



# Privacybeleid Stichting Repair Café International

## 1. Algemeen

Stichting Repair Café International verzamelt zo weinig mogelijk persoonsgegevens. Gegevens die worden verzameld, worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden. Ze worden niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is bewaard op computers die met een wachtwoord zijn beveiligd.

De website van Stichting Repair Café International is beveiligd met SSL en wordt beheerd door webbedrijf [MEO](#), dat de informatie op zijn beurt vertrouwelijk behandelt, zoals in een verwerkersovereenkomst is afgesproken.

## 2. Specifiek

Hieronder lees je welke gegevens we in welke gevallen van jou noteren, en wat we daarmee doen.

### 2.1 Aanmelding nieuwsbrief

Als je je abonneert op onze nieuwsbrief, wordt je e-mailadres toegevoegd aan onze mailinglijst bij [Mailchimp](#). Via deze dienst kun je je op ieder moment ook weer afmelden. Mailchimp hanteert zijn eigen [privacybeleid](#).

### 2.2 Bestelling startpakket

Als je een startpakket bestelt in onze webwinkel, noteren we in ieder geval je naam, e-mailadres en het land van waaruit je je bestelling doet. Daarnaast vragen we je om een telefoonnummer (niet verplicht), zodat we in voorkomende gevallen contact met je kunnen opnemen. Als je wilt, kun je ook nog aanvullende informatie verstrekken, bijvoorbeeld over de reden waarom je een Repair Café wilt beginnen. Deze informatie geeft ons inzicht in de drijfveren en motivatie van onze achterban. We gebruiken deze informatie soms – en in dat geval altijd in geanonimiseerde vorm - om antwoord te geven op vragen hierover, bijvoorbeeld van subsidievertrekkers of andere

financiers. Ook in het jaarverslag kan deze informatie soms worden verwerkt, ook dan altijd geanonimiseerd.

### **2.3. Bestelling lidmaatschap**

Als je lid wordt van het Repair Café-netwerk, noteren we ook weer je naam, e-mailadres en land. Daarnaast vragen we je om adresgegevens van de Repair Café-locatie die je wilt aanmelden, en om contactgegevens van iemand die voor jouw Repair Café contactpersoon wil zijn. Deze gegevens worden gepubliceerd op de locatiepagina die we voor jouw Repair Café aanmaken op onze website. Via het wijzigingsformulier op deze pagina kun je deze contactgegevens altijd laten aanpassen.

### **2.4 Bestelling fysiek product**

Als je een fysiek product bestelt, noteren we, behalve je naam en e-mailadres, ook een verzendadres. In het geval van de Repair Café-vlag wordt dit adres doorgegeven aan de producent van de vlag, die de bestelling verstuurt. Andere fysieke producten worden vanuit het kantoor van Stichting Repair Café International zelf verstuurd.

### **2.5 Aanmelding reparatietraining**

Als je je via onze webwinkel aanmeldt voor de reparatietraining smartphones, tablets en laptops, geven we je naam en e-mailadres door aan het partnerbedrijf dat deze training voor ons verzorgt.

### **2.6 Aanmelding donateur**

Als je je bij ons aanmeldt als vaste donateur, noteren we je naam, (e-mail)adres en bankrekeningnummer, zodat we jouw donatie kunnen incasseren.

### **2.7 Eenmalige donatie via iDEAL**

Steun je ons met een eenmalige donatie via iDEAL, dan wordt jouw betaling voor ons afgehandeld via onze payment provider [Buckaroo](#), die jouw gegevens eveneens vertrouwelijk behandelt.

### **2.8 Eenmalige donatie via Paypal**

Steun je ons met een eenmalige donatie via Paypal, dan wordt jouw betaling afgehandeld door deze dienst, die zijn eigen [privacybeleid](#) voert.

### **2.9 Bezoek website Repaircafe.org**

[Google Analytics](#) houdt voor Stichting Repair Café International bezoekerscijfers van de website Repaircafe.org bij. Stichting Repair Café International heeft in haar account bij Google Analytics aangegeven dat deze gegevens niet automatisch worden verwijderd. Google hanteert zijn eigen [privacybeleid](#).

### **2.10 Werken voor Stichting Repair Café International**

Ben je in dienst bij Stichting Repair Café International, dan noteren we je naam, adres, contact- en bankgegevens, burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Je gegevens worden gedeeld met [Tentoo](#),

dat voor Stichting Repair Café International de salarisadministratie voert. Tentoo behandelt deze gegevens vertrouwelijk, zoals is afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Daarnaast worden je naam, adres en contactgegevens gedeeld met [De Goudse Verzekeringen](#), waar Stichting Repair Café International een verzuimverzekering heeft lopen. Verder kunnen je gegevens worden opgevraagd door onze accountant, in het kader van de jaarlijkse controle van de jaarrekening.

Werk je als zzp'er op regelmatige basis voor Stichting Repair Café International, ook dan noteren we je naam, adres, contact- en bankgegevens en burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Deze gegevens worden gedeeld met onze administrateur en kunnen worden opgevraagd door onze accountant.

Ben je bestuurslid bij Stichting Repair Café International, ook dan noteren we je naam, adres, contactgegevens en burgerservicenummer en maken we een kopie van je identiteitsbewijs. We delen deze gegevens met de [Kamer van Koophandel](#) en indien gevraagd, met onze accountant.

### **3. Inzage**

Wil je weten of en zo ja welke persoonsgegevens Stichting Repair Café International van jou heeft, dan kun je een inzageverzoek doen. Stuur hiertoe een e-mail naar [info@repaircafe.org](mailto:info@repaircafe.org) met als onderwerp 'Inzageverzoek persoonsgegevens'. Zend een kopie van je identiteitsbewijs mee. Stichting Repair Café International geeft binnen vier weken per e-mail antwoord op je verzoek. Hetzelfde geldt wanneer je persoonsgegevens wilt laten wijzigen of verwijderen.

*Amsterdam, januari 2020*