REPAIR CAFE

JAARVERSLAG 2019

STICHTING REPAIR CAFÉ INTERNATIONAL

COLOFON

UITGAVE	Stichting Repair Café International
TEKST	Martine Postma/ Stichting Repair Café International
BEELD	Martin Waalboer/ Stichting Repair Café International, tenzij anders aangegeven
CONTACT	Repaircafe.org info@repaircafe.org
COPYRIGHT	2020, Stichting Repair Café International, Amsterdam

Veel Repair Cafés hebben een speciale sieradenreparateur, zoals hier in Howard County, Maryland, Verenigde Staten. Beeld: Repair Café Howard County

Repair Café Castlemaine, Australië, redde in zijn eerste jaar meer dan 400 kilo goederen van de afvalberg. Beeld: Repair Café Castlemaine

INHOUD

Voorwoord	5
Samenvatting	7
1. Jubileum: 10 jaar Repair Café	8
2. Uitvoering strategisch meerjarenplan 2017-2019	10
2.1 Kernactiviteiten	11
2.2 Project RepairMonitor	13
2.3 Project Repair Café in de klas	16
2.4 Project actieve marketing	17
3. Bereik en impact van het Repair Café	18
3.1 Aantallen bestelde startpakketten in 2019 wereldwijd	19
3.2 Toename aantal Repair Cafés in 2019	20
3.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2019, vergeleken met 2018	21
3.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2019, vergeleken met 2018	22
3.5 Aantallen likes op Facebook eind 2019, vergeleken met eind 2018	22
3.6 Schatting aantal bezoekers in Repair Cafés wereldwijd	23
3.7 Schatting aantal betrokken vrijwilligers in Repair Cafés wereldwijd	23
3.8 Schattingen aantallen verrichte en geslaagde reparaties	24
3.9 Schatting hoeveelheid afval dat is voorkomen	24
3.10 Schatting bespaarde CO_2-uitstoot	25
3.11 Impact op sociaal gebied	25
4. Financiers	27
5. Partners en donateurs	28
6. Buitenlandse partnerorganisaties	29
7. Over Stichting Repair Café International	30

In het kader van het tienjarig jubileum is de huisstijl van Repair Café geheel vernieuwd

Een Kids Repair Café was ook onderdeel van het jubileumsymposium op 18 oktober in Amsterdam

Studenten van de Rietveld Academie toonden op het jubileumsymposium hun experimenten met nieuwe materialen en producten

De jubileumtentoonstelling MOOI STUK! toont de schoonheid van gerepareerde voorwerpen

VOORWOORD

2019 was een feestelijk jaar voor Stichting Repair Café International. Op 18 oktober was het precies tien jaar geleden dat Martine Postma het allereerste Repair Café organiseerde. Dit jubileum was voor de stichting aanleiding om uit te pakken met een sprankelend symposium getiteld 'Celebrating Repair'.

In Amsterdam kwamen op 18 oktober honderden mensen bijeen voor een afwisselend programma met presentaties, discussies, demonstraties en workshops. Centrale vragen waren: hoe komen we tot een echte repareersamenleving? En hoe betrekken we meer en jongere mensen bij het thema? Wat dat laatste betreft gaf het symposium reden tot optimisme: tal van (design)studenten leverden een actieve bijdrage. Zo toonden ze in workshops hun experimenten met nieuwe materialen en producten.

Op het symposium werd ook de tentoonstelling 'MOOI STUK! Ode aan de reparatie' gepresenteerd. Deze expositie toont gerepareerde voorwerpen in een museale setting: ronddraaiend op een sokkel. Bij elk voorwerp hoort een audiofragment waarin een reparateur vertelt over het getoonde voorwerp. De tentoonstelling reist tot en met oktober 2020 langs bibliotheken in heel Nederland.

In het kader van het tienjarig bestaan is de huisstijl van Repair Café geheel vernieuwd. De nieuwe, frisse uitstraling moet helpen om het concept ook aantrekkelijk te maken voor een jongere generatie.

Naast het symposium zijn in 2019 ook andere activiteiten uitgevoerd. Zo is de RepairMonitor beschikbaar gemaakt in vier talen en opengesteld voor alle reparateurs die reparatiegegevens willen verzamelen en delen. Het lespakket voor repareerlessen op basisscholen is vertaald in het Engels, Frans en Duits. Ook is een begin gemaakt met een restyling van de website Repaircafe.org en met gerichte online marketing.

In december nam de Tweede Kamer een amendement op de begroting van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat aan. Dit amendement, ingediend door Carla Dik-Faber (ChristenUnie), regelt jaarlijks een bedrag van € 100.000 voor een organisatie die professionele ondersteuning biedt aan vrijwilligers die in hun eigen buurt een plek voor reparatie opzetten. Stichting Repair Café International is met het ministerie in gesprek om aanspraak te maken op dit bedrag.

Eind 2019 liep de tweede bestuurstermijn van voorzitter Leonie Reinders af. Een opvolger is gevonden in onderzoeker en curator Joanna van der Zanden, die gedurende het jaar al nauw betrokken was bij de organisatie van het symposium.

Met een nieuwe voorzitter en tal van nieuwe plannen gaat de stichting vol goede moed het nieuwe jaar in. Zij blijft zich, samen met haar uitgebreide wereldwijde vrijwilligersnetwerk, inzetten voor een duurzame samenleving, waarin plaats is voor iedereen en waarin repareren alom wordt erkend als een nuttige en waardevolle bezigheid. Ik wens de stichting hierbij heel veel succes!

Leonie Reinders,
scheidend voorzitter Stichting Repair Café International

Op het symposium werd over productontwerp gepraat met o.a. directeur sustainability bij Philips Eelco Smit (midden)

Repareren is ook voor jongeren

Ontwerper Heleen Klopper presenteerde nieuwe reparatietechnieken voor textiel

SAMENVATTING

In 2019 bestond het Repair Café tien jaar. Tijdens het jubileumsymposium 'Celebrating Repair' op 18 oktober in Amsterdam werd daar feestelijk bij stilgestaan. Een van de centrale vragen op het symposium was: wat is er in de komende periode nodig om te komen tot een echte repareersamenleving? Stichting Repair Café International signaleert wat dat betreft drie belangrijke aandachtspunten:

- Verbinding leggen tussen ontwerpers en reparateurs
- Bredere doelgroep bereiken met de Repair Cafés
- Ook jongeren stimuleren om te gaan repareren

Hierop zal zij zich de komende jaren - binnen haar mogelijkheden - blijven richten.

In 2019 heeft de stichting zich zoals elk jaar weer ingezet voor verdere verspreiding van het Repair Café. Met succes! Aan het eind van het jaar waren wereldwijd precies 2.000 Repair Cafés actief - 350 meer dan een jaar eerder. Al deze Repair Cafés samen waren goed voor naar schatting 420.000 geslaagde reparaties. Daarmee is tot wel 10 miljoen kilo's CO_2-uitstoot voorkomen.

De online tool voor dataverzameling, de RepairMonitor, is in 2019 verder doorontwikkeld. Het systeem is minder foutgevoelig gemaakt en beter geschikt voor gebruik door grote groepen mensen. Verder is de monitor beschikbaar gemaakt in het Duits en Frans (Nederlands en Engels waren al beschikbaar). In het najaar is het systeem opengesteld voor alle reparateurs wereldwijd die reparatiegegevens willen verzamelen en delen.

"@RepairCafe - waar vrijwilligers kapotte apparaten van #consumenten #repareren - bestaat vandaag 10 jaar. Een mooi initiatief, maar het wringt wel: bedrijven maken namelijk expres spullen die snel stuk gaan. Dat is hun verdienmodel." (tweet van Oneworld.nl, 18 oktober 2019)

De dataset is in 2019 aanzienlijk gegroeid. Aan het eind van het jaar bevatte de RepairMonitor beschrijvingen van bijna 26.000 reparaties; bijna drie keer zoveel als een jaar eerder! Het slagingspercentage van de uitgevoerde reparaties was in 2019 met 63% iets lager dan in 2018 - toen was het 65%.

Het lespakket voor repareerlessen op basisscholen dat Stichting Repair Café International aanbiedt, is in 2019 vertaald in het Engels, Frans en Duits. Ook is een begin gemaakt met een restyling van de website Repaircafe.org en met gerichte online marketing.

1. JUBILEUM: 10 JAAR REPAIR CAFÉ

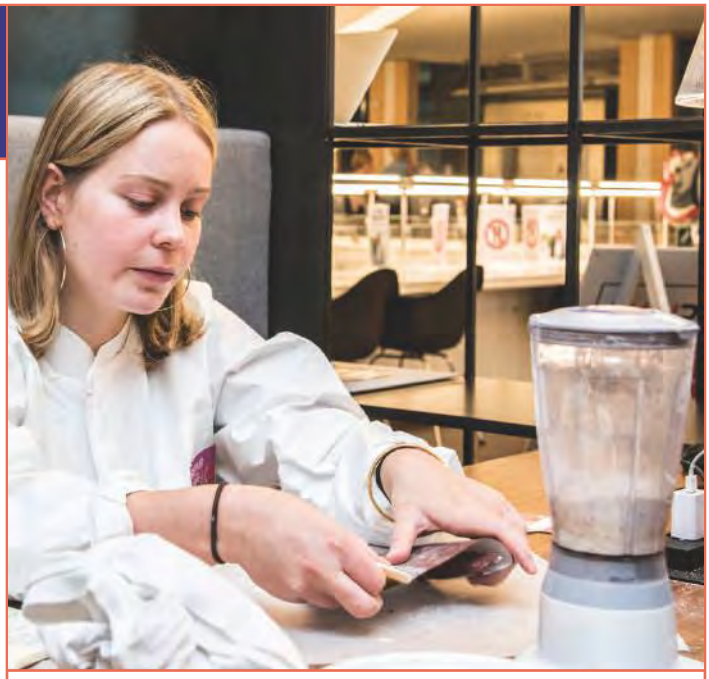
Voor Stichting Repair Café International was 2019 een bijzonder en feestelijk jaar: het Repair Café bestond 10 jaar! Om dat te vieren is samen met curator en onderzoeker Joanna van der Zanden een uitgebreid jubileumprogramma samengesteld. Joanna was in 2009 artistiek directeur van Platform21, het creatief centrum dat in dat jaar repareren internationaal op de kaart zette met het programma Platform21=repairing. Uit de reparatiestudio die onderdeel was van dit project is het Repair Café indirect voortgekomen.

Het jubileumprogramma begon in oktober met een groot jubileumsymposium in Amsterdam. Tijdens dit symposium, onder de titel 'Celebrating Repair', is teruggekeken op wat er in tien jaar tijd wereldwijd is bereikt op het gebied van repareren. Daarnaast is vooral ook vooruitgeblikt: wat is er in de komende periode nodig om te komen tot een echte repareersamenleving?

Stichting Repair Café International signaleert op dat gebied drie belangrijke aandachtspunten. Het symposium ging op elk van deze punten in:

Verbinding leggen tussen ontwerpers en reparateurs

Voor een duurzame toekomst is het belangrijk dat reparatiestrategieën worden meegenomen in het ontwerpproces. Voor de voortzetting van Repair Cafés is het belangrijk dat de kennis van de reparateurs breder wordt gedeeld en dat Repair Cafés ook openstaan voor nieuwe ideeën (van ontwerpers). Tijdens het symposium waren zowel ontwerpers als reparateurs aanwezig. Het programma was op interactie tussen deze beide groepen gericht: reparateurs hebben tijdens het symposium workshops van ontwerpers gevolgd en andersom.



Het REPAIRLAB van de Rietveld Academie trok veel bekijks.

"Bij 10 jaar #RepairCafe in gesprek over het belang van repareren in een circulaire econome. @RepairCafe is een prachtig, sociaal en duurzaam initiatief. Van harte gefeliciteerd met jullie 10-jarig bestaan! Ik help graag mee om repareren gewoon en overal beschikbaar te maken."
(tweet van Tweede-Kamerlid Carla Dik-Faber, 18 oktober 2019)

"Super mooi en belangrijk werk doen ze bij alle #RepairCafe's! Daarom deze week samen met collega @carladikfaber een amendement ingediend bij de #begrotinglenW om reparatie-infrastructuur in NL te steunen."
(tweet van Tweede-Kamerlid Jessica van Eijs, 18 oktober 2019)

Bredere doelgroep bereiken met de Repair Cafés

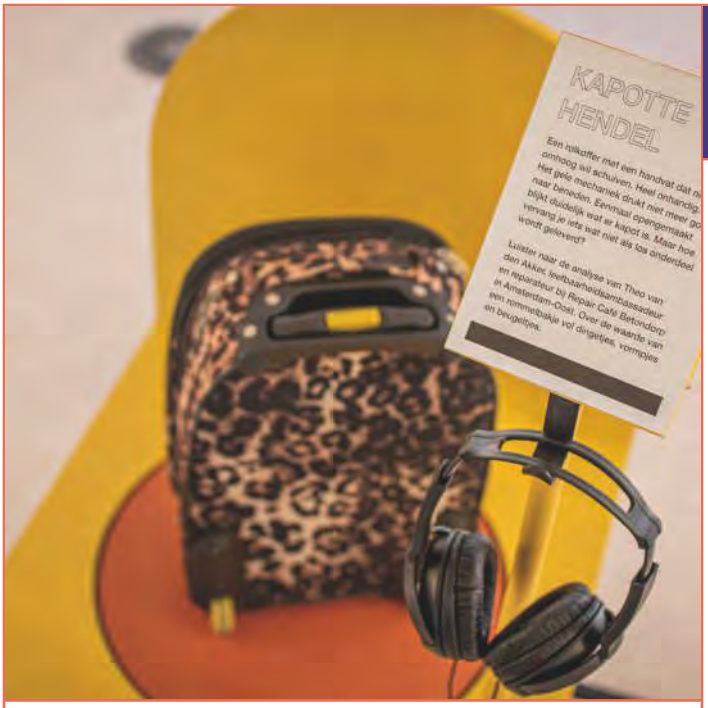
Het is belangrijk dat Repair Cafés op meer publieke plekken worden georganiseerd, opdat er een bredere doelgroep wordt bereikt. Veel Repair Cafés vinden momenteel plaats in buurthuizen, waar lang niet iedereen komt. Bibliotheken, die een brede en gevarieerde doelgroep trekken, zijn zeer geschikt voor het huisvesten van Repair Cafés. Op het symposium waren medewerkers van diverse bibliotheken aanwezig. Zij zijn met lokale Repair Cafés in contact gekomen en hebben afspraken gemaakt voor samenwerking, of hebben andere plannen gemaakt rond het thema repareren. Het symposium zelf werd gehouden in de Centrale Openbare Bibliotheek in Amsterdam. Het middagprogramma was niet alleen toegankelijk voor genodigden, maar ook voor bibliotheekbezoekers.

Ook jongeren stimuleren om te gaan repareren

Voor de toekomst van repareren - en specifiek van Repair Café - is het noodzakelijk om meer jonge mensen te bereiken en inspireren. Het symposium was een bruisende dag, die aangaf dat de belangstelling breed leeft, en dat er tal van mogelijkheden zijn om nog meer mensen bij het thema te betrekken en deze mensen te activeren. Er waren veel (kunst- en ontwerp-)studenten aanwezig en andere jongere mensen, zoals de repareercoaches van iFixit. Het middagprogramma was openbaar toegankelijk, waardoor ook gewone bibliotheekbezoekers konden deelnemen. Bezoekers konden op allerlei praktische en innovatieve manieren met repareren aan de slag, en zagen dat repareren echt iets van nu is, waar je op je eigen manier iets mee kunt doen. Stichting Repair Café International had op de informatiemarkt een tafel met informatie over het starten van je eigen Repair Café, naar eigen inzicht. Ook konden mensen hun eigen Repair Manifesto maken en op andere manieren in actie komen.

iFixit laat zien: ook jij kunt je eigen smartphone repareren.

In het Amsterdamse Repair Café Jeltje worden kinderen al actief betrokken bij het repareren. Beeld: Repair Café Jeltje



De tentoonstelling MOOI STUK! gaat in 2020 op reis langs bibliotheken in heel Nederland. Beeld: Menno van Winden

Tijdens de jubileumviering vond ook de feestelijke opening plaats van de tentoonstelling ‘MOOI STUK! Ode aan de reparatie’. Deze tentoonstelling toont gerepareerde voorwerpen alsof het kunstobjecten zijn: ronddraaiend op een sokkel. Bij elk voorwerp hoort een audiofragment, waarin een reparateur vertelt over de reparatie van dit specifieke voorwerp. De expositie gaat tot en met oktober 2020 op reis langs bibliotheken in heel Nederland. Op veel plaatsen zullen tijdens de looptijd van de tentoonstelling extra activiteiten op het gebied van repareren worden georganiseerd.

Een uitgebreid verslag van het symposium staat op de website van Stichting Repair Café International: https://repaircafe.org/celebrating-repair-sprankelend-symposium-in-amsterdam/

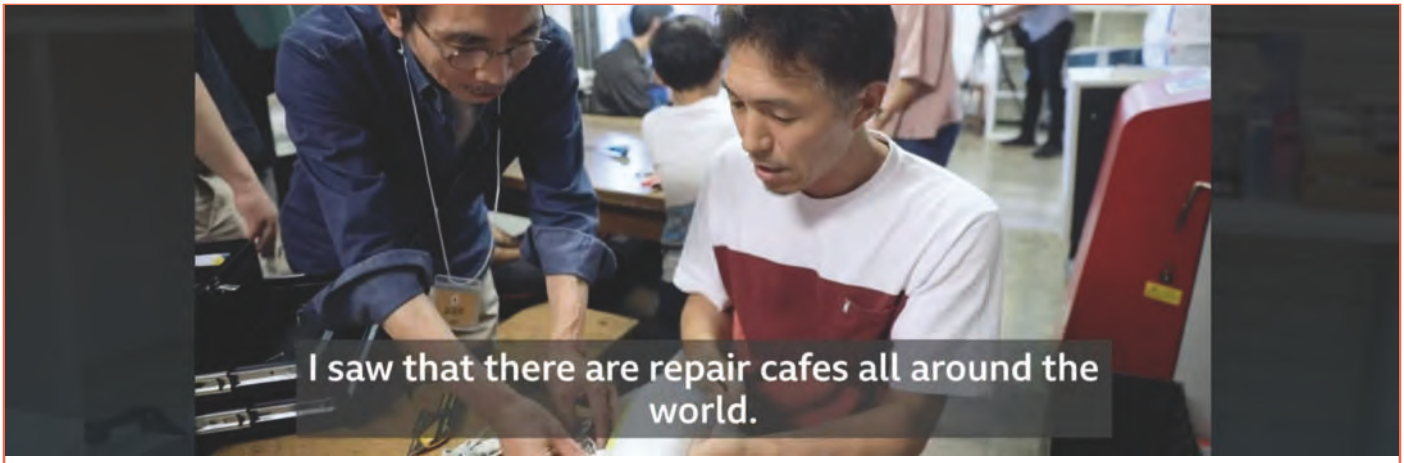
2. Uitvoering strategisch meerjarenplan 2017-2019

Behalve een jubileumjaar was 2019 ook het derde en laatste jaar waarin Stichting Repair Café International haar derde strategisch meerjarenplan uitvoerde. In de periode 2017-2019 stelde de stichting zichzelf drie doelen: verdere verspreiding van het Repair Café wereldwijd (haar kernactiviteit), inzet voor beter repareerbare goederen (via het dataverzamelingsproject RepairMonitor) en het betrekken van kinderen bij het Repair Café (via het project Repair Café in de klas). In 2019 is daar nog een extra doel bijgekomen: het op niveau brengen van de online marketing.

Hieronder wordt beschreven welke activiteiten in 2019 zijn uitgevoerd om de vier bovenstaande doelen te bereiken, en welke resultaten daarbij zijn geboekt.

“De laptopdeskundige van Repair Café Toronto, Canada, komt bij ons langs. We zijn heel blij met deze aanwinst! Heb jij problemen met je laptop? Kom zaterdag 11 mei naar Buurtcentrum Op Eigen Wieken.” (tweet van Repair Café Leiden)

”I believe that electronics have life. It’s like they are my children. When I repair something it feels like releasing a patient from the hospital.” (Kazumase Kanei, organisator van Repair Café Sendagaya, Japan, in BBC-documentaire)



De BBC deed in augustus 2019 verslag van het succes van Repair Café in Japan

2.1 Kernactiviteiten

De belangstelling voor het Repair Café neemt wereldwijd nog altijd toe. In 2019 is het aantal Repair Cafés sterker gestegen dan een jaar eerder. Aan het eind van het jaar waren wereldwijd precies 2.000 Repair Cafés actief - 350 meer dan eind 2018.

Via de webshop op Repaircafe.org zijn in totaal ruim 750 startpakketten verstrekt. Voor exacte aantallen en herkomst van de bestellers zie paragraaf 3.1: Aantallen bestelde startpakketten in 2019 wereldwijd.

Het Repair Café had in 2019 in Nederland sowieso de wind in de rug door de SIRE-campagne ‘Waardeer het, repareer het’. Bij de ontwikkeling van die campagne was Stichting Repair Café International actief betrokken. De campagne werd in september gelanceerd en leidde in het hele land tot meer aandacht voor - en extra drukte in! - de Repair Cafés.

Eind 2019 telde de wereld precies 2.000 Repair Cafés

“Sinds de landelijke aandacht voor repareren door SIRE en tv-programma’s, is het ontzettend druk bij Repair Café Nieuwegein. Wij zijn de 1e zaterdag van de maand open van 11.00-14.00 uur. Gisteren moesten we om 13.00 al stoppen nieuwe bezoekers in te schrijven. Bij sluiting om 14.00 uur zaten nog zeven mensen met lastige klussen te wachten. Pas tegen 15.00 uur was de laatste vertrokken.” (reactie in de Facebookgroep voor Repair Café-vrijwillgers)

“Herkenbaar! Bij ons Repair Café in Oosterhout hadden we de laatste keer ook heel veel belangstelling. In totaal op alle stations 92 reparaties uitgevoerd.” (reactie in dezelfde Facebookgroep)

“Repair Café Hengelo is ook booming! ☺” (reactie in dezelfde Facebookgroep)

Directeur Martine Postma dacht in 2019 ook mee over de ontwikkeling van Circulaire Ambachtscentra - samenwerkingsvormen tussen onder meer milieustraten, kringloopwinkels en repareerinitiatieven zoals Repair Cafés. Circulaire ambachtscentra zijn een icoonproject in het uitvoeringsprogramma Circulaire Economie 2019-2023 van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Doel is te komen tot meer producthergebruik. Meer repareren is hierbij essentieel. Martine was het hele jaar lid van het kernteam van betrokkenen uit de praktijk, dat Rijkswaterstaat bij dit project ondersteunt. In die hoedanigheid zat ze onder meer in de jury die plannen voor circulaire ambachtscentra van gemeenten beoordeelde. De tien best beoordeelde plannen kregen een financiële bijdrage van de overheid om hun project uit te voeren.

“Wat word ik hier blij van: jullie constatering dat er meer reparatiekennis gewenst wordt in de samenleving, en de wil om circulaire ambachtscentra op te gaan richten. Super. Power to the people! En daardoor to the planet!” (reactie per e-mail n.a.v. nieuwsbericht over prijsvraag circulaire ambachtscentra)

Martine deed in 2019 ook veel aan internationale promotie van het Repair Café. Ze reisde in september naar Salzburg, Oostenrijk. Op uitnodiging van de Leopold Kohr Akademie sprak ze over het Repair Café op het symposium ‘Die Welt der Reparatur’. Daarnaast hield ze in Salzburg een presentatie over de RepairMonitor, voor vrijwilligers van Oostenrijkse Repair Cafés.

In oktober, kort na het jubileumsymposium, reisde Martine naar de Verenigde Staten, in het kader van POCACITO (POst CArbon CIties of TOmorrow). In het kader van dit door de Europese Unie meegefinancierde programma gaan Europese duurzaamheidsexperts naar de Verenigde Staten om op tal van plaatsen over hun initiatief te vertellen en mensen te inspireren voor een duurzamer leefstijl. De groep waarmee Martine reisde bevatte experts uit Nederland en Zweden en bezocht de staten Arizona (Phoenix, Superior) en Maryland (Baltimore en omgeving). In beide staten sprak ze ook met Repair Café-organisatoren en groepen die mogelijk interesse hebben om een Repair Café te starten.

Martine sprak in Phoenix onder meer voor studenten Sustainable Development aan Arizona State University. Beeld: Martine Postma

In het dorp Superior (3.000 inwoners) bestaan plannen voor een Repair Café in het pas opgeknapte community center. Beeld: Martine Postma

Chris Casillas (rechts) is de drijvende kracht achter het Repair Café-plan in Superior. Beeld: Martine Postma

In december was Martine enkele dagen in Manchester, op uitnodiging van het Sustainable Consumption Institute (SCI) van de University of Manchester. Ze sprak daar op een festival ter gelegenheid van de presentatie van een nieuwe onderzoeksagenda van het SCI. Ook bezocht ze een bijeenkomst van een van de Repair Cafés in Manchester.

"The number of Repair Cafés in Manchester has quadrupled in last two years - it's definitely worth checking regularly on the @repaircafe website!"
(tweet van Stitched Up, sustainable clothing hub in het Verenigd Koninkrijk)

2.2 Project RepairMonitor

In 2019 ging de RepairMonitor zijn derde en laatste projectjaar in. Bedoeling is de monitor na de projectperiode te continueren als onderdeel van het structurele aanbod van Stichting Repair Café International.

"Wij zijn enorm fan van stichting @RepairCafe. Zij vormt een bron van kennis voor het bedrijfsleven m.b.t. levensduur van apparatuur en gratis hulp voor consumenten die niet weten hoe ze moeten onderhouden. Een esentiële club voor de #circulaireeconomie!" (tweet van Bundles - initiatief voor koffie als service)

De RepairMonitor is een online tool waarmee Repair Café-vrijwilligers eenvoudig kunnen bijhouden wat voor spullen zij in hun Repair Café tegenkomen, wat daar mis mee is en of het lukt om deze voorwerpen te repareren. Ook andere gegevens kunnen in de monitor worden genoteerd, bijvoorbeeld of er reparatie-informatie beschikbaar was, van wie die afkomstig was (fabrikant of collega-reparateurs) en hoe de reparateur de repareerbaarheid van het voorwerp beoordeelt.

De tool is in 2017 ontwikkeld op verzoek van de Nederlandse regering. Die had eind 2015 van de Tweede Kamer de opdracht gekregen te laten onderzoeken met wat voor voorwerpen mensen naar het Repair Café gaan. De Tweede Kamer wilde de uitslag van dat onderzoek gebruiken om, met het oog op de circulaire economie, fabrikanten te stimuleren tot robuuster ontwerp, zodat spullen minder snel stuk gaan. Stichting Repair Café International wil de resultaten breder inzetten: ook voor beleidsmakers en consumenten is inzicht in de stand van zaken wat betreft repareerbaarheid nuttig, en zijn maatregelen voor verbetering denkbaar. Verder maakt de RepairMonitor het voor reparateurs wereldwijd mogelijk om reparatieoplossingen te delen en zo van elkaars expertise te leren. Dit kan de vrijwillige reparatiesector aanzienlijk versterken, wat op zijn beurt gunstig is voor de circulaire economie.

In 2019 is de RepairMonitor verder doorontwikkeld. Onder meer is het systeem minder foutgevoelig gemaakt. Ook is de zoekfunctie verbeterd en is de monitor beter geschikt gemaakt voor gebruik door grote groepen mensen. De mogelijkheid om gegevens uit andere datasets te uploaden naar de RepairMonitor is onderzocht, maar het lijkt vooralsnog niet haalbaar om dit stabiel te krijgen. SRCI houdt dit wel als toekomstwens in gedachten.

De RepairMonitor is in 2019 beschikbaar gemaakt in het Duits en Frans. Daarmee is het systeem nu in vier talen te gebruiken; Nederlands en Engels waren in 2018 al beschikbaar. Door deze uitbreiding is de RepairMonitor nu voor de meeste Repair Cafés in de wereld toegankelijk.

In het najaar van 2019 is de RepairMonitor volgens plan opengesteld voor alle Repair Cafés die data willen verzamelen en delen. Aan het eind van het jaar hadden ruim 200 Repair Cafés een account. Een kleine 70 daarvan voeren op regelmatige basis gegevens in. Dit zijn vooral Nederlandse Repair Cafés. Daarnaast worden geregeld gegevens aangeleverd door 5 Repair Cafés in het Verenigd Koninkrijk, 4 in Australië, 2 in Canada, 1 in Frankrijk, 1 in de Verenigde Staten en 1 in Duitsland.

“We used the RepairMonitor at our recent Repair Café. Very simple and quick to use, thank you!” (opmerking van Australische vrijwilligers op Facebookpagina Repair Café Australia)

Om deelnemers op gang te brengen en te houden blijkt een permanente inspanning vanuit Stichting Repair Café International nodig te zijn. ‘Slapende’ deelnemers dienen te worden geactiveerd via persoonlijke e-mails en nieuwsbrieven, actieve deelnemers moeten gemotiveerd worden gehouden, bijvoorbeeld doordat zij zien dat er concreet iets wordt gedaan met de door hen aangeleverde data.

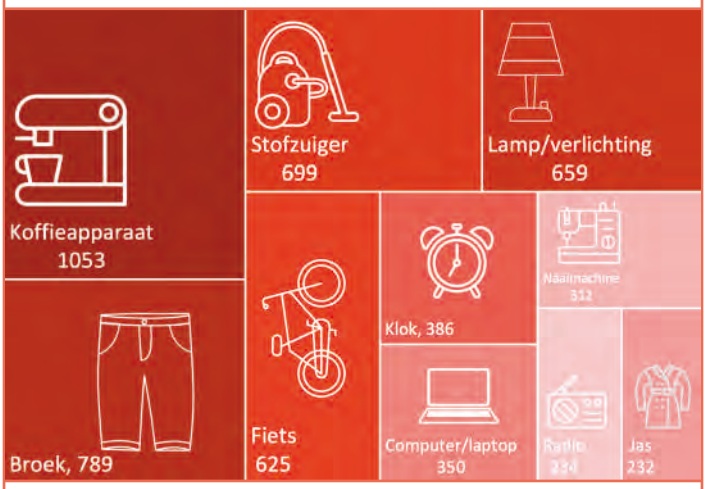
Hiervoor is het nodig dat een medewerker of stagiair bij Stichting Repair Café International zich wekelijks met de monitor bezighoudt. Deze medewerker dient actief en in vier talen te communiceren met het internationale deelnemersnetwerk. Daarnaast dient deze medewerker regelmatig nieuwsberichten te publiceren op basis van de gegevens in de monitor. Deze berichten dienen ook actief onder de aandacht te worden gebracht van bredere

De RepairMonitor is in 2019 beschikbaar gemaakt in het Duits en Frans. Het systeem was al toegankelijk in het Nederlands en Engels. Beeld: RepairMonitor.org

doelgroepen, zoals producenten, beleidsmakers en consumenten. Belangrijk is verder dat deze medewerker het aantal echt inhoudelijke contacten met producenten uitbreidt, zodat meer producenten op de hoogte raken van de reparatie-ervaringen van Repair Café-reparateurs met hun producten, en op die manier worden uitgedaagd om hun productontwerp waar nodig aan te passen.

Het is dus van groot belang dat Stichting Repair Café International in 2020 en daarna voldoende budget heeft voor het onderhouden, verder ontwikkelen en begeleiden van de RepairMonitor.

De dataset is in 2019 aanzienlijk gegroeid. Aan het eind van het jaar bevatte de RepairMonitor beschrijvingen van bijna 26.000 reparaties; bijna drie keer zoveel als een jaar eerder!



Het koffieapparaat is ook in 2019 het meest populaire product in het Repair Café. Beeld: Stichting Repair Café International

Het slagingspercentage van de uitgevoerde reparaties was in 2019 met 63% iets lager dan in 2018 - toen was het 65%. Bij reparaties van elektr(on)ische producten is dat lager (53%, in 2018 was dat nog 56%), bij producten zonder elektrisch systeem aanmerkelijk hoger (85%, hetzelfde percentage als in 2018). Elektr(on)ische reparaties zijn ruim in de meerderheid: 68% van alle geregistreerde reparaties betrof elektr(on)ische producten.

In april is een rapport verschenen waarin de gegevens die in 2018 in de RepairMonitor zijn ingevoerd, nader zijn geanalyseerd. Dit rapport is breed verspreid via de internationale kanalen van Stichting Repair Café International. Ook is het ter beschikking gesteld aan de Tweede Kamer, specifiek aan de leden van de Vaste Kamercommissie voor Infrastructuur & Waterstaat.

"Wat direct opvalt is dat er een goede sfeer hangt bij het Repair Café. Iedereen is enthousiast wanneer het gelukt is om iets te repareren en iedereen helpt elkaar. Niet alleen de bezoekers, maar ook de vrijwilligers onderling leren van elkaar." (uit bericht op DUIC.nl, lokale nieuwssite voor Utrecht)

Verder is de gehele dataset tot dan toe in het najaar gedeeld met de Open Repair Alliance, waarvan Stichting Repair Café International sinds 2017 deel uitmaakt. Deze heeft de data, samen met repareerdata aangeleverd door andere ORA-deelnemers, geanalyseerd in een document dat eind september is gepresenteerd op de internationale bijeenkomst Fixfest in Berlijn. De datasets zijn toegankelijk via de ORA-website.

Stichting Repair Café International had in 2019, wegens grote drukte in verband met het tienjarig jubileum van Repair Café, geen gelegenheid voor meer en meer gedetailleerde analyses van de RepairMonitor-data. Daarom was het prettig dat die ruimte er bij collega's binnen de ORA wel was.

Bedoeling is om in 2020 wel vaker deelanalyses uit te voeren, en ook weer vaker interessante nieuwsberichten op basis van de data te publiceren op Repaircafe.org. Hiervoor dient uiteraard wel budget beschikbaar te komen.

De contacten met Philips zijn in 2019 verder aangehaald. Zo was directeur Sustainability Eelco Smit aanwezig op het jubileumsymposium Celebrating Repair, waarmee SRCI in oktober het tienjarig bestaan van Repair Café vierde. Smit ging op het podium in gesprek met Repair Café-reparateurs over de repareer-baarheid van het Senseo-koffieapparaat – het product dat het allervaakst in het Repair Café voorkomt. Hij beloofde de input van de reparateurs te zullen bespreken met het Senseo R&D-team. Dat heeft geleid tot een bezoek van een groep reparateurs aan het Philips-hoofdkantoor in Amsterdam, waar twee uur lang met de ontwikkelaars is gepraat over mogelijke verbeteringen in het ontwerp van de Senseo.

Repair Café-reparateurs (links) in gesprek met Senseo-ontwikkelaars (rechts) op het hoofdkantoor van Philips. Beeld: Martine Postma

Tijdens deze bespreking kwamen gegevens uit de RepairMonitor goed van pas. Hierin was duidelijk te zien wat de meest voorkomende problemen met de Senseo zijn, en hoe reparateurs deze in het Repair Café al dan niet oplossen.

Ondanks de positieve contacten met Philips blijkt het in de praktijk moeilijk om daadwerkelijk veranderingen teweeg te brengen bij een groot bedrijf. SRCI heeft daarvoor eenvoudigweg niet de macht; ze kan niets afdwingen. Haar invloed is beperkt. Toch hoopt zij, door niet op te geven en telkens weer met nieuwe feiten naar buiten te komen, te kunnen bereiken dat repareerbaarheid bij producenten beter tussen de oren zal komen en uiteindelijk een centraal aandachtspunt bij productontwerp zal worden. De RepairMonitor is hierbij van cruciaal belang.

2.3 Project Repair Café in de klas

Stichting Repair Café International probeert al jaren om meer kinderen en jongeren bij het Repair Café te betrekken. Voor het behoud en het doorgeven van reparatiekennis, en het voortbestaan van de Repair Cafés, is dit immers noodzakelijk. In 2017 is met dit doel een speciaal startpakket ontwikkeld voor het organiseren van Repair Café-lessen op de basisschool. In dit startpakket wordt uitgegaan van samenwerking tussen een school en de vrijwilligers van het plaatselijke Repair Café.

Eind 2018 zijn sponsorafspraken gemaakt met VINCI Energies Nederland om dit lesmateriaal in een meerjarig project vanaf 2019 te vertalen in andere talen, zodat ook buitenlandse Repair Cafés ermee aan de slag kunnen. Als eerste is, in mei, het Engelstalige lespakket verschenen. Dit is enthousiast ontvangen door het Engelstalige Repair Café-netwerk. De teksten zijn ook in het Frans en Duits vertaald, maar moeten in deze talen nog in de juiste lay-out worden gegoten. Dat zal in 2020 gebeuren, waarna ook deze lespakketten via de webshop van Repaircafe.org beschikbaar zullen worden gesteld. In 2020 zal het pakket ook worden vertaald in het Spaans.

het Engelstalige lespakket 'Repair Café in the classroom' is enthousiast ontvangen door het internationale Repair Café-netwerk. Beeld: Stichting Repair Café International

2.4 Project actieve marketing

In 2019 is Stichting Repair Café International begonnen haar inspanningen op het gebied van marketing te vergroten. Actieve marketing was in de beginjaren van Repair Café niet nodig: het concept kreeg heel veel – en bovendien zeer positieve - media-aandacht. Het concept verspreidde zich op die manier vanzelf en alle media-aandacht was gratis reclame.

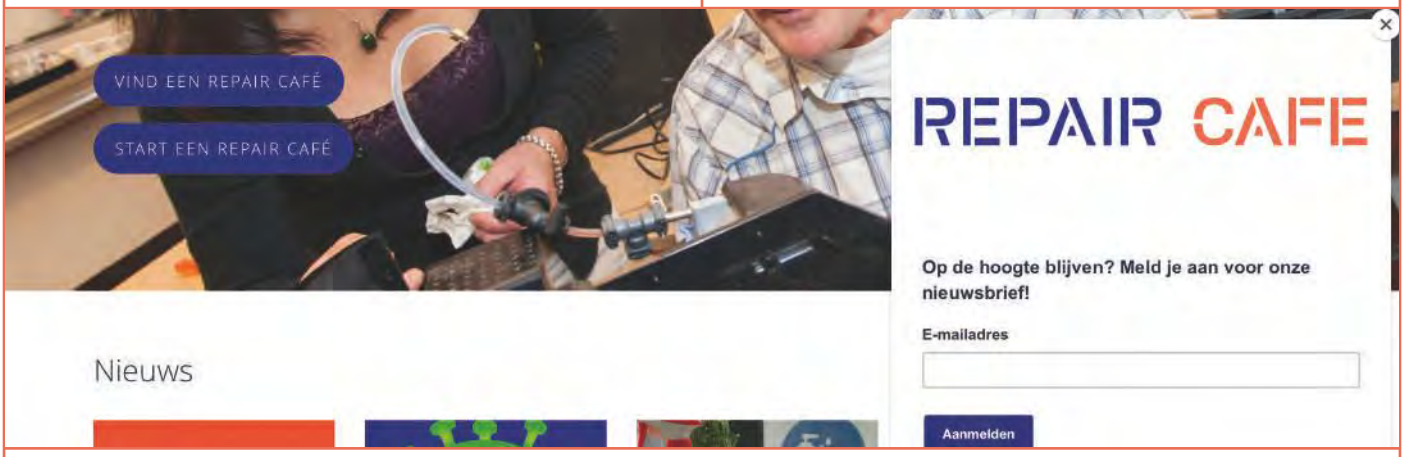
Intussen is het Repair Café niet nieuw meer. Belangstelling van de media is er nog altijd, maar Stichting Repair Café realiseert zich dat ze op termijn niet op deze gratis aandacht kan blijven rekenen. Een actieve en effectieve marketingstrategie is daarom nodig. Aangezien Stichting Repair Café haar wereldwijde publiek vooral bereikt via internet, moet dit een digitale strategie zijn, bestaande uit een aantrekkelijke en moderne website, gecombineerd met gerichte online marketing.

In 2019 is een begin gemaakt met een noodzakelijke restyling van de vijftalige website Repaircafe.org. Deze moet ervoor zorgen dat de website relevant blijft ogen voor een breed, internationaal publiek. In dit kader is allereerst de huisstijl van Repair Café vernieuwd. Hiervoor is samengewerkt met Studio ARK Amsterdam. De nieuwe, frisse huisstijl wordt in 2020 gefaseerd doorgevoerd op Repaircafe.org en in alle documenten die via de website worden verstrekt.

De restyling van de website zelf is ook in gang gezet. Kernbegrippen hierbij zijn: visueler aanbod, meer ruimte voor input van Repair Café-vrijwilligers en meer ruimte voor de 'warme', menselijke kanten van Repair Café. In 2019 is achter de schermen hard gewerkt aan een een nieuwe opzet voor de locatiepagina's op Repaircafe.org. Via deze pagina's kunnen vrijwilligers wereldwijd hun eigen Repair Café over het voetlicht brengen. De vernieuwde pagina's zullen begin 2020 worden opgeleverd.

Samen met mediabureau MEO uit Alkmaar is daarnaast hard gewerkt aan gerichte online marketing. In vijf talen zijn zoekmachine-advertenties ingeregeld, waardoor Stichting Repair Café International nu optimaal gebruikmaakt van het maandelijkse advertentie-tegoed van € 10.000 dat Google gratis beschikbaar stelt aan non-profits. Ook zijn op alle pagina's van Repaircafe.org pop-upvensters geïnstalleerd waarmee bezoekers zich kunnen aanmelden voor de nieuwsbrief van Repair Café. Via de nieuwsbrief-service Mailchimp zijn automatische welkomstmails ingeregeld die deze nieuwe aanmelders meer vertellen over de diverse aspecten van Repair Café en over de mogelijkheden om zelf in actie te komen. Op deze manier worden bezoekers van de website actiever aangesproken en sneller bij de activiteiten van Repair Café betrokken. Zo wil Stichting Repair Café International haar bereik vergroten en haar eigen inkomsten uit verkoop van het startpakket verhogen.

De marketingactiviteiten werpen intussen vruchten af. Leken de bezoekersaantallen op Repaircafe.org zich in 2018 nog te stabiliseren, sinds de tweede helft van 2019 nemen ze weer toe. Voor exacte cijfers en nadere interpretatie zie paragraaf 3.3: Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2019, vergeleken met 2018.



Via een pop-up-venster kunnen websitebezoekers zich nu eenvoudig abonneren op de Repair Café-nieuwsbrief

3. BEREIK EN IMPACT VAN HET REPAIR CAFÉ

Ook in 2019 zijn wereldwijd weer vele miljoenen mensen bereikt met de boodschap dat repareren een prima alternatief is voor weggooien en iets nieuws kopen, en dat het nog leuk is ook. Stichting Repair Café International heeft haar publiek bereikt via haar eigen kanalen (website, sociale media, nieuwsbrief), maar ook via de media in binnen- en buitenland (kranten, televisie, radio, internet).

De cijfers en aantallen hieronder geven het bereik en de impact van het Repair Café in 2019 gedetailleerder weer.

Repareren is niet ingewikkeld, leer ik: het openmaken van gewonde apparaten is de kunst. Het gaat om de 'klikjes' die het kunststof bijeenhouden – Rob schuift een schroevendraaier tussen de hardplastic schalen van een JBL-wekkerradio en luistert, voelt, 'ja, daar is het klikje'." (uit Volkskrant-artikel van Toine Heijmans)

Repair Café Oldenburg (Duitsland) wijst bezoekers in stijl de weg. Beeld: Repair Café Oldenburg

In het Oostenrijkse Villach duikt het Repair Café regelmatig op in het winkelcentrum. Beeld: Repair Café Villach

3.1 Aantallen bestelde start-pakketten in 2019 wereldwijd

LAND	AANTAL
Nederland	156
Frankrijk	127
Verenigd Koninkrijk	111
Duitsland	110
Verenigde Staten	84
België	38
Australë	33
Canada	33
Italië	10
Oostenrijk	8
Spanje	7
Nieuw-Zeeland	5
Ierland	4
Luxemburg	4
Zweden	3
Brazilië	2
Mexico	2
Portugal	2
Roemenië	2
Slowakije	2
Zwitserland	2
Taiwan	1
Bulgarije	1
Griekenland	1
India	1
Isle of Man	1
Israël	1
Mayotte	1
Nepal	1
Peru	1
Tsjechië	1
Zuid-Afrika	1
Zuid-Korea	1
TOTAAL	757

"Wat zit je daar nou te doen, Moes?" Een zoon kijk verbaasd naar zijn moeder, die op de grond zit met een kapotte grammofoon in haar armen. "Ik mijmer", zeg ik zacht, ik hoor in mijn hoofd de hoge noten van Minnie Ripperton die ik probeerde mee te zingen. Ik zit hier op de grond tussen de vrolijke resten van intens leven.
"Dat ding is toch kapot?"
"Ik laat 'm maken!", zeg ik plotseling vastbesloten. "Vrijdag neem ik 'm mee naar Repair Café Jeltje! Daar kunnen ze alles maken!"
'Mam! Je bent niet goed snik. Je kunt alles wat je wilt toch ook op YouTube horen?"
"Nee schat, dat is niet hetzelfde!" (uit column van Marjan Berk in het Algemeen Dagblad)

3.2 Toename aantal Repair Cafés in 2019

LAND	AANTAL LOCATIES EIND 2019	AANTAL LOCATIES EIND 2018	TOENAME IN 2019
Nederland	478	430	48
Duitsland	474	415	59
België	320	261	59
Frankrijk	319	255	64
Verenigd Koninkrijk	121	69	52
VS	101	81	20
Canada	49	32	17
Australië	40	26	14
Italië	16	12	4
Oostenrijk	16	14	2
Zwitserland	12	12	0
Spanje	8	4	4
Japan	6	6	0
Nieuw-Zeeland	4	3	1
Slovenië	4	4	0
Noorwegen	3	3	0
Zweden	3	3	0
Griekenland	2	2	0
Ierland	2	2	0
Polen	2	2	0
Roemenië	2	1	1
Turkije	2	2	0
Zuid-Korea	2	1	1
Azerbeidjan	1	1	0
Brazilië	1	2	-1
Chili	1	1	0
China (Hong Kong)	1	1	0
Denemarken	1	1	0
Egypte	1	1	0
Ghana	1	1	0
India	1	1	0
Isle of Man	1	0	1
Letland	1	1	0
Liechtenstein	1	1	0
Luxemburg	1	1	0

Rusland	1	0	0
TOTAAL	2.000	1.653	347

3.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2019, vergeleken met 2018

MAAND	SESSIES IN 2019	SESSIES IN 2018	UNIEKE BEZOEKERS IN 2019	UNIEKE BEZOEKERS IN 2019	PAGINAW. IN 2019	PAGINAW. IN 2018
januari	60.611	65.793	50.556	54.413	179.633	197.433
februari	54.506	52.664	45.221	43.062	160.916	159.644
maart	49.861	57.927	41.251	47.674	141.814	174.756
april	43.590	49.286	36.523	40.809	125.064	143.645
mei	43.397	53.127	35.809	44.120	124.081	156.665
juni	37.487	49.469	31.600	40.909	102.837	145.584
juli*	38.068	34.692*	32.350	29.624*	111.589	104.476*
augustus*	43.726	10.128*	37.377	8.044*	123.329	31.549*
september*	61.068	12.674*	50.886	10.883*	165.475	39.683*
oktober*	66.794	37.976*	54.869	33.383*	182.863	104.734*
november	64.216	58.651	53.349	49.896	172.226	176.460
december	50.532	38.964	41.995	32.158	134.276	116.456

* Door een storing in de instellingen van Google Analytics zijn van half juli t/m begin oktober 2018 alleen de bezoekcijfers van de Nederlandstalige pagina's van Repaircafe.org bijgehouden. Dit verklaart de veel lagere bezoekcijfers in deze periode.

Interpretatie:
In het eerste halfjaar van 2019 waren de bezoekersaantallen op Repaircafe.org bijna elke maand lager dan in 2018. Daarmee zette een trend zich voort die Stichting Repair Café International ook al in 2018 signaleerde, namelijk dat de bezoekersaantallen op de website niet langer vanzelf toenemen. De stichting heeft hieruit geconcludeerd dat extra inspanningen – en/of een andere aanpak – nodig zijn om de stijgende lijn weer op te pakken. Dit is de aanleiding geweest voor het project actieve marketing, beschreven in paragraaf 2.4. Dit project lijkt vruchten af te werpen: sinds de tweede helft van 2019 nemen de bezoekersaantallen weer toe.

3.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2019, vergeleken met 2018

LAND	AANTAL SESSIES UIT DIT LAND IN 2019	AANTAL SESSIES UIT DIT LAND IN 2018
Nederland	140.878	121.837
Frankrijk	113.430	93.248*
Duitsland	109.696	101.759*
Verenigd Koninkrijk	84.132	37.698*
Verenigde Staten	56.092	50.346*
België	34.750	49.049*
Australië	13.429	11.627*
Canada	12.097	8.203*
Italië	6.765	4.816*
Zweden	4.218	2512*

* Al deze aantallen zijn negatief beïnvloed door de storing in de instellingen van Google Analytics, die ook bij paragraaf 3.3 al is genoemd. De werkelijke bezoekcijfers liggen dus hoger, maar zijn helaas niet meer te achterhalen.

3.5 Aantallen likes op Facebook eind 2019, vergeleken met eind 2018

FACEBOOKPAGINA	EIND 2019	EIND 2018
RepairCafeInternational	15.694	14.214
RepairCafeNederland	5.101	4.772
RepairCafeFrance	2.418	1.879
RepairCafeEspañol	1.076	962
RepairCafeUS	1.533	962
RepairCafeDeutschland	920	718
RepairCafeAustralia	1.100	564
RepairCafeUK	1.771	778
RepairCafeÖsterreich	138	126
RepairCafeSchweiz/Suisse	138	121

3.6 Schatting aantal bezoekers in Repair Cafés wereldwijd

Stichting Repair Café International gaat bij het schatten van bezoekersaantallen uit van gemiddeld 35[1] bezoekers per Repair Café-bijeenkomst, en van gemiddeld één bijeenkomst per lokale groep per maand. Op basis van deze aannames trokken Repair Cafés wereldwijd eind 2019 in totaal ongeveer 70.000 bezoekers per maand. Eind 2018 waren dat er nog bijna 58.000.

3.7 Schatting aantal betrokken vrijwilligers in Repair Cafés wereldwijd

Stichting Repair Café International gaat er voor de schatting van het aantal betrokken vrijwilliger van uit dat een lokale Repair Café-groep gemiddeld vijftien[2] mensen telt. Op basis van deze aanname waren eind 2019 wereldwijd in totaal ongeveer 30.000 vrijwilligers actief bij een Repair Café. Eind 2018 waren dat er bijna 25.000.

[1] Dit is een conservatieve schatting. Repair Cafés die al langer actief zijn en bekend zijn in hun buurt, trekken per bijeenkomst tussen de vijftig en zeventig bezoekers.

[2] Ook dit is een conservatieve schatting. Langer bestaande, bloeiende Repair Cafés hebben vaak meer vrijwilligers, bijvoorbeeld dertig of veertig. Uitgaande van deze aantallen zijn over heel 2019 in Repair Cafés wereldwijd dus ongeveer 600.000 reparaties verricht, en ongeveer 420.000 voorwerpen gered van de afvalberg.

het team van Repair Café Devon (Verenigd Koninkrijk) organiseerde in februari 2019 The Big Fix: een recordpoging om zoveel mogelijk reparaties uit te voeren. Beeld: Repair Café Devon

"Wij hebben een vrijwilligersstop ingesteld omdat wij gewoon niet meer ruimte hebben voor nóg meer vrijwilligers! In totaal zijn er nu 47 vrijwilligers, maar niet iedereen kan elke maand (…) Wij hebben veel vrijwilligers die met een reparatie langskwamen en het zó leuk vonden dat zij zijn blijven hangen ☺ Wij maken er ook elke maand een klein feestje van voor onze vrijwilligers, het is altijd een gezellige boel!!" (reactie van Repair Café-organisator in de Facebookgroep voor Repair Café-vrijwilligers)

3.8 Schattingen aantallen verrichte en geslaagde reparaties

"We kunnen terugkijken op een zeer geslaagde dag. De vrijwilligers van het Repair Café Den Haag hebben van 44 bezoekers allerhande apparaten kunnen repareren die anders bij het vuil waren beland!" (tweet van Kringloop-Holland Loosduinsekade)

Stichting Repair Café International gaat bij het schatten van aantallen verrichte en geslaagde reparaties al jaren uit van gemiddeld 25 reparaties per Repair Café-bijeenkomst en een gemiddeld slagingspercentage van 70 procent (bijna 18 gerepareerde voorwerpen). Uitgaande van deze conservatieve schatting werden eind 2019 bij de 2.000 Repair Cafés wereldwijd maandelijks ongeveer 50.000 reparaties verricht, waarvan er 35.000 succesvol waren. Dat betekent dat maandelijks 35.000 voorwerpen een tweede leven kregen dankzij het Repair Café. Eind 2018 waren dat maandelijks ongeveer 29.000 voorwerpen.

Repareren in Repair Café Apt le Roumanille, Frankrijk. Beeld: Repair Café Apt

3.9 Schatting hoeveelheid afval dat is voorkomen

Het is heel moeilijk een realistische schatting te maken van het aantal kilo's afval dat door Repair Cafés wereldwijd wordt voorkomen. Toch probeert Stichting Repair Café International, met de nodige slagen om de arm, hiervan een idee te geven. Als we ervan uitgaan dat een gemiddeld voorwerp een kilo weegt, en als elke maand (zoals in paragraaf 3.8 wordt geschat) wereldwijd 35.000 voorwerpen in Repair Cafés worden gerepareerd, dan wordt met 2.000 Repair Café-locaties wereldwijd elke maand 35.000 kilo afval voorkomen. Over heel 2019 is dat 420.000 kilo. Dat is ongeveer even veel als een volle Boeing 747, met passagiers, vracht en brandstof aan boord![3]

Een volle Boeing 747, met passagiers, vracht en brandstof aan boord, weegt meer dan 400.000 kilo!

[3] *Zie https://www.klm.com/travel/nl_nl/images/028675-Spreekbeurtpakket-Boekjes_tcm541-751177.pdf*

3.10 Schatting bespaarde CO_2-uitstoot

Sinds 2018 baseert Stichting Repair Café International zich bij het schatten van bespaarde CO_2-uitstoot op berekeningen van de Britse onderzoeker Steve Privett. Hij constateert dat het repareren van één voorwerp in een Repair Café tot wel 24 kilo CO_2-uitstoot kan voorkomen[4]. Dit zou betekenen dat de 2.000 Repair Cafés wereldwijd met hun 420.000 geslaagde reparaties in 2019 gezamenlijk tot wel 10 miljoen kilo CO_2-uitstoot hebben voorkomen.

[4] *Meer informatie: https://repaircafe.org/een-reparatie-kan-24-kilo-co2-uitstoot-voorkomen/*

3.11 Impact op sociaal gebied

Het Repair Café brengt mensen bij elkaar en zorgt voor een goed gevoel. Bezoekers zijn dankbaar voor de ontvangen hulp en – wanneer de reparatie geslaagd is – blij met hun gerepareerde voorwerp, dat hen herinnert aan de ervaring in het Repair Café. Reparateurs op hun beurt zijn blij als ze een buurtgenoot hebben kunnen helpen en waardering hebben gekregen voor hun vrijwillige inzet.

Al deze waarden van het Repair Café werken door in het dagelijks leven van heel veel mensen en zetten een mentaliteitsverandering in gang: buurtgenoten raken nauwer bij elkaar betrokken en krijgen meer waardering voor elkaar. Hiervan getuigen bijvoorbeeld de onderstaande citaten. Zie ook andere citaten verspreid over dit jaarverslag.

Penny van Repair Café Howard County (VS) heeft een buurtgenoot blij gemaakt. Beeld: Repair Café Howard County

“Bij het Repair Café komen niet alleen mensen met kapotte spullen. Voor sommigen is het sociale aspect van het initiatief heel belangrijk. Dat geldt voor bezoekers, maar ook voor de 55-jarige Jeffrye Cáceres. Vier jaar geleden is hij vanuit Nicaragua naar Nederland gekomen. Eén van de redenen voor hem om als vrijwilliger aan de slag te gaan bij het Repair Café is dat hij op die manier de Nederlandse taal sneller leert.”
(uit bericht op DUIC.nl, lokale nieuwssite voor Utrecht)

“De mannen die hier repareren, zijn bijna allemaal gepensioneerd; het is mooi werk en de bezoekers komen toch ook voor een praatje en de koffie. Je moet het, zegt Peter, ‘zien als iets sociaals’. Maar ze repareren goed en gratis. Hier hebben ze nog tijd en geduld – schaars in de wegwerpmaatschappij.”
(uit Volksrant-artikel van Toine Heijmans)

“Klapperende wieltjes, wiebelende zitjes, haperende of zelfs falende remmen. Het kwam allemaal voorbij in de ‘special’ die Repair Café Harderwijk vrijdagochtend hield in wijkontmoetingscentrum De Aanleg. Een heuse APK voor rolstoelen en rollators, zodat de broze eigenaren veilig de winterse wegen op kunnen.”
(uit bericht in De Stentor)

“Nu de zorginstellingen en uitleencentra geen onderhoud meer verrichten aan rollators en rolstoelen zijn wij erachter gekomen dat sommige ouderen/gebruikers met onbetrouwbare hulpmiddelen op weg gaan. Het meest voorkomende probleem zijn remmen die niet meer werken en als goede tweede losgetrilde en verdwenen schroeven. Voor ons een kleine moeite om te repareren, voor de gebruiker een stuk veiligheid.”
(reactie in Facebookgroep voor Repair Café-vrijwilligers)

Veel Repair Cafés zijn hechte gemeenschappen die al jaren bestaan en samen hun successen vieren. Zoals Repair Café Het Hoge Land in Groningen. Beeld: Repair Café Het Hoge Land

4. FINANCIERS

Stichting Repair Café International heeft in 2019 financiële bijdragen ontvangen van:

ADESSIUM FOUNDATION
Dit fonds steunt Stichting Repair Café International in de periode 2017-2019 met een bijdrage voor de ontwikkeling van de RepairMonitor. Adessium streeft naar een wereld waarin mensen in harmonie leven met elkaar en hun omgeving.

STICHTING DIORAPHTE
Dit fonds steunt Stichting Repair Café International in de periode 2019-2020 met een bijdrage voor het project actieve marketing. Dioraphte steunt sociale initiatieven en financiert graag projecten die anders moeilijk van de grond komen.

STICHTING DOEN
Ook Stichting DOEN steunt in de periode 2017-2019 de ontwikkeling van de RepairMonitor, vanuit het programma Nieuwe Economie. Dit programma steunt initiatieven om het bestaande economische systeem te veranderen waardoor meer ruimte ontstaat voor duurzame en sociale ondernemers.

VINCI ENERGIES NEDERLAND
De Nederlandse tak van het internationale technologiebedrijf VINCI Energies steunt Stichting Repair Café International met een financiële bijdrage bestemd voor vertaling van het startpakket Repair Café in de klas. VINCI Energies wil de uitrol van nieuwe technologieën versnellen en twee belangrijke veranderingen ondersteunen: de digitale transformatie en de energietransitie.

MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR & WATERSTAAT
Dit ministerie steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een subsidie voor de RepairMonitor, omdat deze nuttig inzicht verschaft dat bijdraagt aan het vormgeven van de circulaire economie. Daarnaast steunde het ministerie de stichting met een bijdrage ten behoeve van het jubileumsymposium.

BANKGIRO LOTERIJ FONDS
Dit fonds steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

GEMEENTE AMSTERDAM
Deze gemeente steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

OPENBARE BIBLIOTHEEK AMSTERDAM
Deze bibliotheek steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een bijdrage (in de vorm van korting op zaalhuur) ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

PROVINCIE NOORD-HOLLAND
Deze provincie steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

STIMULERINGSFONDS VOOR DE CREATIEVE INDUSTRIE
Dit fonds steunde Stichting Repair Café International in 2019 met een bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

De hoogte van elk van deze bijdragen is te vinden in de jaarrekening 2019.

5. PARTNERS EN DONATEURS

Stichting Repair Café international had in 2019 tien partnerschappen: afspraken met bedrijven en organisaties die het Repair Café een warm hart toedragen. Partners doen jaarlijks een donatie aan de stichting. Als tegenprestatie plaatst Stichting Repair Café International het logo van de partner op een speciale pagina op de website Repaircafe.org.

MAIF
Deze Franse verzekeringsmaatschappij ondersteunt het idee van de circulaire economie. MAIF steunt netwerken waarin het elkaar helpen voorop staat, zoals bij het Repair Café het geval is.

STICHTING WECYCLE
Deze stichting organiseert in Nederland de inzameling en recycling van afgedankte elektrische apparaten en energiezuinige lampen. Wecycle wil voorkomen dat apparaten die niet meer kunnen worden gerepareerd, via de vuilnisbak worden afgedankt. Ze steunt Stichting Repair Café International om dit actief onder de aandacht te brengen van Repair Café-bezoekers. Daarnaast steunde Wecycle de stichting in 2019 met een extra bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

CONRAD ELECTRONIC BV
Deze elektronicawebwinkel, die onder meer gereedschap en onderdelen verkoopt, steunt Stichting Repair Café International omdat Conrad gelooft dat er veel minder producten kunnen worden weggegooid. Ook vindt Conrad dat Repair Cafés, dankzij de inzet en kennis van de vrijwilligers, laten zien dat techniek en bewust omgaan met het milieu heel goed samengaan.

IFIXIT EUROPE GMBH
Dit gereedschappen- en onderdelenbedrijf, gevestigd in Duitsland, wil mensen in staat stellen hun eigen spullen te repareren, geld te besparen en eraan bij te dragen dat er minder elektronica wordt weggegooid. iFixit steunt Stichting Repair Café International vanwege het gedeelde streven naar behoud en verspreiding van reparatiekennis. Daarnaast steunde iFixit de stichting in 2019 met een extra bijdrage ten behoeve van het jubileumprogramma Celebrating Repair.

ANWB
Deze vereniging maakt zich onder meer hard voor de belangen van fietsers en steunt Stichting Repair Café International vanwege haar inzet voor fietsonderhoud.

VAUDE
Deze outdoorfabrikant voelt zich verantwoordelijk voor mens en natuur en steunt Stichting Repair Café International om een signaal af te geven tegen de wegwerpcultuur.

PARTSNL
Deze webshop en franchiseformule in onderdelen en accessoires voor huishoudelijke apparaten voelt zich verbonden met Repair Café vanwege het motto ‘repareren is beter dan compleet vervangen’.

FIYO
Dit bedrijf in vervangende onderdelen voor apparaten in het huishouden, de keuken en de tuin, steunt Stichting Repair Café International vanwege het geloof in repareren in plaats van weggooien.

THE SUNGLASS FIX
Deze Australische webshop in vervangende glazen voor zonnebrillen ziet modeartikelen niet als wegwerpproducten en steunt daarom Stichting Repair Café International.

190CC
Deze Franse webwinkel in reserveonderdelen voor tuinmachines steunt Stichting Repair Café International om de groei van de afvalberg tegen te gaan.

ENKELE TIENTALLEN VASTE EN INCIDENTELE DONATEURS
Naast partners had Stichting Repair Café International in 2019 enkele tientallen vaste en incidentele donateurs. De hoogte van de bijdragen van partners en donateurs is te vinden in de jaarrekening 2019.

6. BUITENLANDSE PARTNERORGANISATIES

Stichting Repair Café International heeft twee partnerorganisaties in België. Beide zijn gevestigd in Brussel. Netwerk Bewust Verbruiken is de partner voor de verspeiding van het Repair Café in Vlaanderen en Nederlandstalig Brussel. Repair Together is de organisatie die het Repair Café in Wallonië en Franstalig Brussel helpt verspreiden en ondersteunen.

"De herstellers van #repaircafe gisteren in Agora waren echt top! Concentratie, enthousiasme en bakken ervaring."
(tweet van Leercentrum Agora, Leuven)

7. OVER STICHTING REPAIR CAFÉ INTERNATIONAL

Doelstelling

Stichting Repair Café is opgericht op 2 maart 2010 en is gevestigd in Amsterdam. In 2017 heeft zij haar statutaire naam veranderd in Stichting Repair Café International. De stichting stelt zich ten doel het Repair Café-concept te promoten, verspreiden en beschermen, op zo'n manier dat het concept internationaal herkenbaar is en blijft. Daarnaast is haar doel repareren op een moderne manier terug te brengen in de samenleving. De stichting spant zich in om reparatiekennis te behouden en te verspreiden, en de sociale cohesie in de lokale samenleving te bevorderen door mensen met heel verschillende achtergronden en drijfveren bij elkaar te brengen op laagdrempelige repareerbijeenkomsten, de zogeheten Repair Cafés.

Activiteiten

Stichting Repair Café International helpt lokale groepen in binnen- en buitenland bij het opstarten en instandhouden van hun eigen Repair Café. Daarnaast zet ze zich in voor beter repareerbare goederen.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2019 uit drie personen met een stevige basis in de (sociale) duurzaamheid.

Voorzitter is Leonie Reinders. Zij is in het dagelijks leven directeur van de Brancheverenigging Kringloopbedrijven Nederland (BKN).

Penningmeester is Bram Schuurman, trainer/coach en oud-ondernemer in bruin- en witgoed.

Secretaris is Martijn Leusink, organisator van een van de Repair Cafés in Utrecht en tevens bestuurslid van Stichting Repair Café Utrecht.

Directie

Martine Postma

Medewerkers in 2019

Gertrud Maes, Claudia Schipper en Judy Sijlbing

Adviseurs

Tim Stok en Ben Smits

REPAIR CAFE

Weggooien? Mooi niet!