



Privacy Policy Stichting Repair Café International

1. General

Stichting Repair Café International collects as little personal data as possible. Data collected will be treated confidentially and will not be shared with third parties without permission. Data shall not be kept on computers that are password-protected for longer than is reasonably necessary.

The website of Stichting Repair Café International is secured with SSL and is managed by web company Van Ons, which in turn treats the information confidentially, as agreed in a data processing agreement.

2. Specifics

Below you can read what information we record on you in different cases, and what we do with it.

2.1 Subscribing to our newsletter

When you subscribe to our newsletter, your email address will be added to our mailing list at MailChimp. This service also allows you to unsubscribe at any time. MailChimp has its own privacy policy.

2.2 Ordering the starter kit

If you order a starter pack in our web shop, we will, at the very least, record your name, email address and the country from which you are ordering. In addition, we will ask you for a telephone number (not mandatory) so that we can contact you if necessary. If you wish, you can also provide additional information, such as the reason why you want to start a Repair Café. This information gives us insight into the motives of our supporters. We sometimes use this information - and in that case always anonymously - to answer questions we get from, for example, subsidy providers or other funders. This information can also sometimes be processed in the annual report, but always anonymously.

2.3. Ordering membership

When you become a member of the Repair Café network, we will again record your name, email address, and country. In addition, we will ask you for address details of the Repair Café location you want to sign up for, as well as contact details of someone who wants to be a contact person for your Repair Café. This information will be published on the location page we create for your Repair Café on our website. You can, at any time, use the change form on this page to change these contact details.

2.4 Ordering physical product

If you order a physical product, in addition to your name and email address, we will also record a shipping address. In the case of the Repair Café flag, this address is passed on to the flag producer, who sends out the order. Other physical products are shipped from the office of Repair Café International.

2.5 Signing up for repair training

If you register for the repair training for smart phones, tablets and laptops via our web shop, we will pass on your name and email address to the partner company we have asked to provide this training.

2.6 Registering as contributor

If you register with us as a regular contributor, we will record your name, (email) address and bank account number so that we can transfer your donation.

2.7 Making a one-time donation via iDEAL

If you support us with a one-time donation via iDEAL, your payment will be processed through our payment provider Buckaroo, who will also treat your details confidentially.

2.8 Making a one-time donation via Paypal

If you support us with a one-time donation via Paypal, your payment will be handled by this service, which has its own privacy policy.

2.9 Visiting Repaircafe.org website

Google Analytics keeps track of visitor numbers on the Repaircafe.org website for Stichting Repair Café International. Stichting Repair Café International has indicated in its account with Google Analytics that this data will not be automatically deleted. Google has its own privacy policy.

2.10 Working for Stichting Repair Café International

If you are employed by Stichting Repair Café International, we will record your name, address, contact and bank details, citizen service number and make a copy of your identification document. Your details will be shared with Tentoo, who carry out the payroll administration for Stichting Repair Café International. Tentoo treats this information confidentially, as agreed in a data processing agreement. In addition, your name, address and contact details will be shared with De Goudse Verzekeringen, where Stichting Repair Café International has an absence insurance policy in place. In addition, our

accountant may request your details with regards to the annual audit of the annual accounts.

If you work as a self-employed person for Stichting Repair Café International on a regular basis, we will also record your name, address, contact and bank details and citizen service number and we will make a copy of your identity document. This information is shared with our administrator and can be requested by our accountant.

If you are a member of the board of Stichting Repair Café International, we will also record your name, address, contact details and citizen service number and make a copy of your identity document. We share this information with the Dutch Chamber of Commerce and, if requested, with our accountant.

3. Access

If you want to know whether and which personal details Stichting Repair Café International has from you, you can request to inspect your details. To do this, send an email to info@repaircafe.org with the subject 'Request to inspect personal data'. Also send a copy of a valid identification document. Stichting Repair Café International will respond to your request per email within four weeks. The same applies if you want to have your personal data changed or deleted.

Amsterdam, May 2018

Privacybeleid Stichting Repair Café International

1. Algemeen

Stichting Repair Café International verzamelt zo weinig mogelijk persoonsgegevens. Gegevens die worden verzameld, worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden. Ze worden niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is bewaard op computers die met een wachtwoord zijn beveiligd.

De website van Stichting Repair Café International is beveiligd met SSL en wordt beheerd door webbedrijf [Van Ons](#), dat de informatie op zijn beurt vertrouwelijk behandelt, zoals in een verwerkersovereenkomst is afgesproken.

2. Specifiek

Hieronder lees je welke gegevens we in welke gevallen van jou noteren, en wat we daarmee doen.

2.1 Aanmelding nieuwsbrief

Als je je abonneert op onze nieuwsbrief, wordt je e-mailadres toegevoegd aan onze mailinglijst bij [Mailchimp](#). Via deze dienst kun je je op ieder moment ook weer afmelden. Mailchimp hanteert zijn eigen [privacybeleid](#).

2.2 Bestelling startpakket

Als je een startpakket bestelt in onze webwinkel, noteren we in ieder geval je naam, e-mailadres en het land van waaruit je je bestelling doet. Daarnaast vragen we je om een telefoonnummer (niet verplicht), zodat we in voorkomende gevallen contact met je kunnen opnemen. Als je wilt, kun je ook nog aanvullende informatie verstrekken, bijvoorbeeld over de reden waarom je een Repair Café wilt beginnen. Deze informatie geeft ons inzicht in de drijfveren en motivatie van onze achterban. We gebruiken deze informatie soms – en in dat geval altijd in geanonimiseerde vorm – om antwoord te geven op vragen hierover, bijvoorbeeld van subsidievertrekkers of andere

financiers. Ook in het jaarverslag kan deze informatie soms worden verwerkt, ook dan altijd geanonimiseerd.

2.3. Bestelling lidmaatschap

Als je lid wordt van het Repair Café-netwerk, noteren we ook weer je naam, e-mailadres en land. Daarnaast vragen we je om adresgegevens van de Repair Café-locatie die je wilt aanmelden, en om contactgegevens van iemand die voor jouw Repair Café contactpersoon wil zijn. Deze gegevens worden gepubliceerd op de locatiepagina die we voor jouw Repair Café aanmaken op onze website. Via het wijzigingsformulier op deze pagina kun je deze contactgegevens altijd laten aanpassen.

2.4 Bestelling fysiek product

Als je een fysiek product bestelt, noteren we, behalve je naam en e-mailadres, ook een verzendadres. In het geval van de Repair Café-vlag wordt dit adres doorgegeven aan de producent van de vlag, die de bestelling verstuurt. Andere fysieke producten worden vanuit het kantoor van Stichting Repair Café International zelf verstuurd.

2.5 Aanmelding reparatietraining

Als je je via onze webwinkel aanmeldt voor de reparatietraining smartphones, tablets en laptops, geven we je naam en e-mailadres door aan het partnerbedrijf dat deze training voor ons verzorgt.

2.6 Aanmelding donateur

Als je je bij ons aanmeldt als vaste donateur, noteren we je naam, (e-mail)adres en bankrekeningnummer, zodat we jouw donatie kunnen incasseren.

2.7 Eenmalige donatie via IDEAL

Steun je ons met een eenmalige donatie via iDEAL, dan wordt jouw betaling voor ons afgehandeld via onze payment provider [Buckaroo](#), die jouw gegevens eveneens vertrouwelijk behandelt.

2.8 Eenmalige donatie via Paypal

Steun je ons met een eenmalige donatie via Paypal, dan wordt jouw betaling afgehandeld door deze dienst, die zijn eigen [privacybeleid](#) voert.

2.9 Bezoek website Repaircafe.org

[Google Analytics](#) houdt voor Stichting Repair Café International bezoekerscijfers van de website Repaircafe.org bij. Stichting Repair Café International heeft in haar account bij Google Analytics aangegeven dat deze gegevens niet automatisch worden verwijderd. Google hanteert zijn eigen [privacybeleid](#).

2.10 Werken voor Stichting Repair Café International

Ben je in dienst bij Stichting Repair Café International, dan noteren we je naam, adres, contact- en bankgegevens, burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Je gegevens worden gedeeld met [Tentoo](#),

dat voor Stichting Repair Café International de salarisadministratie voert. Tentoo behandelt deze gegevens vertrouwelijk, zoals is afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Daarnaast worden je naam, adres en contactgegevens gedeeld met [De Goudse Verzekeringen](#), waar Stichting Repair Café International een verzuimverzekering heeft lopen. Verder kunnen je gegevens worden opgevraagd door onze accountant, in het kader van de jaarlijkse controle van de jaarrekening.

Werk je als zzp'er op regelmatige basis voor Stichting Repair Café International, ook dan noteren we je naam, adres, contact- en bankgegevens en burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Deze gegevens worden gedeeld met onze administrateur en kunnen worden opgevraagd door onze accountant.

Ben je bestuurslid bij Stichting Repair Café International, ook dan noteren we je naam, adres, contactgegevens en burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. We delen deze gegevens met de [Kamer van Koophandel](#) en indien gevraagd, met onze accountant.

3. Inzage

Wil je weten of en zo ja welke persoonsgegevens Stichting Repair Café International van jou heeft, dan kun je een inzageverzoek doen. Stuur hiertoe een e-mail naar info@repaircafe.org met als onderwerp 'Inzageverzoek persoonsgegevens'. Zend een kopie van je identiteitsbewijs mee. Stichting Repair Café International geeft binnen vier weken per e-mail antwoord op je verzoek. Hetzelfde geldt wanneer je persoonsgegevens wilt laten wijzigen of verwijderen.

Amsterdam, mei 2018