Repair Café

Jaarverslag 2018

Stichting Repair Café International

Colofon

Uitgave:	Stichting Repair Café International
Tekst:	Martine Postma/Stichting Repair Café International
Beeld:	voorpagina: Marieke Duijsters Fotografie
	overig: zoals aangegeven op de betreffende pagina
Contact:	Repaircafe.org
	info@repaircafe.org

Copyright: 2019, Stichting Repair Café International, Amsterdam

Repair Café Venlo-Zuid: "Onze elektronica-vrijwilliger Paul heeft een elektrische piano weer aan de gang gekregen! De mensen dolblij natuurlijk, want het model (een Yamaha Clavinova CLP-50) was al 32 jaar oud. De reparatie duurde wel lang – 2,5 uur - maar daar hebben de overige reparaties niet onder geleden."
Repair Café Beilen: "Geweldig toch!"

(gesprekje in Facebookgroep voor Repair Café-vrijwilligers, oktober 2018)

"Dit is niet zomaar een Repair Café, maar één waarin kwetsbare mensen aan de slag gaan. Bijvoorbeeld mensen met Alzheimer of een verstandelijke beperking. Hier komen ze in contact met anderen en krijgen ze waardering. We zien dat mensen er blij van worden."

(Initiatiefnemer Carry Vreman vertelt in Nieuwsblad IJmuiden over de oprichting van een Repair Café Plus in Velserbroek, juni 2018)

Inhoud

Colofon **2**

Voorwoord **5**

Samenvatting **7**

1. Uitvoering strategisch meerjarenplan 2017-2019 . . . . . **8**

1.1 Kernactiviteiten 8

1.2 Project RepairMonitor 10

1.3 Project Repair Café in de klas. 13

2. Bereik en impact van het Repair Café **14**

2.1 Aantallen bestelde startpakketten in 2018 wereldwijd. 14

2.2 Toename aantal Repair Cafés in 2018 15

2.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2018, vergeleken met 2017 16

2.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2018, vergeleken met 2017 17

2.6 Schatting aantal bezoekers in Repair Cafés wereldwijd 18

2.7 Schatting aantal betrokken vrijwilligers in Repair Cafés wereldwijd. 18

2.8 Schattingen aantallen verrichte en geslaagde reparaties 19

2.9 Schatting hoeveelheid afval dat is voorkomen 20

2.10 Schatting bespaarde CO_2-uitstoot 20

2.11 Impact op sociaal gebied 21

3. Financiers **22**

4. Partners en donateurs **23**

5. Buitenlandse partnerorganisaties **24**

6. Over Stichting Repair Café International **25**

Nieuw in Noord-Frankrijk: een Repair Bus! Deze bus, gesponsord door Leboncoin – de Franse variant van Marktplaats.nl - rijdt langs de verspreid liggende dorpen in de streek Côte d'Opale. Het initiatief voor dit project kwam van Claude Pérard, de bevlogen organisator van het Repair Café in Wimille. Beeld: Claude Pérard

Net als het busje waarmee Stichting Repair Café International tot 2015 door het land reed, is de Franse Repair Bus van binnen uitgerust met gereedschap om de meest uiteenlopende reparaties te kunnen uitvoeren. Beeld: Martine Postma

Voorwoord

Stichting Repair Café International kijkt wederom terug op een geslaagd jaar. 2018 was het tweede jaar van het strategisch meerjarenplan 2017-2019. In dit plan onderscheidt de stichting drie activiteiten: het verder verspreiden van het Repair Café wereldwijd, het ontwikkelen van een lespakket over repareren voor basisscholen en het verzamelen van data over reparaties via de RepairMonitor.

"Your manual is an excellent beginner's resource to spark creativity and responsibility towards local resilience. C'mon brothers and sisters, we're gonna shake this town!"

(reactie via Repaircafe.org bij bestelling startpakket uit Verenigde Staten, december 2018)

Wat al deze activiteiten betreft is 2018 succesvol verlopen. Het aantal Repair Café-locaties steeg met ongeveer 200 tot ca. 1.650. Relatief de grootste groei was er in Engelstalige landen zoals de VS en Australië.

In het najaar vond Stichting Repair Café International een nieuwe partner: VINCI Energies Nederland. Met steun van dit technologiebedrijf zal het startpakket 'Repair Café in de klas' in diverse talen worden vertaald. Met het lesmateriaal kunnen basisscholen een repareerles(senreeks) verzorgen, samen met vrijwilligers van het lokale Repair Café.

In 2018 is ook de RepairMonitor verder ontwikkeld. Werd deze online database in 2017 nog door een tiental Nederlandse Repair Cafés gebruikt om hun reparatiegegevens te monitoren, eind 2018 waren dat er 34. De database is ook flink gegroeid: eind 2018 bevatte de RepairMonitor gegevens over ruim 10.000 reparaties. Daarmee is de waarde van de monitor als kennisbank voor reparateurs behoorlijk toegenomen. Ook wordt het steeds beter mogelijk om conclusies uit de monitor te trekken over de repareerbaarheid van de spullen in ons dagelijks leven. Een analyse van de gegevens over 2018 is onder meer verstrekt aan de Tweede Kamer, zodat beleidsmakers eruit kunnen putten bij het vormgeven van de circulaire economie.

Dat is hard nodig: begin 2019 constateerde het Planbureau voor de Leefomgeving dat de Nederlandse overheid zich meer moet inspannen om het doel van een volwaardige circulaire economie in 2050 te bereiken. Concreet dient volgens het PBL sterker te worden ingezet op reparatie, juist in een sociale setting, zodat mensen zelf ervaren dat circulair handelen leuk kan zijn.

Stichting Repair Café International is het hier uiteraard van harte mee eens, en zal zich hiervoor, samen met de vele duizenden Repair Café-vrijwilligers wereldwijd, ook in het nieuwe jaar weer volop inzetten.

Leonie Reinders
voorzitter Stichting Repair Café International

13-21 Oktober 2018
Internationale
Repair Café Week
Doe mee!

18 oktober 2018: Repair Café is negen jaar oud! Dat werd gevierd met de derde Internationale Repair Café Week: een week waarin vrijwilligers van Repair Cafés wereldwijd een extra repareerbijeenkomst organiseerden. Repair Café International bedankte haar netwerk met een virtuele appeltaart, die via sociale media de hele wereld over ging. Foto: Martine Postma

Op de Nederlands-Vlaamse Repair Café Dag in april was ook een cameraploeg aanwezig van Brandpunt+. Deze maakte opnamen voor een tv-programma over het recht op repareren, dat in mei werd uitgezonden. Foto: Peter Strelitski

Samenvatting

In 2018 bestond het Repair Café negen jaar! En ook dit jaar nam het aantal Repair Cafés weer toe, met ongeveer 200 tot ca. 1.650 locaties in 35 landen. Bij alle Repair Cafés samen waren in 2018 naar schatting bijna 25.000 vrijwilligers betrokken. Een veelvoud daarvan kwam langs als bezoeker.

Samen met deze bezoekers hebben reparateurs in Repair Cafés wereldwijd gedurende heel 2018 naar schatting bijna 350.000 voorwerpen gerepareerd. Dat zijn 350.000 producten die geen afval zijn geworden. Als een voorwerp gemiddeld een kilo weegt, dan is in 2018 onder de vlag van het Repair Café wereldwijd 350.000 kilo afval voorkomen. Dat is even veel als het gewicht van 58 Afrikaanse olifanten!

"Wij starten een Repair Café in de Jan Bunniks school in Lopik. We willen de leerlingen bewust maken dat het niet nodig is om alles wat stuk is direct weg te gooien. Ook de ouders en de andere inwoners van de gemeente Lopik zijn welkom."

(reactie via Repaircafe.org bij bestelling van startpakket Repair Café in de klas, december 2018)

In de periode 2017-2019 concentreert Stichting Repair Café International zich, behalve op verdere verspreiding van het Repair Café, op twee taken:

1. Het betrekken van jongere generaties bij het Repair Café;
2. Het promoten van repareerbaarheid van goederen.

Op beide gebieden zijn in 2018 belangrijke stappen gezet. Zo is een sponsor gevonden voor een project om het startpakket 'Repair Café in de klas' te laten vertalen in andere talen. De samenwerking met deze sponsor – VINCI Energies Nederland – werd eind november beklonken.

Het project RepairMonitor ging zijn tweede jaar in. Via deze online tool kunnen Repair Café-vrijwilligers monitoren wat voor spullen zij repareren. In 2018 is het aantal deelnemers uitgebreid van twaalf tot 34 (nog altijd een testgroep). De monitor is behalve in het Nederlands ook beschikbaar gemaakt in het Engels. Onder de 34 testgebruikers waren vier Engelstalige Repair Cafés.

De deelnemers hebben in 2018 bijna 8.000 reparaties in ingevoerd. Deze zijn geanalyseerd en verwerkt in een uitgebreid rapport, dat op 3 april 2019 is gepubliceerd. Dit rapport kan bij Stichting Repair Café International worden opgevraagd. Uit de data kunnen interessante conclusies worden getrokken. Veel kapotte voorwerpen blijken bijvoorbeeld relatief eenvoudig te repareren te zijn. Maar veel mensen hebben zo weinig reparatiekennis dat hun dat toch niet zelfstandig lukt.

1. Uitvoering strategisch meerjarenplan 2017-2019

In 2018 is Stichting Repair Café International verder gegaan met de uitvoering van haar derde strategisch meerjarenplan. Voor de periode 2017-2019 heeft zij zich drie doelen gesteld: verdere verspreiding van het Repair Café wereldwijd (haar kernactiviteiten), inzet voor beter repareerbare goederen (via het dataverzamelingsproject Reparatiemonitor) en het betrekken van kinderen bij het Repair Café (via het project Repair Café in de klas).

Hieronder wordt beschreven welke activiteiten in 2018 zijn uitgevoerd om de drie bovenstaande doelen te bereiken, en welke resultaten daarbij zijn geboekt.

Tal van Repair Cafés vierden in 2018 hun eerste lustrum; zoals Repair Café Zutphen op 25 augustus. De organisatoren stuurden deze foto op naar Stichting Repair Café International. Beeld: Repair Café Zutphen

"L'intérêt est double : non seulement on réalise des économies mais, aussi, on fait un geste pour la planète en évitant les déchets inutiles. Un concept qui nous a immédiatement séduits."

(reactie via Repaircafe.org bij besteller van startpakket uit Mecquignies, Frankrijk, maart 2018)

1.1 Kernactiviteiten

Het Repair Café mag zich wereldwijd nog altijd verheugen in een grote populariteit. Ook in 2018 is het aantal Repair Cafés wereldwijd weer verder gegroeid. In maart werd de mijlpaal van 1.500 Repair Cafés wereldwijd bereikt. Vanuit Frankrijk was de belangstelling het grootst: in dat land werden in 2018 de meeste startpakketten besteld en gingen ook de meeste lokale Repair Cafés daadwerkelijk van start. Ook het 1.500ste Repair Café ging in Frankrijk van start: in de plaats Guérande.

"Not needing more is better than recycling! Fixing is fun."

(reactie via Repaircafe.org bij bestelling van startpakket uit Alaska, februari 2018)

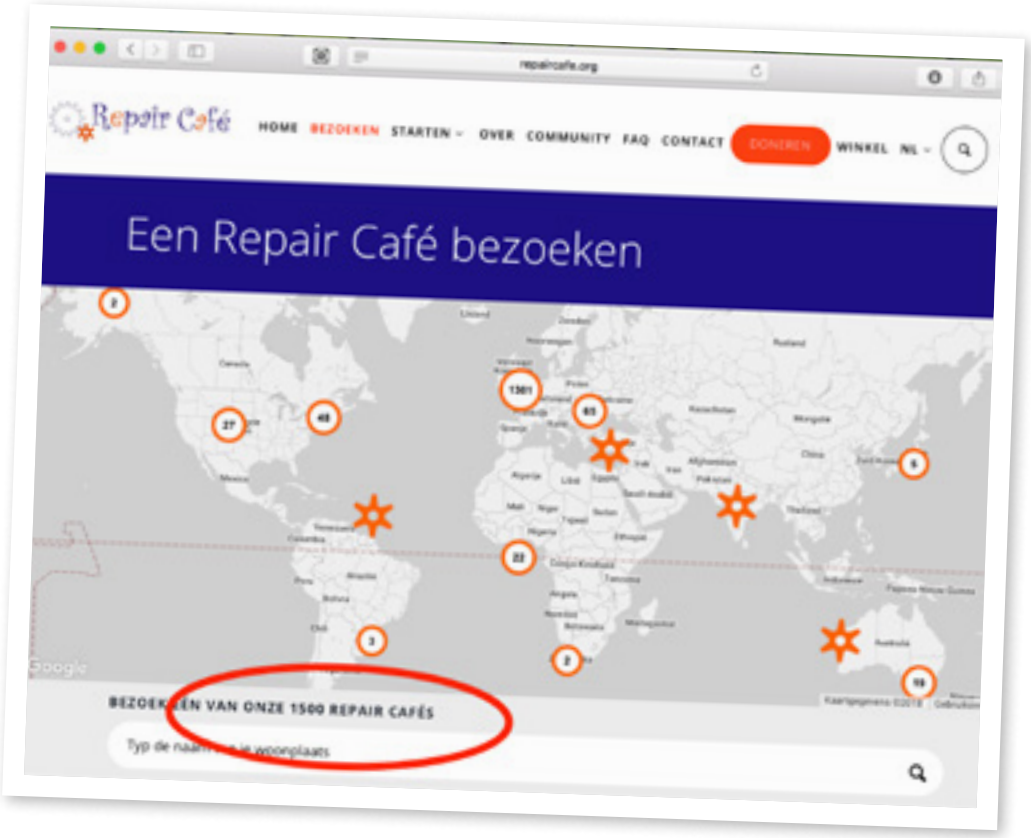
"I am so excited to know about the Repair Café concept! I bought the starter kit online and read the manual. I would like to start Repair Café Hongkong right away!"

(e-mail van de initiatiefnemer van het eerste Repair Café in Hongkong, maart 2018)

Via de webshop op Repaircafe.org zijn in 2018 bijna 600 startpakketten besteld. Voor exacte aantallen en herkomst van de bestellers zie paragraaf 2.1: Aantallen bestelde startpakketten in 2018 wereldwijd. Het aantal Repair Café-locaties steeg met ruim 200 tot 1.653, het aantal landen met twee tot 35. De nieuwe Repair Café-landen liggen allebei in Zuidoost-Azië: China (Hongkong) en Zuid-Korea.

Directeur Martine Postma reisde in juni naar Frankrijk, op uitnodiging van de Repair Cafés in de regio Haut-de-France, die hun eerste regionale ontmoeting hielden. In oktober sprak ze op twee internationale congressen in de Verenigde Staten: ReuseConex in Cincinnati, Ohio, en Drawdown Learn, in Rhinebeck, New York. In beide gevallen kwam de uitnodiging van een bevlogen Repair Café-organisator die op deze manier het enthousiasme voor het Repair Café verder wilde aanzwengelen. Contacten met deze lokale voorlopers zijn voor Stichting Repair Café International belangrijk.

Stichting Repair Café International wist in 2018 twee nieuwe partners aan zich te binden, te weten de onderdelenwebshops SOS Accessoire en PartsNL. Partnerorganisaties steunen de stichting met een jaarlijkse financiële bijdrage, in ruil voor vermelding van hun logo op de partnerpagina van de website Repaircafe.org.



1.2 Project RepairMonitor

In 2018 ging het project RepairMonitor zijn tweede jaar in. De RepairMonitor is een online tool waarmee Repair Café-vrijwilligers eenvoudig kunnen bijhouden wat voor spullen zij in hun Repair Café tegenkomen, wat daar mis mee is en of het lukt om deze voorwerpen te repareren. Ook andere gegevens kunnen in de monitor worden genoteerd, bijvoorbeeld of er reparatie-informatie beschikbaar was, van wie die afkomstig was (fabrikant of gebruikers) en hoe de reparateur de repareerbaarheid van het voorwerp beoordeelt.

Philips Beauty (föhns, scheerapparaten…) wilde in december meer weten over de repareerbaarheid van zijn producten. Op uitnodiging van de afdeling presenteerde directeur Martine Postma resultaten uit de RepairMonitor. Onder leiding van Repair Café-reparateurs Peter Heijink en Ruud Hendriks gingen de Philips-medewerkers vervolgens zelf aan de slag. Ze ontdekten al snel dat het nog niet meeviel om de producten open te maken. Beeld: Martine Postma

De tool is in 2017 ontwikkeld op verzoek van de Nederlandse regering. Die had eind 2015 van de Tweede Kamer de opdracht gekregen te laten onderzoeken met wat voor voorwerpen mensen naar het Repair Café gaan. De Tweede Kamer wilde de uitslag van dat onderzoek gebruiken om, met het oog op de circulaire economie, fabrikanten te stimuleren tot robuuster ontwerp, zodat spullen minder snel stuk gaan.

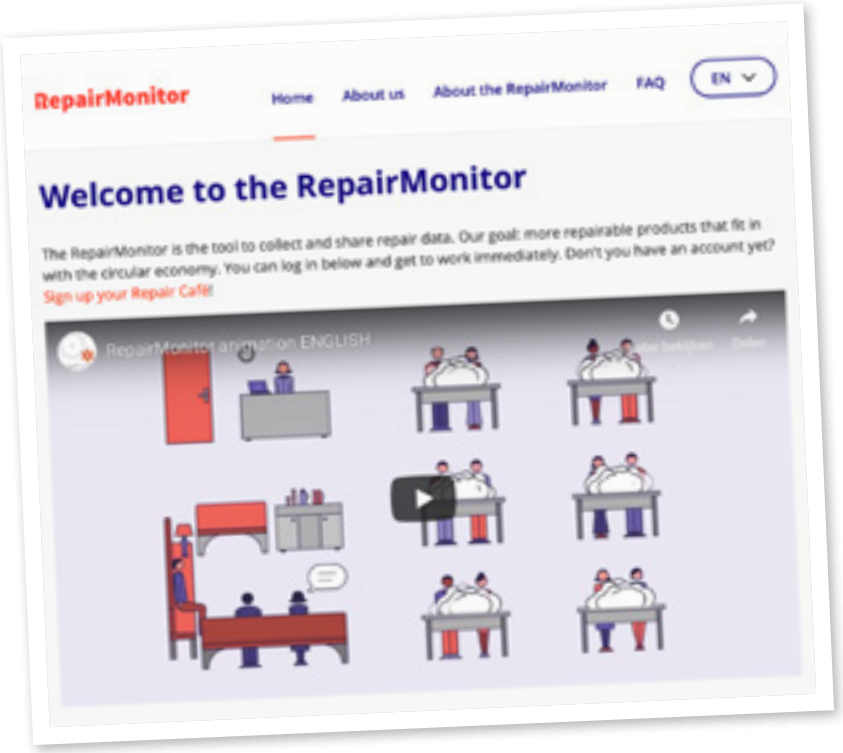
Stichting Repair Café International wil de resultaten breder inzetten: ook voor beleidsmakers en consumenten is inzicht in de stand van zaken wat betreft repareerbaarheid nuttig, en zijn maatregelen voor verbetering denkbaar. Verder maakt de RepairMonitor het voor reparateurs wereldwijd mogelijk om reparatieoplossingen te delen en zo van elkaars expertise te leren. Dit kan de vrijwillige reparatiesector aanzienlijk versterken, wat op zijn beurt gunstig is voor de circulaire economie.

Het aantal deelnemers van de RepairMonitor is in 2018 uitgebreid van twaalf tot 34. Dit betrof nog altijd een testgroep. De monitor is in de loop van het jaar behalve in het Nederlands ook beschikbaar gemaakt in het Engels. Onder de testgebruikers waren vier Engelstalige Repair Cafés.

"Vrijwilligers van Repair Cafés uit de regio kregen van onze Diederik een workshop stofzuigers repareren. Samen soep eten en daarna het reguliere Repair Café met een broek, een schuurmachine, verschillende radio's etc. En een aantal fietsen, die nu goed verlicht de wintertijd in gaan."

(Facebookbericht van Repair Café Utrecht-Oost, oktober 2018)

De RepairMonitor kwam in de loop van 2018 ook beschikbaar in het Engels. Hierdoor kunnen veel meer reparateurs hun ervaringen erin kwijt. Uiteindelijk moet de RepairMonitor een viertalig systeem worden (ook in het Frans en Duits). Het zal dan wel meer inspanning vergen om alle gebruikers in hun eigen taal te begeleiden en in vier talen over de resultaten te publiceren. Beeld: RepairMonitor.org



De deelnemers hebben gedurende het jaar bijna 8.000 reparaties in de RepairMonitor ingevoerd. Deze zijn begin 2019 geanalyseerd en verwerkt in een uitgebreid onderzoeksrapport, dat op 3 april 2019 is gepubliceerd. Dit rapport kan bij Stichting Repair Café International worden opgevraagd.

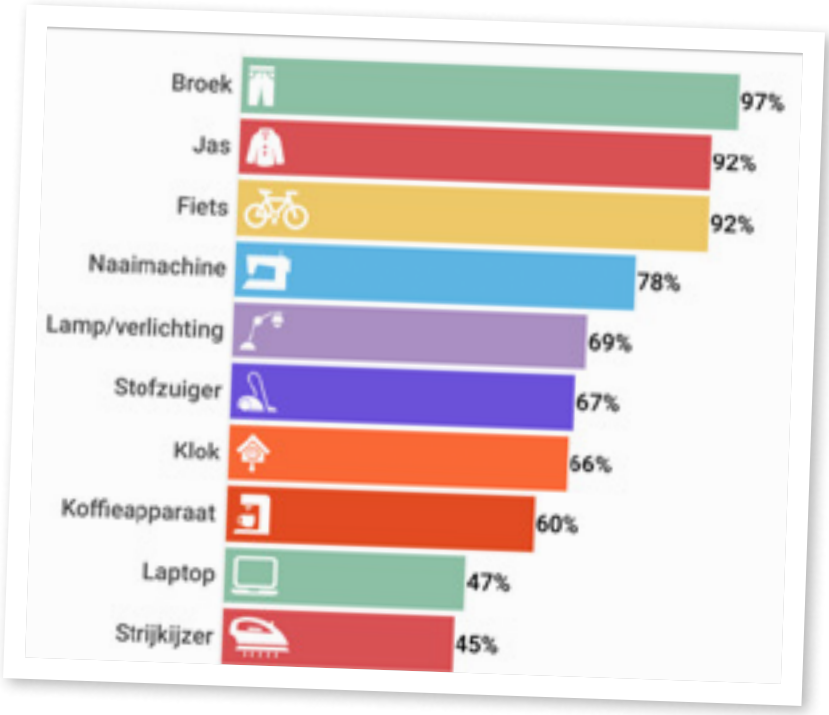
Uit de data kunnen interessante conclusies worden getrokken. Veel kapotte voorwerpen blijken bijvoorbeeld relatief eenvoudig te repareren te zijn. Maar veel mensen hebben zo weinig reparatiekennis dat hun dat toch niet zelfstandig lukt.

Van alle reparaties die in 2018 in de monitor werden beschreven, was 65 procent succesvol. In veel gevallen bleken voorwerpen niet echt kapot te zijn, maar vooral onderhoud nodig te hebben. Simpele handelingen zoals schoonmaken, ontkalken of smeren waren vaak al voldoende om een product weer te laten functioneren. Dat mensen hiervoor naar een Repair Café komen, bewijst volgens Repair Café International het gebrek aan reparatiekennis in de samenleving. Hierdoor wordt de ontwikkeling van de circulaire economie belemmerd.

De onderstaande visualisaties geven de top tien weer van de meest aangeboden producten in de deelnemende Repair Cafés. In de rechthoekige diagram zijn de voorwerpen gerangschikt op hoe vaak ze in de RepairMonitor voorkwamen, de staafdiagram toont ze op basis van het slagingspercentage van de reparaties.

Top tien meest aangeboden producten in Repair Cafés, met aantallen. Beeld: Stichting Repair Café International

Top tien meest aangeboden producten in Repair Cafés, naar slagingspercentage. Beeld: Stichting Repair Café International



1.3 Project Repair Café in de klas

Stichting Repair Café International probeert al jaren om meer kinderen en jongeren bij het Repair Café te betrekken. Voor het behoud en het doorgeven van reparatiekennis, en het voortbestaan van de Repair Cafés, is dit immers noodzakelijk. In 2017 is met dit doel een speciaal startpakket ontwikkeld voor het organiseren van Repair Café-lessen op de basisschool. In dit startpakket wordt uitgegaan van samenwerking tussen een school en de vrijwilligers van het plaatselijke Repair Café.

Zelf je fietsband plakken: veel kinderen leren het niet meer thuis. Daarom komen Repair Café-vrijwilligers in de klas. En wat blijkt? Met een beetje begeleiding vinden kinderen repareren hartstikke leuk! Foto: Martin Waalboer

Stichting Repair Café International heeft in 2018 een sponsor gevonden voor een meerjarig project om, vanaf 2019, dit lesmateriaal te vertalen in andere talen, zodat ook buitenlandse Repair Cafés ermee aan de slag kunnen. De samenwerking met deze sponsor – VINCI Energies Nederland – werd eind november beklonken.

Jos Boers, CEO van VINCI Energies Nederland: "Zorgvuldig en duurzaam omgaan met grondstoffen is een van de uitdagingen van deze tijd. Het lespakket Repair Café in de klas helpt om kinderen hiervan bewust te maken en hun tegelijkertijd te leren ze hoe ze zelf kapotte voorwerpen kunnen repareren." Foto: Vinci Energies Nederland

2. Bereik en impact van het Repair Café

Ook in 2018 zijn wereldwijd weer vele miljoenen mensen bereikt met de boodschap dat repareren een prima alternatief is voor weggooien en iets nieuws kopen, en dat het nog leuk is ook. Stichting Repair Café International heeft haar publiek bereikt via haar eigen kanalen (website, sociale media, nieuwsbrief), maar ook via de media in binnen- en buitenland (kranten, televisie, radio, internet).

De cijfers en aantallen hieronder geven het bereik en de impact van het Repair Café in 2018 gedetailleerder weer.

2.1 Aantallen bestelde startpakketten in 2018 wereldwijd

Land	Aantal	Land	Aantal
Frankrijk	93	Curaçao	1
Duitsland	79	Finland	1
Verenigde Staten	74	Griekenland	1
Nederland	69	Hongkong	1
Verenigd Koninkrijk	45	Isle of Man	1
België	40	Israël	1
Australië	27	Kroatië	1
Canada	14	Litouwen	1
Italië	4	Nieuw-Zeeland	1
Mexico	4	Oostenrijk	1
Ierland	3	Polen	1
Japan	3	Réunion	1
Denemarken	2	Rusland	1
Thailand	2	Slovenië	1
Zweden	2	Tsjechië	1
Argentinië	1	Verenigde Arabische Emiraten	1
Brazilië	1	Onbekend*	103
Bulgarije	1	**Totaal**	**583**

* wegens storing in systeem tussen 17 juli en 3 oktober 2018

"India is a special country for Repair Café since here labour is cheap and we have lots of repair infrastructure. We are working with some of the professional repairers along with volunteers. It helps to bridge the caste, creed and religion differences. We have recently started working with dementia patients as well. We strongly believe in repair as a platform for intergenerational interactions."

(reactie per e-mail van Purna Sarkar, organisator van Repair Café Bangalore, oktober 2018)

2.2 Toename aantal Repair Cafés in 2018

"We worked since last October to open a Repair Café here; the grand opening was very successful, attended by lots of important people and people with broken things. As a ceremony, we plugged in a repaired lamp on a repaired table with everyone holding the cord. Thank you for starting this!"

(e-mail van oprichters Kingston Repair Café, Ontario, Canada, april 2018)

Land	Aantal locaties eind 2018	Aantal locaties eind 2017	Toename in 2018
Nederland	430	390	40
Duitsland	415	378	37
België	261	261	-
Frankrijk	255	177	78
Verenigde Staten	81	49	32
Verenigd Koninkrijk	69	53	16
Canada	32	26	6
Australië	26	20	6
Oostenrijk	14	13	1
Zwitserland	12	12	-
Italië	12	10	2
Japan	6	5	1
Slovenië	4	2	2
Spanje	4	4	-
Nieuw-Zeeland	3	2	1
Noorwegen	3	3	-
Zweden	3	2	1
Brazilië	2	2	-
Griekenland	2	1	1
Ierland	2	2	-
Polen	2	1	1
Turkije	2	2	-
Azerbeidzjan	1	1	-
Chili	1	1	-
Denemarken	1	1	-
Egypte	1	1	-
Ghana	1	1	-
Hongkong	1	0	1
India	1	1	-
Letland	1	1	-
Liechtenstein	1	1	-
Luxemburg	1	1	-
Roemenië	1	1	-
Zuid-Afrika	1	1	-
Zuid-Korea	1	0	1
Totaal	**1653**	**1426**	**227**

2.3 Bezoekersaantallen Repaircafe.org in 2018, vergeleken met 2017

Maand	Sessies in 2018	Sessies in 2017	Unieke bezoekers in 2018	Unieke bezoekers in 2017	Paginaw. in 2018	Paginaw. in 2017
Januari	65.793	70.076	54.413	58.130	197.433	225.349
Februari	52.664	49.062	43.062	40.379	159.644	156.927
Maart	57.927	48.821	47.674	40.305	174.756	154.458
April	49.286	58.087	40.809	47.995	143.645	190.957
Mei	53.127	44.177	44.120	36.589	156.665	132.436
Juni	49.469	36.744	40.909	30.694	145.584	109.129
Juli	34.692*	40.263	29.624*	33.879	104.476*	121.259
Augustus	10.128*	38.238	8.044*	31.852	31.549*	114.276
September	12.674*	49.598	10.883*	41.302	39.683*	144.304
Oktober	37.976*	57.632	33.383*	47.465	104.734*	178.193
November	58.651	57.480	49.896	47.772	176.460	174.119
December	38.964	43.833	32.158	36.075	116.456	133.653

* Door een storing in de instellingen van Google Analytics zijn van half juli t/m begin oktober alleen de bezoekcijfers van de Nederlandstalige pagina's van Repaircafe.org bijgehouden. Dit verklaart de veel lagere bezoekcijfers in deze periode.

Interpretatie tabel 2.3: de bezoekersaantallen van Repaircafe.org waren in 2018 over de gehele linie niet significant hoger dan in 2017. In sommige maanden waren er iets meer bezoekers dan een jaar eerder, in andere maanden juist minder. Dit lijkt erop te wijzen dat het aantal bezoekers zich aan het stabiliseren is en dat dus extra inspanningen – en/of een andere aanpak – nodig zijn om de stijgende lijn weer op te pakken.

Interpretatie tabel 2.4: aangezien de aantallen in de tabel op pag. 17 niet de werkelijke bezoekcijfers weergeven, is het lastig om een juiste interpretatie te geven. Wel is duidelijk dat de website Repaircafe.org in 2018 alleen vanuit het Verenigd Koninkrijk significant meer bezoekers trok dan het jaar daarvoor. Dit kan te maken hebben met een zeer goed bekeken en beluisterde reportage van de BBC World Service, die in oktober werd uitgezonden. In november werden beelden uit deze reportage nogmaals gepubliceerd in een video, die via de website en socialemediakanalen van de BBC meer dan 2 miljoen keer werd bekeken. Dit lijkt erop te wijzen dat media-aandacht nog altijd cruciaal is voor de verdere verspreiding van het Repair Café: wanneer deze wegvalt, zakken de bezoekcijfers direct in. Dat toont aan dat het Repair Café kwetsbaar is en onderstreept hoe belangrijk het voor Stichting Repair Café International is om zelf actiever aan marketing te gaan doen.

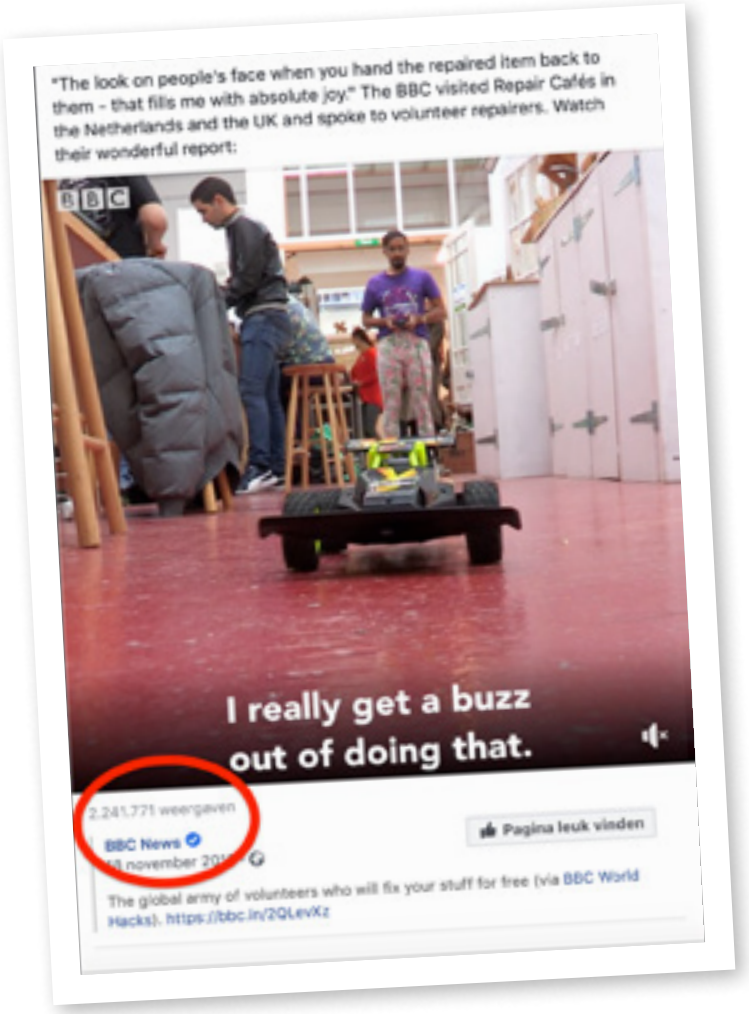
"I'm disturbed that so much is thrown away for want of a simple or economic fix. My own area of expertise is bicycles. I still have a passion for cycling and showing people how to keep their bikes working well."

(reactie via Repaircafe.org bij besteller van startpakket uit Londen, Verenigd Koninkrijk, maart 2018)

2.4 Herkomst bezoekers Repaircafe.org (top tien) in 2018, vergeleken met 2017

Land	Aantal sessies uit dit land in 2018	Aantal sessies uit dit land in 2017
Nederland	121.837	123.972
Duitsland	101.759*	131.791
Frankrijk	93.248*	94.502
Verenigde Staten	50.346*	66.244
België	49.049*	62.441
Verenigd Koninkrijk	37.698*	27.725
Australië	11.627*	12.918
Canada	8.203*	8.410
Zwitserland	6.584*	7.769
Italië	4.816*	5.701

* Al deze aantallen zijn negatief beïnvloed door de storing in de instellingen van Google Analytics, die ook bij paragraaf 2.3 al werd genoemd. De werkelijke bezoekcijfers liggen dus hoger, maar zijn helaas niet meer te achterhalen.



Een video van het BBC-programma World Hacks werd meer dan 2 miljoen keer bekeken. Beeld: via Facebook

2.5 Aantallen likes op Facebook eind 2018, vergeleken met eind 2017

Facebookpagina	Eind 2018	Eind 2017
RepairCafeInternational	14.214	11.553
RepairCafeNederland	4.772	4.628
RepairCafeFrance	1.879	1461
RepairCafeEspañol	962	882
RepairCafeUS	962	563
RepairCafeDeutschland	718	505
RepairCafeAustralia	564	271
RepairCafeUK	778	480
RepairCafeÖsterreich	126	109
RepairCafeSchweiz/Suisse	121	91

2.6 Schatting aantal bezoekers in Repair Cafés wereldwijd

Stichting Repair Café International gaat bij het schatten van bezoekersaantallen uit van gemiddeld 35[1] bezoekers per Repair Café-bijeenkomst, en van gemiddeld één bijeenkomst per lokale groep per maand. Op basis van deze aannames trokken de Repair Cafés wereldwijd aan het eind van 2018 in totaal bijna 58.000 bezoekers per maand. Eind 2017 waren dat er nog 50.000.

2.7 Schatting aantal betrokken vrijwilligers in Repair Cafés wereldwijd

Stichting Repair Café International gaat bij het schatten van aantallen betrokken vrijwilligers uit van gemiddeld vijftien[2] mensen per lokale Repair Café-groep. Op basis van deze aanname waren eind 2018 wereldwijd in totaal bijna 25.000 mensen als vrijwilliger betrokken bij een Repair Café. Een jaar eerder waren dat er nog ruim 21.000.

"Wij zijn met vijf vrijwilligers naar Steenwijk gekomen en we hebben de Repair Café Dag als zeer plezierig ervaren. Erg goed geregeld in alle opzichten, zeer informatieve en leerzame workshops. We hebben gewoon een hele leuke dag bij en met jullie gehad. Onze hartelijke dank met complimenten!!! Groeten van het team uit Drachten"

(reactie van Repair Café-organisator Makien Hubert per e-mail, april 2018)

1 Dit is een conservatieve schatting. Bij Repair Cafés die al langer actief zijn en zich naamsbekendheid en reputatie in de lokale gemeenschap hebben verworven, liggen de bezoekersaantallen per sessie eerder tussen de vijftig en zeventig.

2 Ook deze schatting is aan de conservatieve kant. De meer gevestigde Repair Cafés hebben doorgaans meer vrijwilligers, soms wel veertig.

Zoals elk jaar werd er ook in 2018 een Nederlands-Vlaamse Repair Café Dag gehouden. Deze werd dit keer georganiseerd in samenwerking met het team van Repair Café Steenwijkerland en bezocht door ruim honderd vrijwilligers, vooral uit Nederland. Foto: Peter Strelitski

"Ik had een probleem met een lamineerapparaat, en belde het servicenummer van de producent. Het enige antwoord dat ik kreeg was: wij kunnen het apparaat niet repareren, gooit u het maar weg. Repair Café Amersfoort-Zuid wist het probleem binnen 20 minuten op te lossen. De laminator werkt nu weer als een zonnetje. Bravo voor het Repair Café!"

(reactie van de heer J. Oudemans per e-mail, 27 juni 2018)

2.8 Schattingen aantallen verrichte en geslaagde reparaties

Stichting Repair Café International gaat bij het schatten van aantallen verrichte en geslaagde reparaties al jaren uit van gemiddeld 25 reparaties per Repair Café-bijeenkomst en een gemiddeld slagingspercentage van 70 procent (bijna 18 gerepareerde voorwerpen). Uitgaande van deze conservatieve schatting betekent een en ander dat bij 1.653 Repair Café-groepen wereldwijd eind 2018 maandelijks onder de vlag van het Repair Café 41.325 reparaties worden verricht, waarvan er bijna 29.000 succesvol zijn. Dat betekent op zijn beurt weer dat maandelijks dankzij het Repair Café bijna 29.000 voorwerpen een langer leven krijgen. Eind 2017 waren dat nog maandelijks 25.000 voorwerpen.

Over het hele jaar 2018 zijn, uitgaande van deze aantallen, wereldwijd in Repair Cafés dus bijna 496.000 reparaties uitgevoerd, en bijna 350.000 voorwerpen gered van de afvalberg.

2.9 Schatting hoeveelheid afval dat is voorkomen

Het is heel lastig om een realistische inschatting te maken van hoeveel kilo afval door het Repair Café wereldwijd wordt voorkomen. Sommige voorwerpen zijn immers zwaar, andere licht. Toch is - met de nodige slagen om de arm - wel enig idee te geven. Als Stichting Repair Café International ervan uitgaat dat een gemiddeld voorwerp een kilo weegt, en als maandelijks - zoals hierboven wordt becijferd - wereldwijd 29.000 voorwerpen in Repair Cafés worden gerepareerd, dan wordt met 1.653 Repair Cafés wereldwijd maandelijks 29.000 kilo afval voorkomen. Over het hele jaar 2018 is dat bijna 350.000 kilo. Dat is even veel als het totale gewicht van 58 volwassen Afrikaanse olifanten![3]

Een volwassen Afrikaanse olifant kan wel 6.000 kilo wegen!
Foto: Amandad via Pixabay

2.10 Schatting bespaarde CO_2-uitstoot

In eerdere jaarverslagen ging Stichting Repair Café International voor het schatten van bespaarde CO_2-uitstoot steeds uit van gegevens van onderzoeksorganisatie TNO. Op basis daarvan kon worden gesteld dat het repareren van 1 kilo goederen in het Repair Café een CO_2-besparing van eveneens 1 kilo oplevert. Volgens de schattingen hierboven is in 2018 onder de vlag van Repair Café 350.000 kilo goederen gerepareerd. Uitgaande van de TNO-cijfers is hierdoor dus 350.000 kilo CO_2-uitstoot voorkomen. Dat staat gelijk aan de gemiddelde jaarlijkse CO_2-uitstoot van 35 Nederlanders[4].

De Britse onderzoeker Steve Privett stelt de zaken rooskleuriger voor. Privett

"I love old, useful things, and I hate the throw-away society that America has become. I want to help reduce landfill trash and make a better future for my children."

(reactie via Repaircafe.org bij bestelling van startpakket uit Illinois, Verenigde Staten, juni 2018)

[3] **Volgens het Wereldnatuurfonds kan een volwassen Afrikaanse olifant wel 6.000 kilo wegen. Bron: YouTube-kanaal van het Wereldnatuurfonds: https://www.youtube.com/watch?v=fgeX2FG49Oo .**

[4] **Volgens Milieuorganisatie Milieu Centraal veroorzaakt een gemiddelde Nederlander 10.000 kilo CO_2-uitstoot per jaar.**

"Ik erger mij aan de lage kwaliteit van hedendaagse consumentenproducten en de drempel tot reparatie die bewust door producenten wordt opgeworpen. Daar wil ik wat aan doen."

(reactie via Repaircafe.org bij bestelling van startpakket, mei 2018)

onderzocht voor zijn afstuderen aan de Universiteit van Surrey gegevens van bijna 3.000 reparaties, uitgevoerd bij dertien Repair Cafés in het Verenigd Koninkrijk. Hij constateert dat het repareren van één product in een Repair Café tot wel 24 kilo CO_2-uitstoot kan voorkomen[5]. Als dat klopt, zou dat betekenen dat in 2018 als gevolg van het Repair Café tot wel 8,5 miljoen kilo CO_2 is bespaard. Dat zou gelijk staan aan de jaarlijkse CO_2-uitstoot van 850 Nederlanders.

2.11 Impact op sociaal gebied

Het Repair Café brengt mensen bij elkaar en zorgt voor een goed gevoel. Bezoekers zijn dankbaar voor de ontvangen hulp en – wanneer de reparatie geslaagd is – blij met hun gerepareerde voorwerp, dat hen vanaf dat moment herinnert aan de ervaring in het Repair Café. Reparateurs op hun beurt zijn blij als ze een buurtgenoot hebben kunnen helpen en waardering hebben gekregen voor hun vrijwillige inzet.

Al deze waarden van het Repair Café werken door in het dagelijks leven van heel veel mensen en zetten een mentaliteitsverandering in gang: buurtgenoten raken nauwer bij elkaar betrokken en krijgen meer waardering voor elkaar. Hiervan getuigen de vele citaten die, verspreid over dit jaarverslag, in de kantlijn staan. Deze citaten zijn afkomstig van bezoekers, organisatoren en reparateurs van Repair Cafés uit de hele wereld.

5 **Meer informatie: https://repaircafe.org/een-reparatie-kan-24-kilo-co2-uitstoot-voorkomen/.**

Repair Café Wormerveer stuurde een foto met uitleg op: "Deze Napoleon was een erfstuk van een oudtante. Zij woonde ergens achter op een zolder. De huidige eigenaar vond de overeenkomst tussen de eenzame oudtante en de eenzame figuur die Napoleon op het eind van zijn leven was zo treffend dat dit een van haar dierbaarste bezittingen is. Helaas was de tafel kapot en het enige lampje dat brandde bij Napoleon scheen ook niet meer. Alles kon worden gemaakt. Dolblij ging mevrouw de deur weer uit." Foto: Repair Café Wormerveer

3. Financiers

Stichting Repair Café International heeft in 2018 financiële bijdragen ontvangen van:

Adessium Foundation

Dit fonds steunt Stichting Repair Café International in de periode 2017-2019 met een bijdrage voor de ontwikkeling van de RepairMonitor. Adessium streeft naar een wereld waarin mensen in harmonie leven met elkaar en hun omgeving.

Stichting DOEN

Ook Stichting DOEN steunt in de periode 2017-2019 de ontwikkeling van de RepairMonitor, vanuit het programma Nieuwe Economie. Dit programma steunt initiatieven om het bestaande economische systeem te veranderen waardoor meer ruimte ontstaat voor duurzame en sociale ondernemers.

Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat

Dit ministerie steunde Stichting Repair Café International in 2018 met een subsidie voor de RepairMonitor, omdat deze nuttig inzicht verschaft dat bijdraagt aan het vormgeven van de circulaire economie.

De hoogte van elk van deze bijdragen is te vinden in de jaarrekening 2018.

"Wat een mooi initiatief! Ik ben blij dat ik jullie gevonden heb. Pasgeleden is mijn koptelefoon weggegooid door de verkoper, waar ik hem terug naar had opgestuurd ter reparatie. Ik ben er nog steeds verdrietig om. Ik was erg gehecht aan dat ding en het defect had volgens mij makkelijk verholpen kunnen worden. Ik heb een sterk vermoeden dat het makkelijker en goedkoper was om hem weg te gooien en te vergoeden dan te proberen hem te repareren.
In ieder geval, daarom ben ik erg blij dat een initiatief zoals dit bestaat. Ik heb het geld dat ik van het bedrijf heb teruggekregen aan jullie gedoneerd, om toch nog iets goeds te kunnen doen met deze ervaring.
Als er in de toekomst iets kapot gaat, zal ik zeker eerst een kijkje in een van de Repair Cafés nemen. Heel veel succes en ik hoop dat jullie blijven groeien!"

(reactie van Isabelle in Gastenboek op Repaircafe.org, mei 2018)

4. Partners en donateurs

Stichting Repair Café international had in 2018 tien partnerschappen: afspraken met bedrijven en organisaties die het Repair Café een warm hart toedragen. Partners doen jaarlijks een donatie aan de stichting. Als tegenprestatie plaatst Stichting Repair Café International het logo van de partner op een speciale pagina op de website Repaircafe.org.

MAIF

Deze Franse verzekeringsmaatschappij ondersteunt het idee van de circulaire economie. MAIF steunt netwerken waarin het elkaar helpen voorop staat, zoals bij het Repair Café het geval is.

Stichting Wecycle

Deze stichting organiseert in Nederland de inzameling en recycling van afgedankte elektrische apparaten en energiezuinige lampen. Wecycle wil voorkomen dat apparaten die niet meer kunnen worden gerepareerd, via de vuilnisbak worden afgedankt. Ze steunt Stichting Repair Café International om dit actief onder de aandacht te brengen van Repair Café-bezoekers.

Conrad Electronic BV

Deze elektronicawebwinkel, die onder meer gereedschap en onderdelen verkoopt, steunt Stichting Repair Café International omdat Conrad gelooft dat er veel minder producten kunnen worden weggegooid. Ook vindt Conrad dat Repair Cafés, dankzij de inzet en kennis van de vrijwilligers, laten zien dat techniek en bewust omgaan met het milieu heel goed samengaan.

iFixit Europe GmbH

Dit gereedschappen- en onderdelenbedrijf, gevestigd in Duitsland, wil mensen in staat stellen hun eigen spullen te repareren, geld te besparen en eraan bij te dragen dat er minder elektronica wordt weggegooid. iFixit steunt Stichting Repair Café International vanwege het gedeelde streven naar behoud en verspreiding van reparatiekennis.

SOS Accessoires

Dit onderdelenbedrijf steunt Stichting Repair Café International vanwege het gedeelde motto van repareren in plaats van vervangen.

ANWB

Deze vereniging maakt zich onder meer hard voor de belangen van fietsers en steunt Stichting Repair Café International vanwege haar inzet voor fiets-sonderhoud.

Vaude

Deze outdoorfabrikant voelt zich verantwoordelijk voor mens en natuur en steunt Stichting Repair Café International om een signaal af te geven tegen de wegwerpcultuur.

PartsNL

Deze webshop en franchiseformule in onderdelen en accessoires voor huishoudelijke apparaten voelt zich verbonden met Repair Café vanwege het motto 'repareren is beter dan compleet vervangen'.

Fiyo

Dit bedrijf in vervangende onderdelen voor apparaten in het huishouden, de keuken en de tuin, steunt Stichting Repair Café International vanwege het geloof in repareren in plaats van weggooien.

ReplaceDirect

Dit onderdelen- en reparatiebedrijf steunt Stichting Repair Café International door Repair Café-vrijwilligers trainingen aan te bieden in het repareren van smartphones, tablets en laptops.

Enkele tientallen vaste en incidentele donateurs

Naast partners had Stichting Repair Café International in 2018 enkele tientallen vaste en incidentele donateurs. De hoogte van de bijdragen van partners en donateurs is te vinden in de jaarrekening 2018.

5. Buitenlandse partnerorganisaties

Stichting Repair Café International heeft twee partnerorganisaties in België. Beide zijn gevestigd in Brussel. Netwerk Bewust Verbruiken is de partner voor de verspeiding van het Repair Café in Vlaanderen en Nederlandstalig Brussel. Repair Together is de organisatie die het Repair Café in Wallonië en Franstalig Brussel helpt verspreiden en ondersteunen.

6. Over Stichting Repair Café International

Tijdens de Nederlands-Vlaamse Repair Café Dag konden vrijwilligers een workshop gereeschap slijpen volgen. Foto: Peter Strelitski

Doelstelling

Stichting Repair Café is opgericht op 2 maart 2010 en is gevestigd in Amsterdam. In 2017 heeft zij haar statutaire naam veranderd in Stichting Repair Café International. De stichting stelt zich ten doel het Repair Café-concept te promoten, verspreiden en beschermen, op zo'n manier dat het concept internationaal herkenbaar is en blijft. Daarnaast is haar doel repareren op een moderne manier terug te brengen in de samenleving. De stichting spant zich in om reparatiekennis te behouden en te verspreiden, en de sociale cohesie in de lokale samenleving te bevorderen door mensen met heel verschillende achtergronden en drijfveren bij elkaar te brengen op laagdrempelige repareerbijeenkomsten, de zogeheten Repair Cafés.

Activiteiten

Stichting Repair Café International helpt lokale groepen in binnen- en buitenland bij het opstarten en instandhouden van hun eigen Repair Café. Daarnaast zet ze zich in voor beter repareerbare goederen.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2018 uit drie personen met een stevige basis in de (sociale) duurzaamheid.

Voorzitter is Leonie Reinders. Zij is in het dagelijks leven directeur van de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN).

Penningmeester is Bram Schuurman, trainer/coach en oud-ondernemer in bruin- en witgoed.

Secretaris is Martijn Leusink, organisator van een van de Repair Cafés in Utrecht en tevens bestuurslid van Stichting Repair Café Utrecht.

Directie

Martine Postma

Medewerkers in 2018

Gertrud Maes

Claudia Schipper

Judy Sijlbing

Adviseurs

Tim Stok

Ben Smits

Repair Café

Weggooien?
Mooi niet!

Stichting Repair Café International