgebreid geanalyseerd. De meest opvallende gegevens zijn verwerkt in een factsheet, die is gedeeld met de vaste Kamercommissie voor I & W, met de media en met organisaties waarmee Stichting Repair Café International samenwerkt in de strijd voor beter repareerbare producten. Uiteraard zijn de resultaten ook gedeeld met het internationale Repair Café-netwerk.



Factsheet RepairMonitor 2020

De gegevens in de RepairMonitor maken het voor Stichting Repair Café International ook mogelijk om de analyses uit te voeren op productniveau. In 2021 is dat voor acht productsoorten of -categorieën gedaan (audio-/videoapparatuur, keukenapparatuur, kleding/textiel, kampeerspullen, koffieapparaten, speelgoed, meubels, messen/scharen). Deze analyses zijn gebruikt in artikelen voor de website Repaircafe.org. Deze artikelen geven onder meer aan wat er vaak mis gaat met de genoemde producten en wat veel gekozen oplossingen voor deze problemen zijn. Ze zijn bedoeld om aan het publiek te laten zien dat reparatie in heel veel gevallen een prima optie is, die je ofwel zelf kunt proberen ofwel samen met een reparateur in een Repair Café. Met deze artikelen worden verschillende doelgroepen bediend: mensen die al zelf repareren, maar ook mensen die dat nog niet doen maar wel willen gaan doen. Op deze manier draagt de RepairMonitor ook bij aan het betrekken van nieuwe mensen bij repareren en Repair Café.

Met de gegevens uit de RepairMonitor worden daarnaast ook nog andere doelgrepen bediend. Stichting Repair Café International wordt geregeld benaderd door organisaties of studenten die om uiteenlopende redenen behoefte hebben aan reparatiedata. De Environmental Coalition on Standards (ECOS) vroeg in februari bijvoorbeeld naar data over het reparatiesucces van elektrische waterkokers, omdat deze Europese NGO een reactie wilde formuleren op de voorgestelde ecodesign-regulering voor deze productsoort. Stichting Repair Café International heeft ECOS kunnen helpen met een download van alle waterkoker-reparaties in de RepairMonitor, waaruit blijkt wat er vaak mis gaat bij waterkokers en wat oplossingen en problemen bij dit soort reparaties zijn. Op dezelfde manier heeft Stichting Repair Café International ook het Planbureau voor de Leefomgeving kunnen helpen. Het PBL was voor een update van een publicatie over circulaire economie op zoek naar gegevens over onder meer hoeveelheden en soorten producten die Repair Cafés vaak repareren. Ook studenten vragen regelmatig naar RepairMonitor-data, voor afstudeer- of ander onderzoek. Zo kreeg Stichting Repair Café International een vraag van een designstudent die zich afvroeg wat er kan worden verbeterd bij het ontwerp van keukenweegschalen. Zij kon nergens informatie vinden. De RepairMonitor bood uitkomst: deze bleek gegevens over tientallen keukenweegschaalreparaties te bevatten en aanknopingspunten te bieden voor verbeteringen in het ontwerp.

Ook in onderzoeksrapporten wordt de RepairMonitor regelmatig aangehaald. Zo bevat de Verkenning Nederlandse Reparatie-infrastructuur, uitgevoerd in opdracht van het ministerie van I&W, diverse inzichten uit de RepairMonitor. En ook onderzoeksbureau Copper8 putte uit de monitor voor zijn Gereedschapskist Circulaire Economie, waarin de bestaande beleidsmaatregelen om te komen tot een circulaire economie worden geanalyseerd.

2. BEREIK EN IMPACT VAN HET REPAIR CAFÉ

Door de coronapandemie was er ook in 2021 minder aandacht voor de boodschap van Repair Café International dat repareren een prima alternatief is voor weggooien en iets nieuws kopen, en dat het nog leuk is ook. Veel mensen hadden andere zaken aan hun hoofd. Toch heeft de stichting deze boodschap wel degelijk uitgedragen via haar eigen kanalen (website, sociale media, nieuwsbrief), maar ook via de media in binnen- en buitenland (kranten, televisie, radio, internet). De cijfers en aantallen hieronder geven het bereik en de impact van het Repair Café in 2021 gedetailleerder weer.



Verkenning Nederlandse Reparatie-infrastructuur

Op weg naar meer en beter repareren

ABDEL

2.1 Aantallen bestelde startpakketten in 2021 wereldwijd

LAND	AANTAL
Frankrijk	84
Verenigd Koninkrijk	58
Duitsland	55
Nederland	44
Verenigde Staten	31
Australië	17
België	9
Spanje	7
Nieuw-Zeeland	6
Canada	5
Luxemburg	4
Oostenrijk	3
Israël	2
Italië	2
Japan	2
Algerije	1
Andorra	1
Bolivia	1
China	1
Georgië	1
Ierland	1
IJsland	1
Oeganda	1
Portugal	1
Rusland	1
Senegal	1
Turkije	1
Zwitserland	1
TOTAAL	342

INTERPRETATIE:

In 2021 zijn door de aanhoudende coronapandemie maar weinig startpakketten besteld. Ter vergelijking: in 2019 werden nog 757 startpakketten besteld.

2.2 Toename aantal Repair Cafés in 2020

Eind 2021 telde de Repair Café-wereldkaart 2.236 locaties; 136 meer dan een jaar daarvoor. Dat is een bescheiden groei, die toegeschreven kan worden aan – wederom – een coronajaar. Op de nieuwe website Repaircafe.org worden Repair Cafés niet meer per land gegroepeerd. Het is daarom niet meer mogelijk om de groei of afname van het aantal locaties in elk van de Repair Café-landen aan te geven. Wel is de Repair Café-dichtheid nog altijd het grootst in West-Europa, specifiek in Nederland, België, Frankrijk en Duitsland.



Bezoek een van onze 2200 Repair Cafés

De mijlpaal van 2.200 Repair Cafés werd op 1 november 2021 bereikt

2.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2021, vergeleken met 2020

MAAND	SESSIES IN 2021	SESSIES IN 2020	UNIEKE BEZOE- KERS IN 2021	UNIEKE BEZOE- KERS IN 2020	PAGINAW. IN 2021	PAGINAW. IN 2020
januari	41.603	81.807	37.048	69.043	99.590	220.498
februari	34.298	73.610	30.543	61.845	79.107	182.086
maart	42.232	57.917	36.689	49.468	102.287	136.889
april	39.713	24.858	35.283	20.799	94.615	59.965
mei	38.011	19.726	33.876	15.721	89.847	51.271
juni	35.635	22.378	31.861	18.080	84.944	59.843
juli	36.152	19.734	32.735	16.073	88.634	53.724
augustus	39.951	19.480	35.310	15.656	98.253	52.765
september	42.249	22.622	37.163	18.064	104.548	62.602
oktober	52.933	21.724	45.144	17.134	150.331	60.397
november	63.836	21.573	54.633	17.745	179.386	56.812
december	49.862	20.218	43.609	15.746	125.431	55.339

INTERPRETATIE:

In het eerste coronajaar heeft de website Repaircafe.org veel bezoekers verloren. Per januari 2021 zijn de inspanningen op het gebied van online marketing opgevoerd in een poging zoveel mogelijk bezoekers terug te halen. Dat heeft direct een positief effect gehad (vergeleijk de bezoekersaantallen van eind 2020 met die vanaf januari 2021). Tegen het eind van het jaar waren de aantallen bijna terug op het niveau van voor de pandemie.

2.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2021, vergeleken met 2020

LAND	AANTAL BEZOEKERS UIT DIT LAND IN 2021	AANTAL BEZOEKERS UIT DIT LAND IN 2020
Nederland	88.699	76.005
Frankrijk	80.888	76.441
Duitsland	73.454	64.672
Verenigd Koninkrijk	45.438	34.989
België	25.592	18.847
Verenigde Staten	19.292	14.245
Italië	12.538	7.434
Spanje	10.473	5.656
Zweden	9.921	5.892
Australië	7.600	4.400



2.5 Schattingen bezoekers, vrijwilligers, reparaties, voorkomen afval/CO₂-uitstoot

Repair Café International maakt elk jaar een schatting van het aantal bezoekers in Repair Cafés wereldwijd, het aantal betrokken vrijwilligers, het aantal uitgevoerde en geslaagde reparaties en de hoeveelheden afval en CO₂-uitstoot die door de reparaties in het Repair Café zijn voorkomen. Hierbij gaat ze uit van een aantal standaardgegevens, gebaseerd op ervaringen uit het verleden.

Deze gegevens zijn als volgt: een Repair Café-groep telt gemiddeld vijftien vrijwilligers. Deze mensen houden gemiddeld een keer per maand een bijeenkomst, waar gemiddeld 35 bezoekers op afkomen. Op een Repair Café-bijeenkomst worden gemiddeld 25 reparaties uitgevoerd, waarvan er gemiddeld achttien succesvol zijn. Als ervan wordt uitgegaan dat een gemiddeld voorwerp 1 kilo weegt, dan wordt per Repair Café per jaar 216 kilo afval voorkomen. In 2019 becijferde Repair Café International nog dat alle Repair Cafés samen meer dan 400.000 kilo afval hadden voorkomen; ongeveer even veel als het gewicht van een volle Boeing 747, met passagiers, vracht en brandstof aan boord!

Volgens berekeningen van de Britse onderzoeker Steve Privett kan het repareren van één voorwerp in een Repair Café tot wel 24 kilo CO₂-uitstoot voorkomen. Dat zou betekenen dat elk Repair Café in een normaal jaar gemiddeld tot wel 5.184 kilo CO₂ bespaart.

Door de coronapandemie is het niet mogelijk om dergelijke schattingen voor 2021 te maken. Veel Repair Cafés zijn een groot deel van het jaar niet actief geweest. Repair Café International heeft geen mogelijkheden om na te gaan in welke maanden welke Repair Cafés wel of niet op welke manier actief zijn geweest. Daarom is het niet mogelijk iets zinnigs te zeggen over bezoekersaantallen, aantallen betrokken vrijwilligers, aantallen uitgevoerde en geslaagde reparaties en hoeveelheden afval en CO₂-uitstoot die zijn voorkomen.



Een volle Boeing 747, met passagiers, vracht en brandstof aan boord, weegt meer dan 400.000 kilo!

2.6 Impact op sociaal gebied

De impact die het Repair Café heeft op sociaal gebied was in het tweede coronajaar 2021 juist wel heel zichtbaar. Dat wil zeggen: juist doordat het wederom vele maanden niet mogelijk was om bij elkaar te komen, werd duidelijk wat het Repair Café in normale tijden op sociaal gebied toevoegt. Vrijwilligers misten het contact met medereparateurs en bezoekers, buurtbewoners misten de mogelijkheid om een dierbaar kapot voorwerp toe te vertrouwen aan de kundige handen van een Repair Café-vrijwilliger. Alle partijen misten de gezelligheid van samen iets leuks doen, een praatje maken, een kopje koffie drinken.

Douwe van der Helm wist de sociale impact van het Repair Café eind 2020 als geen ander te vatten in zijn boekje 'Bijzondere verhalen uit een Repair Café'. Douwe is al jaren reparateur bij Repair Café Steenwijkerland. In die periode heeft hij tientallen verhalen over bijzondere reparaties opgetekend. Deze persoonlijke en vaak ontroerende verhalen heeft hij eind 2020 gebundeld in een eenvoudige, zelf verzorgde uitgave, met een voorwoord van Martine Postma. Met hulp van Repair Café-vrijwilligers in diverse landen slaagde Douwe in 2021 erin om zijn boekje ook uit te brengen in het Duits, Frans en Engels.

Zoals Martine schrijft: "Reparaties in het Repair Café zijn geen zakelijke diensten, het zijn persoonlijke ervaringen die bezoekers en reparateurs samen meemaken. Samen gaan zij op het avontuur van een reparatie. Met hoop op een goede afloop, maar altijd de kans dat het toch niet lukt. Dat proces maakt zowel bij de reparateur als bij de bezoeker emoties los: van ergernis en teleurstelling tot blijdschap, trots en dankbaarheid.

Met dit boekje dringt Douwe van der Helm door tot de kern van het Repair Café. Hij laat zien waar het om gaat. Repair Café gaat in wezen om aandacht – voor het voorwerp op tafel, voor de ander en voor onze omgeving. Die aandacht hebben we nodig om met zijn allen te komen tot een écht duurzame samenleving. Dat maakt dit werk van Douwe van der Helm zo bijzonder.

Dit boekje verschijnt in coronatijd, waarin het voor veel Repair Cafés lastig is om fysiek bij elkaar te komen. Met zijn verhalen laat Douwe zien hoe belangrijk die fysieke bijeenkomsten zijn – in zijn woonplaats Steenwijk, maar ook wereldwijd. Juist nu kunnen deze verhalen inspireren. Ze laten ons zien dat we elkaar nodig hebben. Ze kunnen ons motiveren om alles op alles te zetten om het coronavirus onder controle te krijgen, zodat we – naast al het andere wat in deze tijd is weggefallen – ook het samen repareren weer kunnen hervatten."



3. FINANCIERS

Repair Café International heeft in 2021 financiële bijdragen ontvangen van:

MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR & WATERSTAAT

Dit ministerie steunde Repair Café International met een subsidie voor het uitvoeren van haar kerntaken, omdat deze bijdragen aan het vormgeven van de circulaire economie.



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

STICHTING DIORAPHTE

Dit fonds steunde Repair Café International met een bijdrage voor het opschalen van haar online marketing. Dioraphte steunt sociale initiatieven en financiert graag projecten die anders moeilijk van de grond komen.

VINCI ENERGIES NEDERLAND

De Nederlandse tak van het internationale technologiebedrijf VINCI Energies steunde Repair Café International met een financiële bijdrage bestemd voor vertaling van het startpakket Repair Café in de klas. VINCI Energies wil de uitrol van nieuwe technologieën versnellen en twee belangrijke veranderingen ondersteunen: de digitale transformatie en de energietransitie.



De hoogte van elk van deze bijdragen is te vinden in de jaarrekening 2021.

4. PARTNERS EN DONATEURS

Repair Café International had in 2021 tien partnerschappen: afspraken met bedrijven en organisaties die het Repair Café een warm hart toedragen. Partners doen jaarlijks een donatie aan de stichting. Als tegenprestatie plaatst Repair Café International het logo van de partner op een speciale pagina op de website Repaircafe.org.

BISON INTERNATIONAL

Dit bedrijf in lijm en kit steunt Repair Café International vanuit de overtuiging dat producten en grondstoffen waardevol zijn en zo veel mogelijk moeten worden hergebruikt.



ERSATZTEILE 24

Deze Duitse onderdelenwebshop steunt Repair Café International vanuit het motto 'Reparieren und freuen statt kaufen und bereuen'



EXPORT AND GENERAL INSURANCE

Deze Britse verzekeraar biedt een verzekering op maat voor Britse Repair Cafés en steunt ook Repair Café International.



FIXPART

Dit bedrijf in onderdelen en accessoires van huishoudelijke apparaten steunt Repair Café International vanuit de wens om de hoeveelheid e-waste te verminderen.



FIYO

Dit bedrijf in vervangende onderdelen voor apparaten in het huishouden, de keuken en de tuin, steunt Repair Café International vanwege het geloof in repareren in plaats van weggoien.



GEMEENTE AMSTERDAM

Deze gemeente steunt Repair Café International vanuit de eigen ambitie om in 2050 volledig circulair te zijn. Amsterdam wil het repareren van producten aantrekkelijker en toegankelijker maken.



IFIXIT EUROPE GMBH

Dit gereedschappen- en onderdelenbedrijf, gevestigd in Duitsland, wil mensen in staat stellen hun eigen spullen te repareren, geld te besparen en eraan bij te dragen dat er minder elektronica wordt weggegooid. iFixit steunt Repair Café International vanwege het gedeelde streven naar behoud en verspreiding van reparatiekennis.



MAIF

Deze Franse verzekeringsmaatschappij ondersteunt het idee van de circulaire economie. MAIF steunt netwerken waarin het elkaar helpen voorop staat, zoals bij het Repair Café het geval is.



PARTSNL

Deze webshop en franchiseformule in onderdelen en accessoires voor huishoudelijke apparaten voelt zich verbonden met Repair Café vanwege het motto 'repareren is beter dan compleet vervangen'.



VAUDE

Deze outdoorfabrikant voelt zich verantwoordelijk voor mens en natuur en steunt Repair Café International om een signaal af te geven tegen de wegwerpcultuur.



ENKELE TIENTALLEN VASTE EN INCIDENTELE DONATEURS

Naast partners had Repair Café International in 2021 enkele tientallen vaste en incidentele donateurs. De hoogte van de bijdragen van partners en donateurs is te vinden in de jaarrekening 2021.

5. BUITENLANDSE PARTNERORGANISATIES

Repair Café International heeft twee partnerorganisaties in België. Beide zijn gevestigd in Brussel. Netwerk Bewust Verbruiken is de partner voor de verspreiding van het Repair Café in Vlaanderen en Nederlandstalig Brussel. Repair Together is de organisatie die het Repair Café in Wallonië en Franstalig Brussel helpt verspreiden en ondersteunen.



NETWERK
BEWUST
VERBRUIKEN

6. OVER STICHTING REPAIR CAFÉ INTERNATIONAL

Doelstelling

Stichting Repair Café is opgericht op 2 maart 2010 en is gevestigd in Amsterdam. In 2017 heeft zij haar statutaire naam veranderd in Stichting Repair Café International. De stichting stelt zich ten doel het Repair Café-concept te promoten, verspreiden en beschermen, op zo'n manier dat het concept internationaal herkenbaar is en blijft. Daarnaast is haar doel repareren op een moderne manier terug te brengen in de samenleving. De stichting spant zich in om reparatiekennis te behouden en te verspreiden, en de sociale cohesie in de lokale samenleving te bevorderen door mensen met heel verschillende achtergronden en drijfveren bij elkaar te brengen op laagdrempelige repareerbijeenkomsten, de zogeheten Repair Cafés.

Activiteiten

Repair Café International helpt lokale groepen in binnen- en buitenland bij het opstarten en instandhouden van hun eigen Repair Café. Daarnaast zet ze zich in voor beter repareerbare goederen.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2021 uit drie personen met een stevige basis in de (sociale) duurzaamheid. Voorzitter is Joanna van der Zanden, zelfstandig onderzoeker/curator op het gebied van repareren. Penningmeester is Bram Schuurman, trainer/coach en oud-ondernemer in bruin- en witgoed. Secretaris is Martijn Leusink, organisator van een van de Repair Cafés in Utrecht en tevens bestuurslid van Stichting Repair Café Utrecht.

Directie

Martine Postma

Medewerkers in 2021

Gertrud Maes en Claudia Schipper

Adviseur

Tim Stok

REPAIR CAFE	
Weggoien? Mooi niet!	